

# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

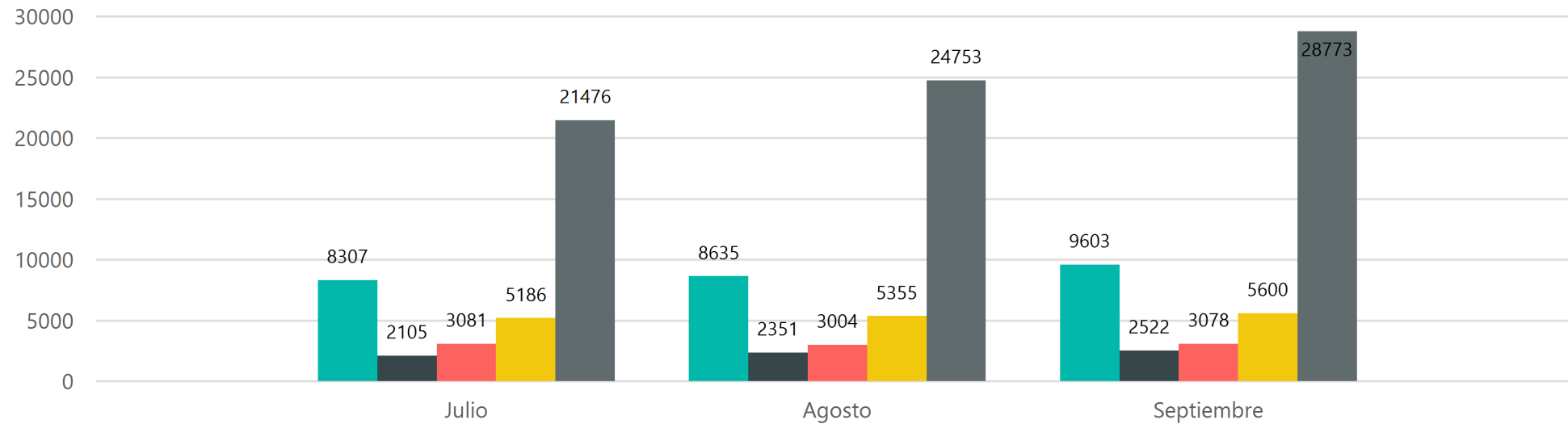
## INFORME RECLAMACIONES

CONSOLIDADO

PERIODO Julio - Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	8,307	23	2,105	3,081	5,186	21,476
Agosto	8,635	16	2,351	3,004	5,355	24,753
Septiembre	9,603	23	2,522	3,078	5,600	28,773
<b>Total</b>	<b>26,545</b>	<b>62</b>	<b>6,978</b>	<b>9,163</b>	<b>16,141</b>	

■ Reclamos Recibidos 
 ■ Procedentes 
 ■ Improcedentes 
 ■ Total Decisiones 
 ■ Pendientes

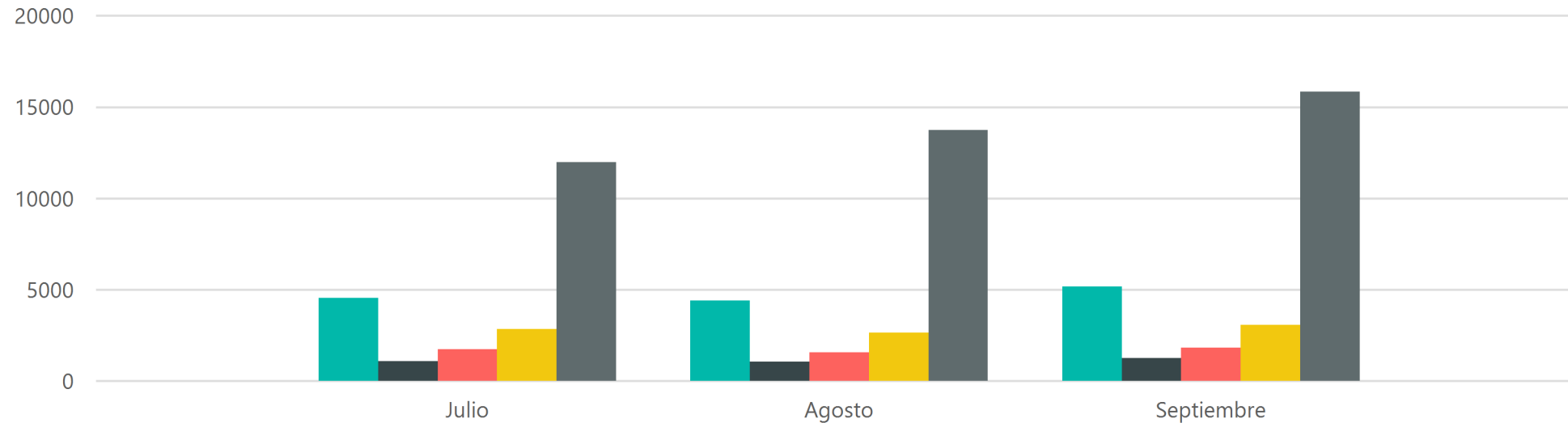


EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Julio- Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	4,559	13	1,101	1,749	2,850	11,971
Agosto	4,419	6	1,067	1,568	2,635	13,752
Septiembre	5,171	9	1,245	1,835	3,080	15,850
<b>Total</b>	<b>14,149</b>	<b>28</b>	<b>3,413</b>	<b>5,152</b>		<b>41,573</b>

■ Reclamos Recibidos   
 ■ Procedentes   
 ■ Improcedentes   
 ■ Total Decisiones   
 ■ Pendientes

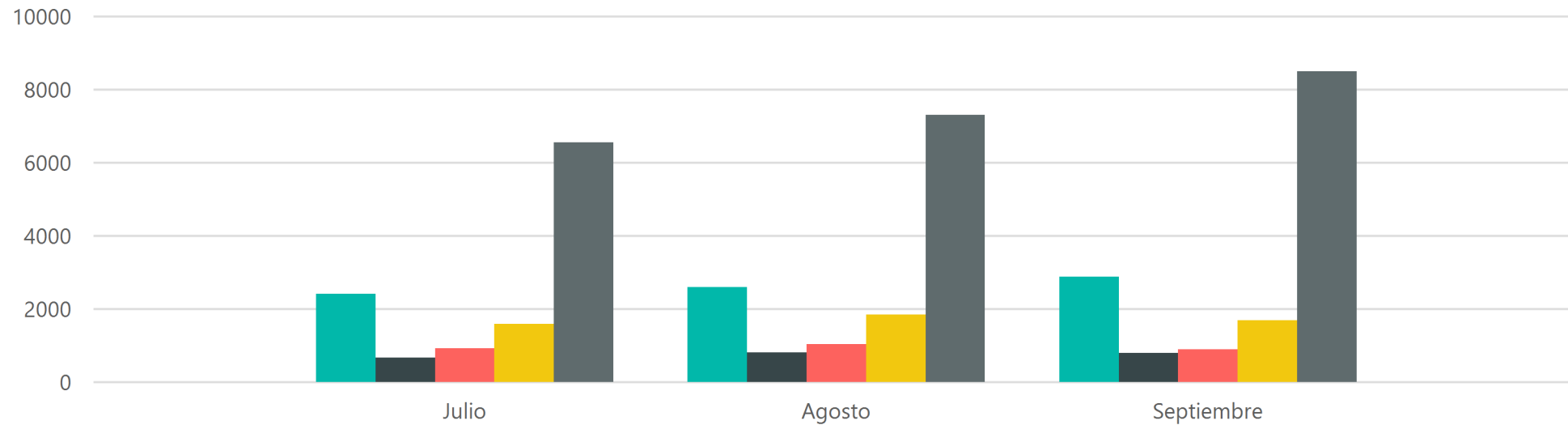


EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Julio - Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	2,421	7	667	922	1,589	6,558
Agosto	2,595	6	808	1,041	1,849	7,305
Septiembre	2,884	9	794	904	1,698	8,503
<b>Total</b>	<b>7,900</b>	<b>22</b>	<b>2,269</b>	<b>2,867</b>		<b>22,366</b>

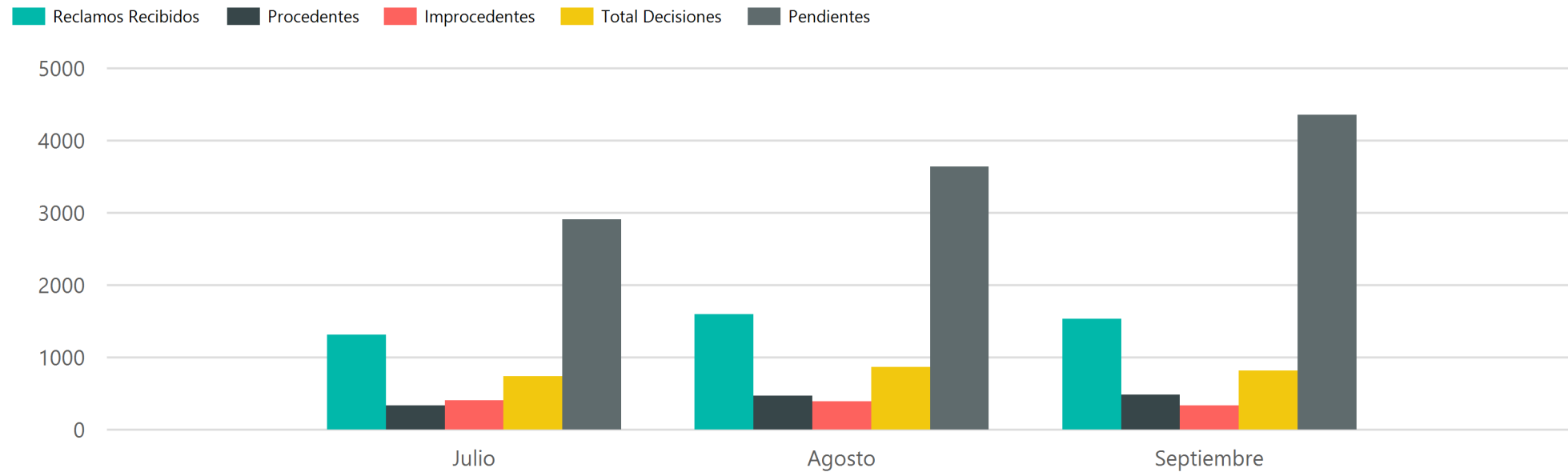
■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.

PERIODO Julio - Septiembre 2024

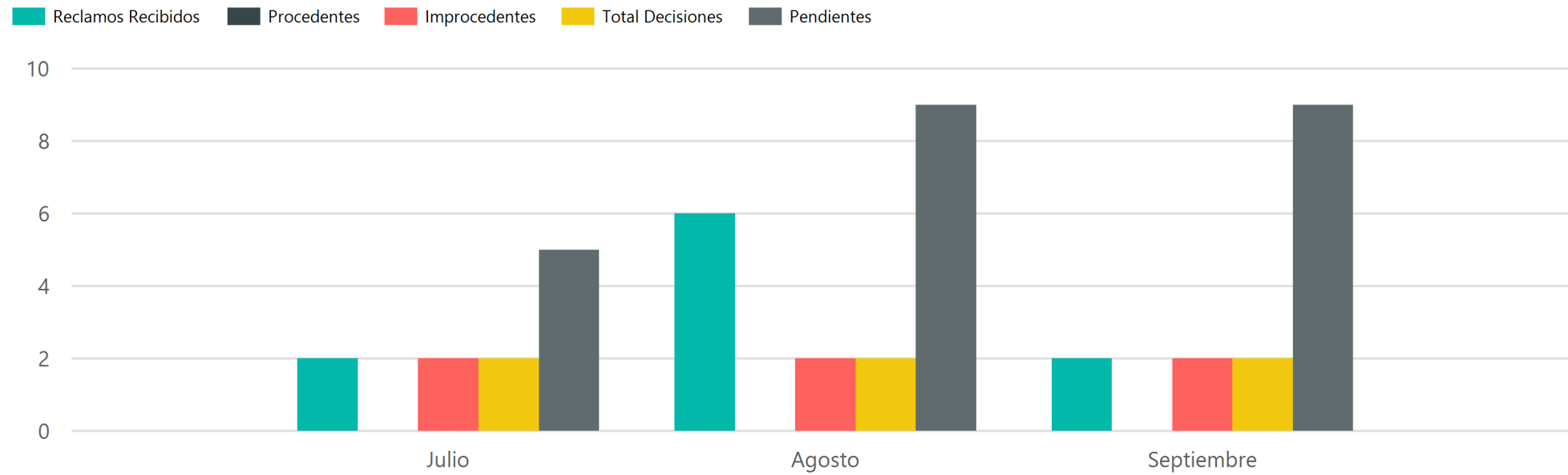
Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	1,317	2	335	408	743	2,907
Agosto	1,601	4	472	393	865	3,642
Septiembre	1,535	4	483	335	818	4,357
<b>Total</b>	<b>4,453</b>	<b>10</b>	<b>1,290</b>	<b>1,136</b>		<b>10,906</b>



COMPañIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Julio - Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	2	0	0	2	2	5
Agosto	6	0	0	2	2	9
Septiembre	2	0	0	2	2	9
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>		<b>23</b>

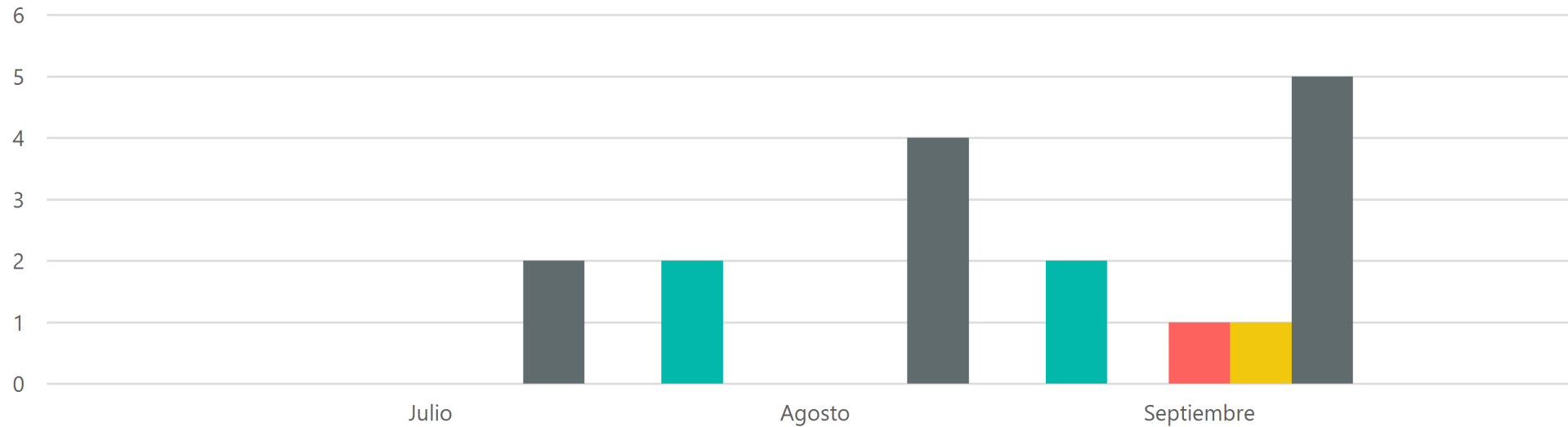


### DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Julio - Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	2
Agosto	2	0	0	0	0	4
Septiembre	2	0	0	1	1	5
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>11</b>

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

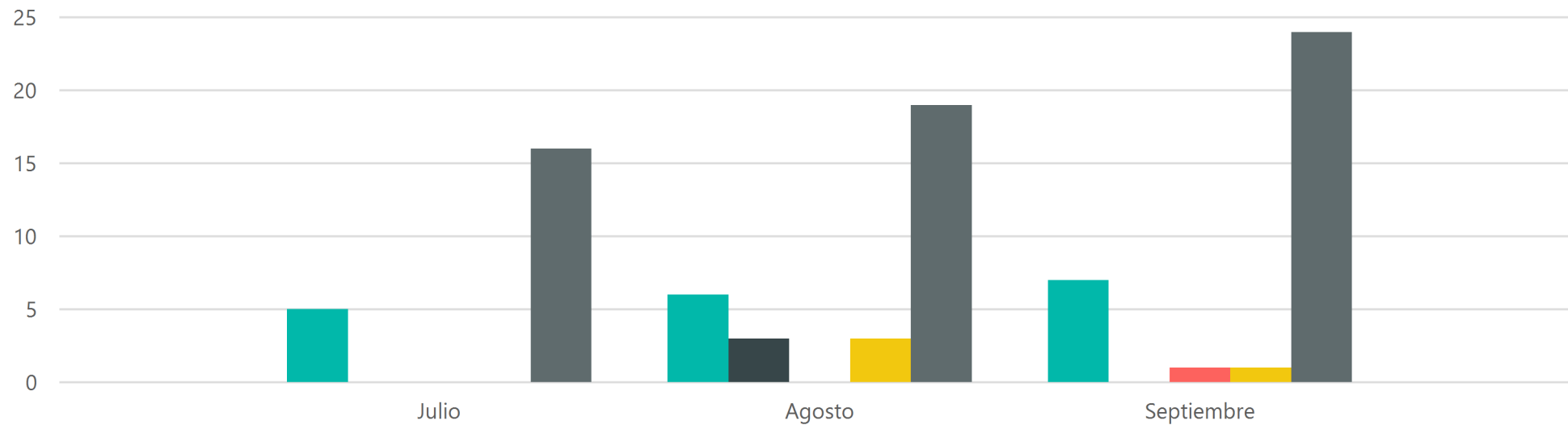


### CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

PERIODO Julio - Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	5	1	0	0	0	16
Agosto	6	0	3	0	3	19
Septiembre	7	0	0	1	1	24
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>59</b>

■ Reclamos Recibidos   
 ■ Procedentes   
 ■ Improcedentes   
 ■ Total Decisiones   
 ■ Pendientes

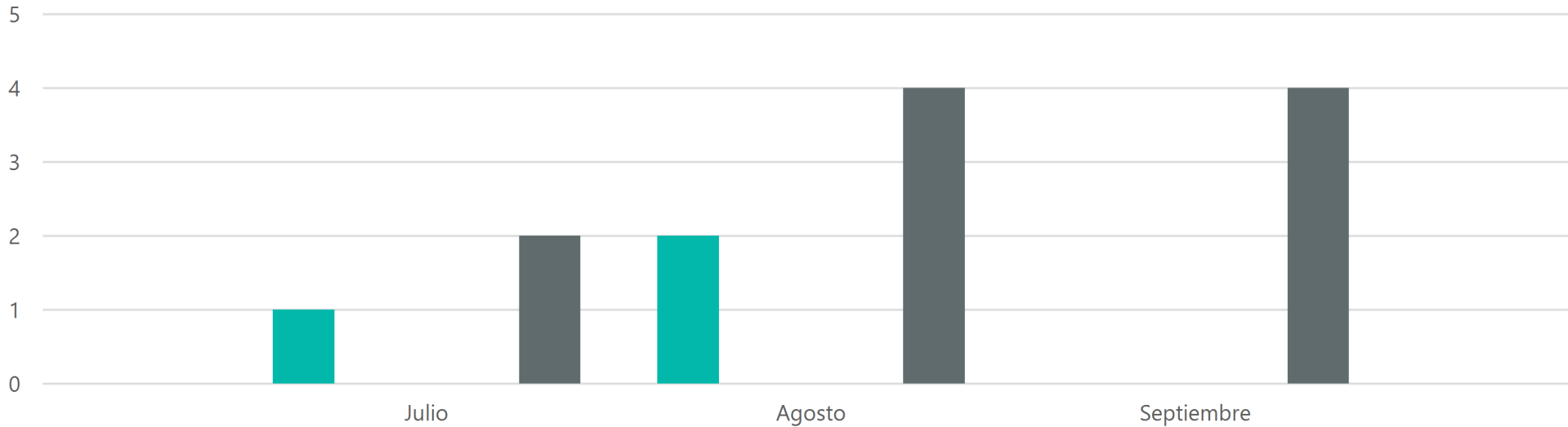


COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DE BAYAHIBE S.A.

PERIODO Julio - Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	1	0	0	0	0	2
Agosto	2	0	0	0	0	4
Septiembre	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>10</b>

■ Reclamos Recibidos   
 ■ Procedentes   
 ■ Improcedentes   
 ■ Total Decisiones   
 ■ Pendientes





# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

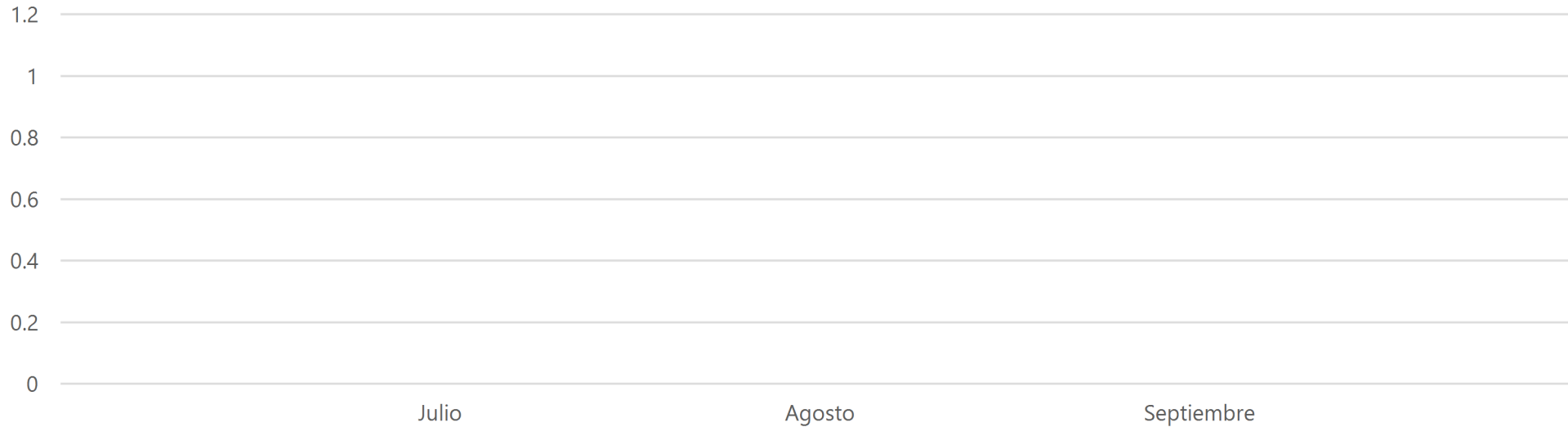
## INFORME RECLAMACIONES

CAPCANA CARIBE

PERIODO Julio - Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>

■ Reclamos Recibidos 
 ■ Procedentes 
 ■ Improcedentes 
 ■ Total Decisiones 
 ■ Pendientes

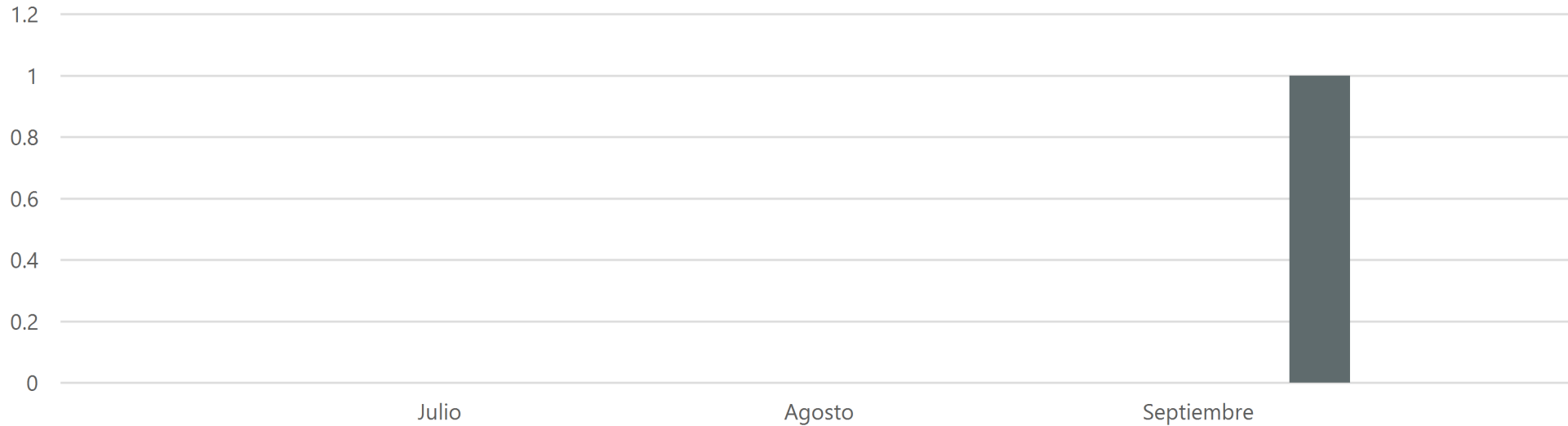


**CORPORACIÓN ENERGÉTICA TURÍSTICA JUANILLO, S.A.**

**PERIODO Julio - Septiembre 2024**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>1</b>

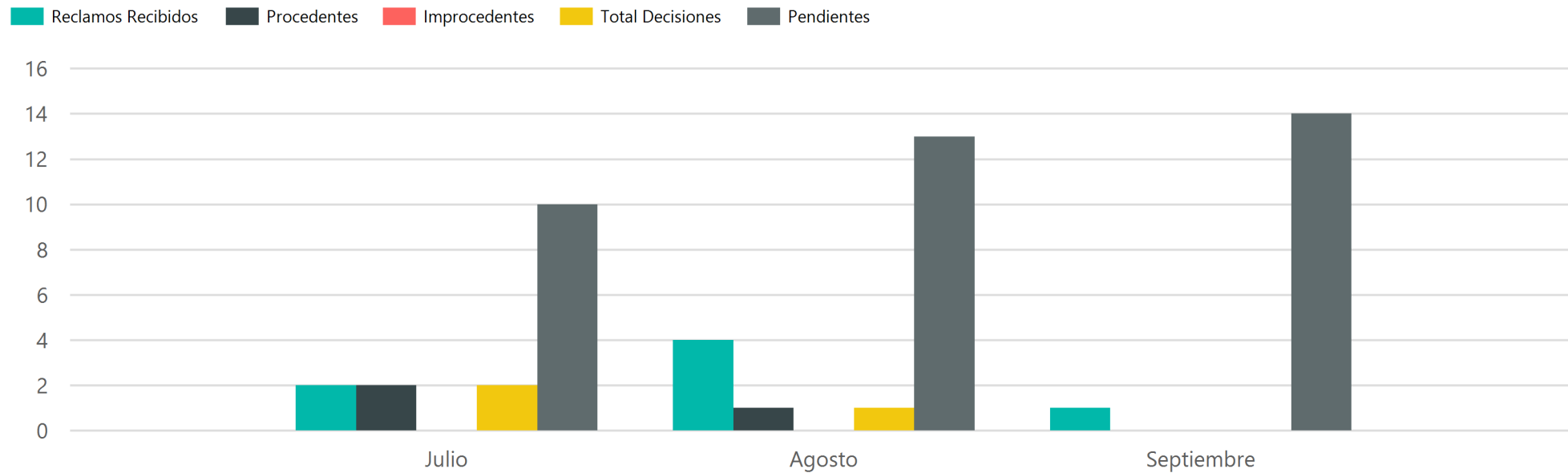
■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



**COSTA SUR CASA DE CAMPO**

**PERIODO Julio - Septiembre 2024**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	2	0	2	0	2	10
Agosto	4	0	1	0	1	13
Septiembre	1	0	0	0	0	14
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>		<b>37</b>

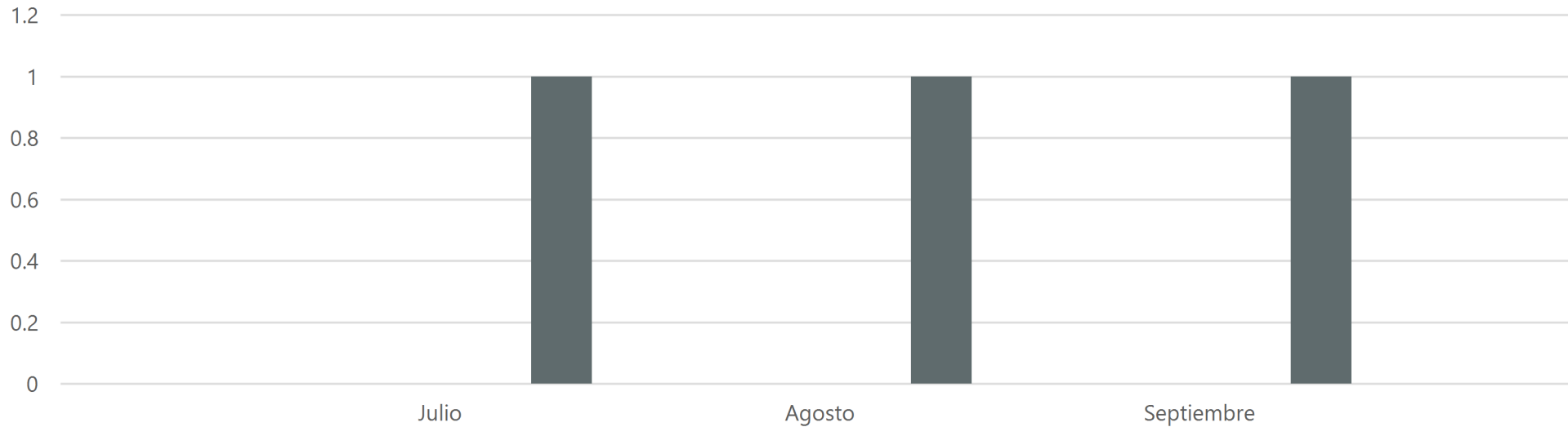


### CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS

PERIODO Julio - Septiembre 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	1
Agosto	0	0	0	0	0	1
Septiembre	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

■ Reclamos Recibidos  
 ■ Procedentes  
 ■ Improcedentes  
 ■ Total Decisiones  
 ■ Pendientes



**PUERTO PLATA ELECTRICIDAD**

**PERIODO Julio - Septiembre 2024**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	4
Agosto	0	0	0	0	0	4
Septiembre	1	0	0	0	0	5
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>13</b>

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

