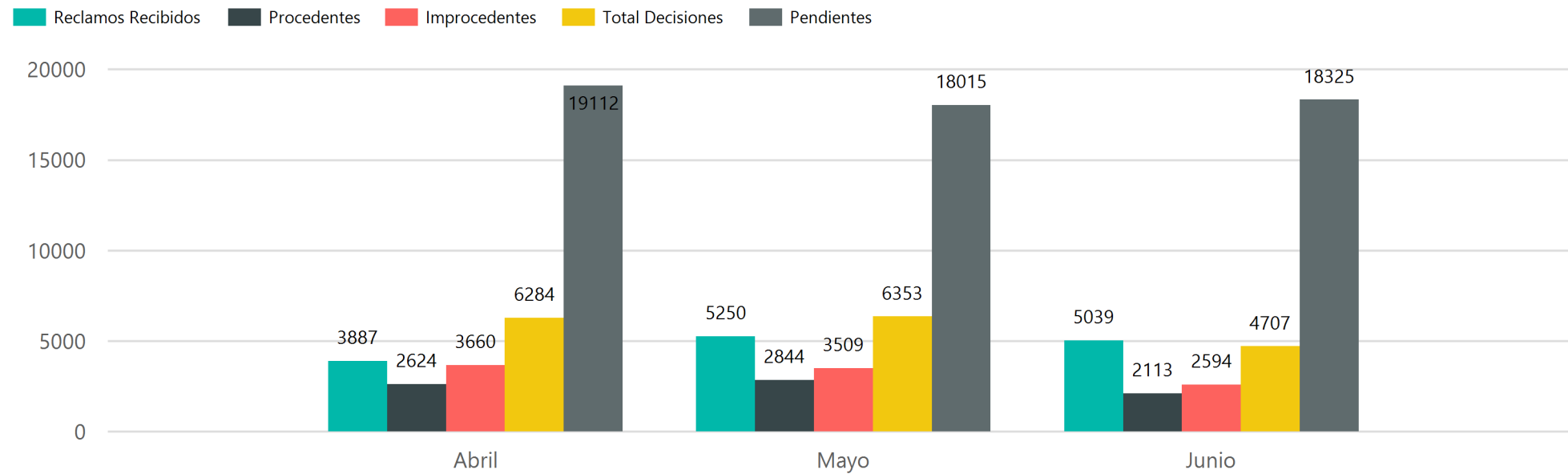


DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

CONSOLIDADO
PERIODO Abril - Junio 2024

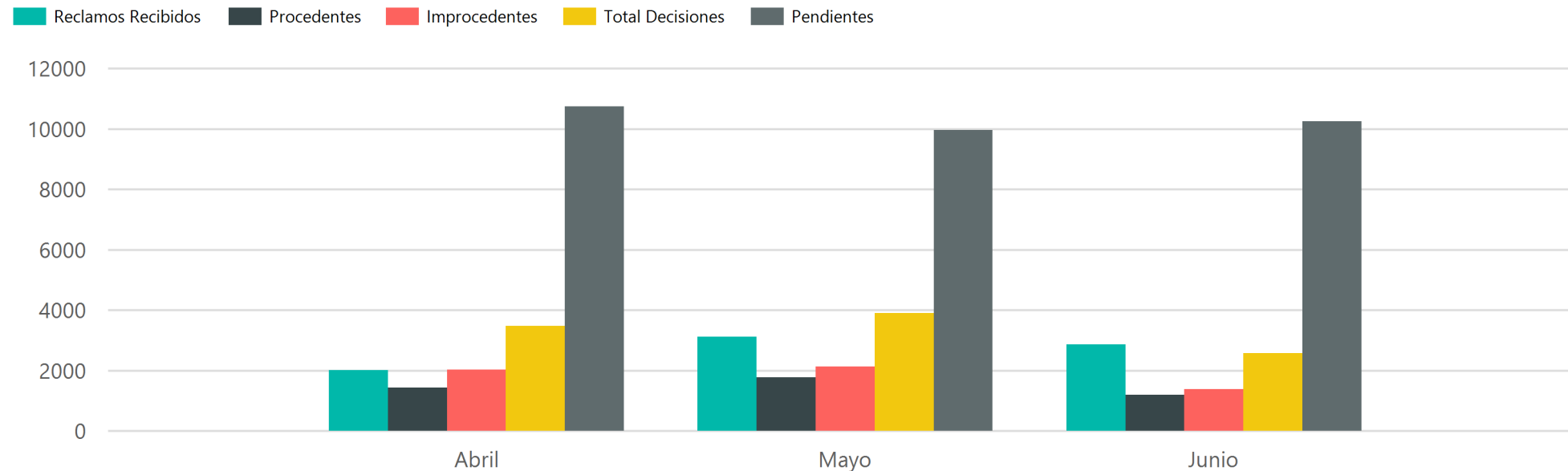
Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	3,887	8	2,624	3,660	6,284	19,112
Mayo	5,250	21	2,844	3,509	6,353	18,015
Junio	5,039	15	2,113	2,594	4,707	18,325
Total	14,176	44	7,581	9,763	17,344	



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Abril- Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	2,018	1	1,441	2,033	3,474	10,750
Mayo	3,118	5	1,777	2,132	3,909	9,967
Junio	2,858	4	1,190	1,380	2,570	10,248
Total	7,994	10	4,408	5,545		30,965

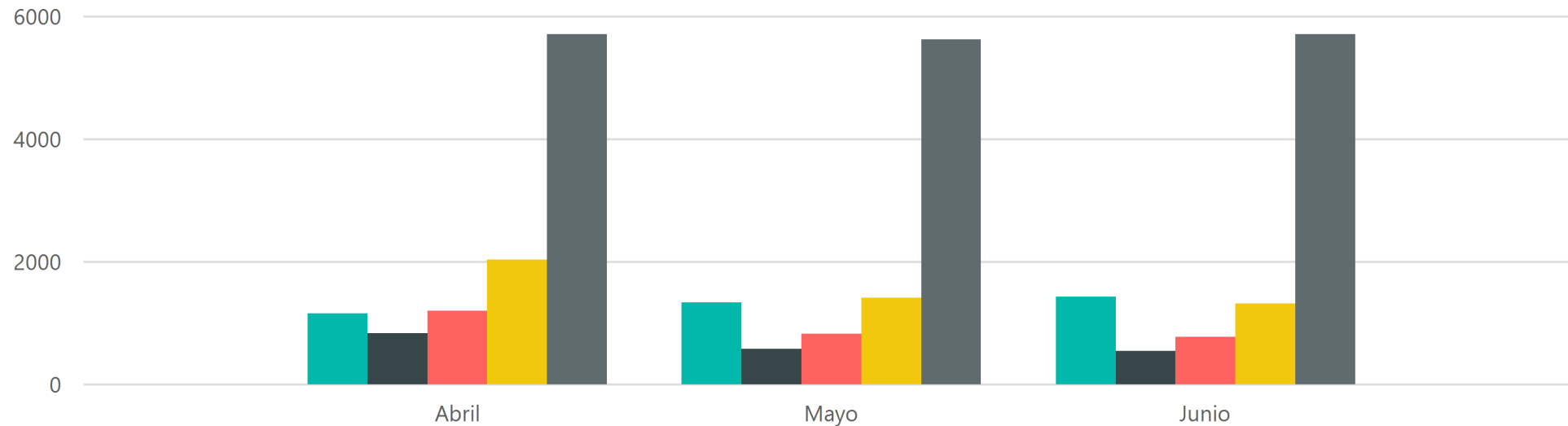


EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	1,156	5	833	1,202	2,035	5,710
Mayo	1,337	16	585	832	1,417	5,630
Junio	1,429	7	548	777	1,325	5,717
Total	3,922	28	1,966	2,811		17,057

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



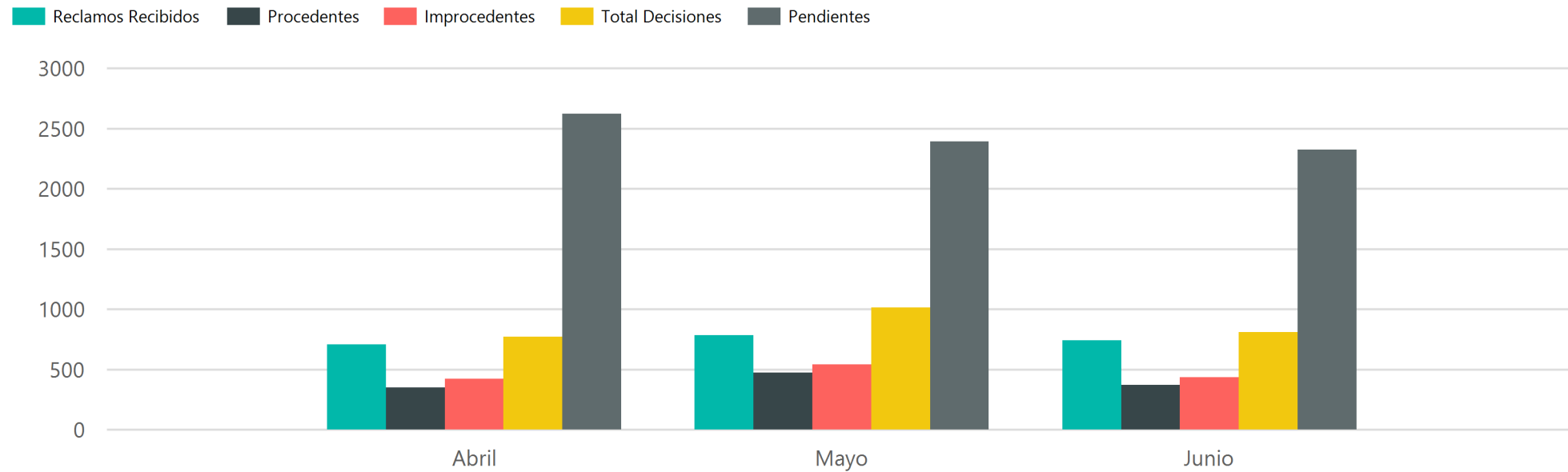
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	708	2	349	424	773	2,624
Mayo	785	0	473	542	1,015	2,392
Junio	742	4	373	436	809	2,327
Total	2,235	6	1,195	1,402		7,343



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

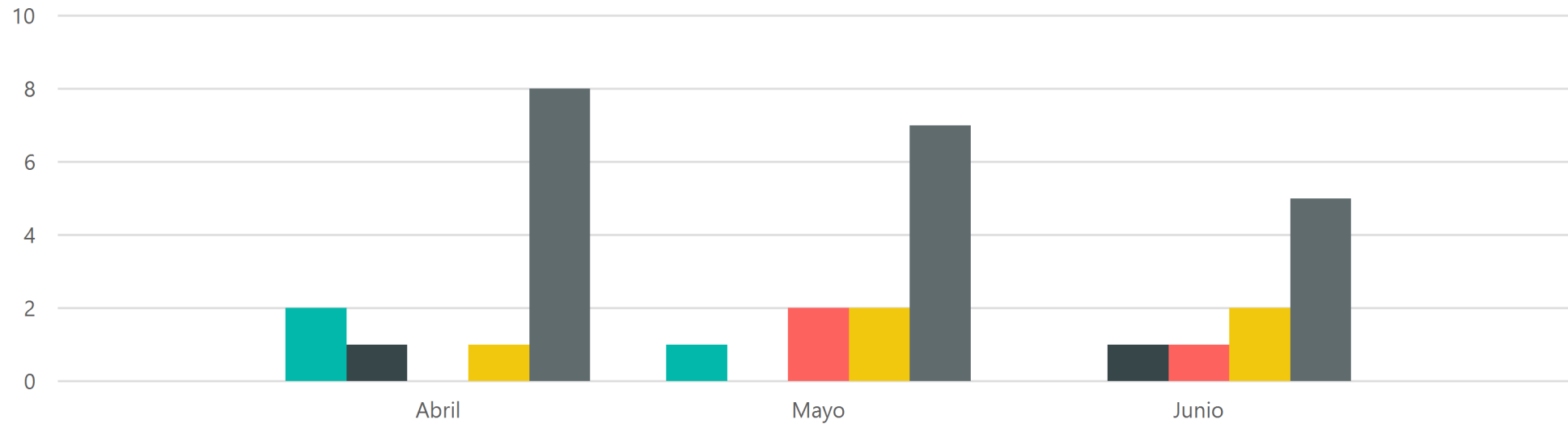
INFORME RECLAMACIONES

COMPañIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	2	0	1	0	1	8
Mayo	1	0	0	2	2	7
Junio	0	0	1	1	2	5
Total	3	0	2	3		20

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

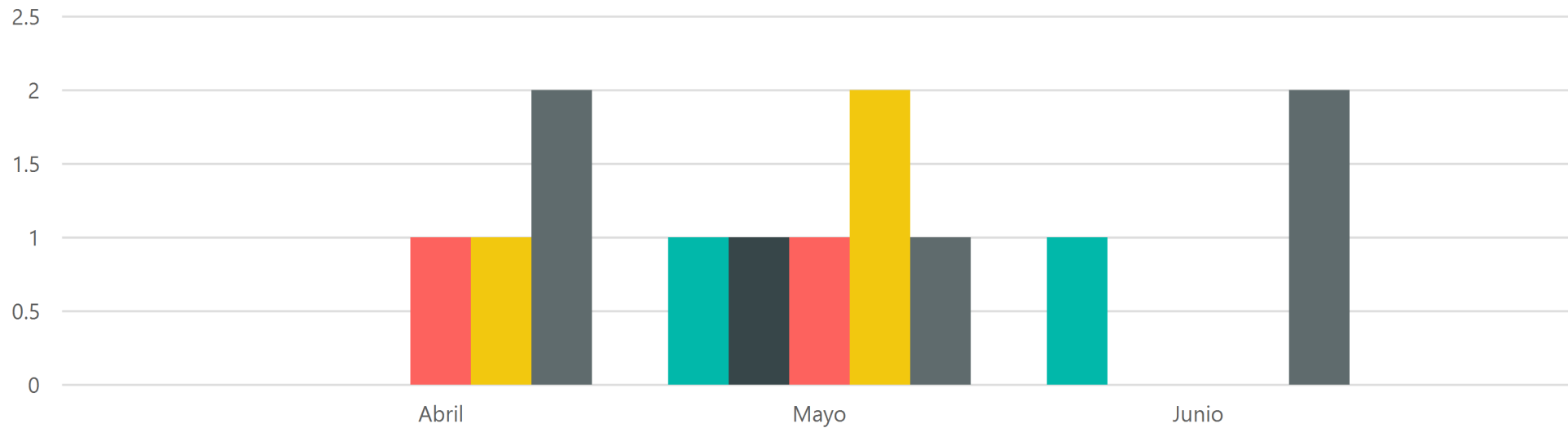


DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	1	1	2
Mayo	1	0	1	1	2	1
Junio	1	0	0	0	0	2
Total	2	0	1	2		5

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

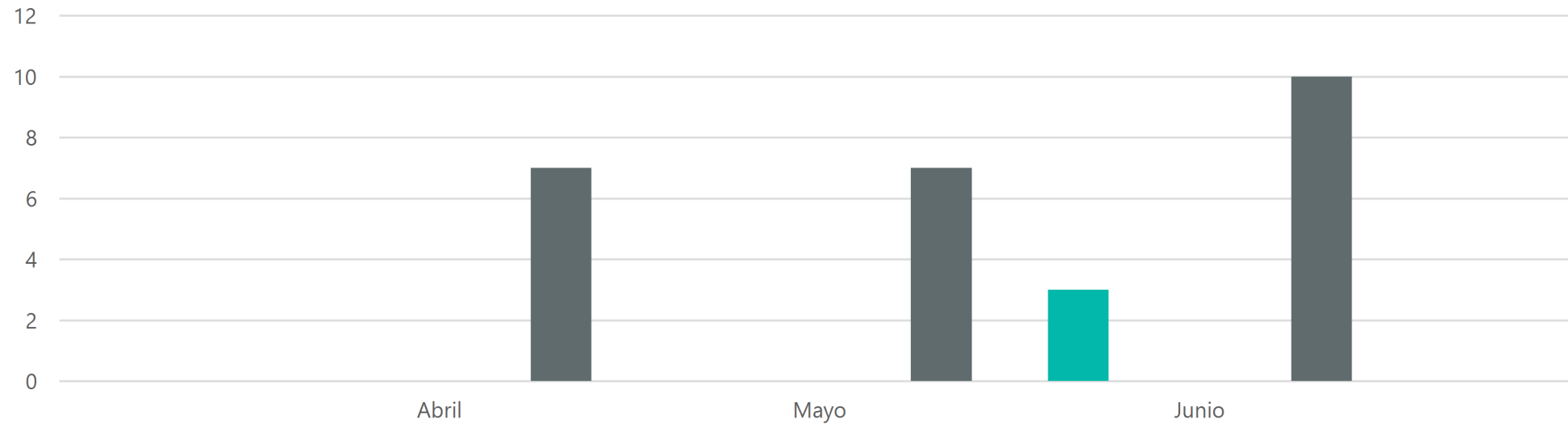
INFORME RECLAMACIONES

CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	7
Mayo	0	0	0	0	0	7
Junio	3	0	0	0	0	10
Total	3	0	0	0	0	24

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

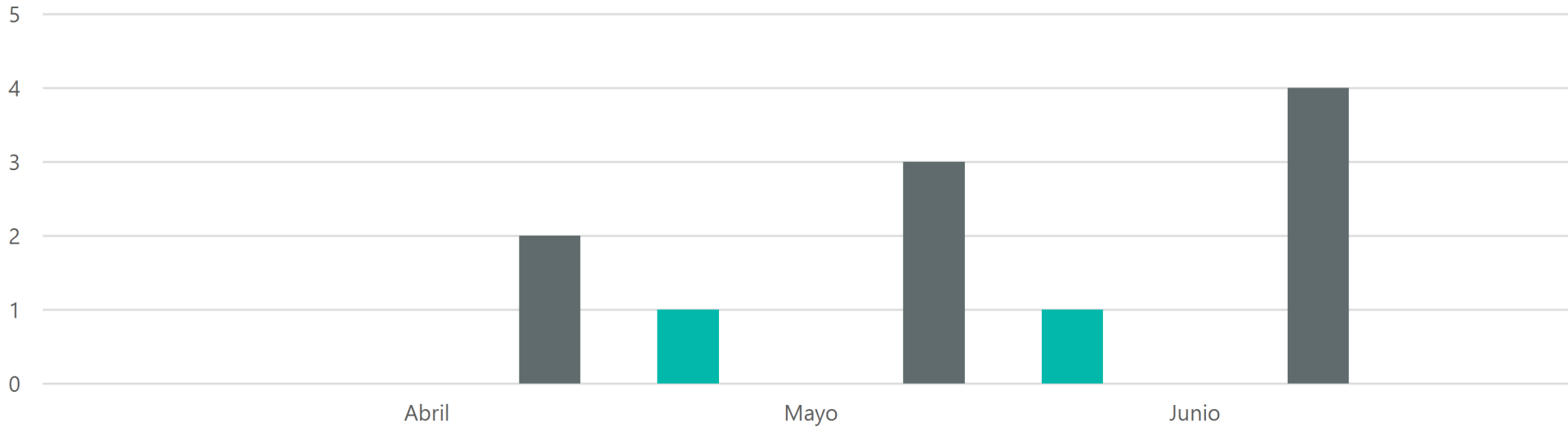
INFORME RECLAMACIONES

PUERTO PLATA ELECTRICIDAD

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	2
Mayo	1	0	0	0	0	3
Junio	1	0	0	0	0	4
Total	2	0	0	0		9

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

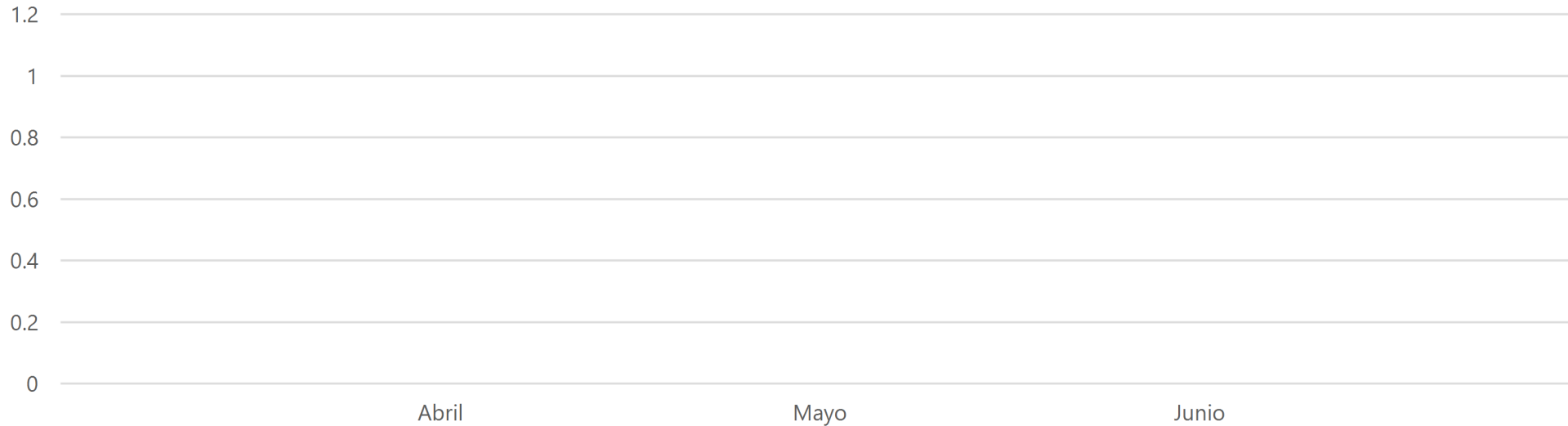
INFORME RECLAMACIONES

CAPCANA CARIBE

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

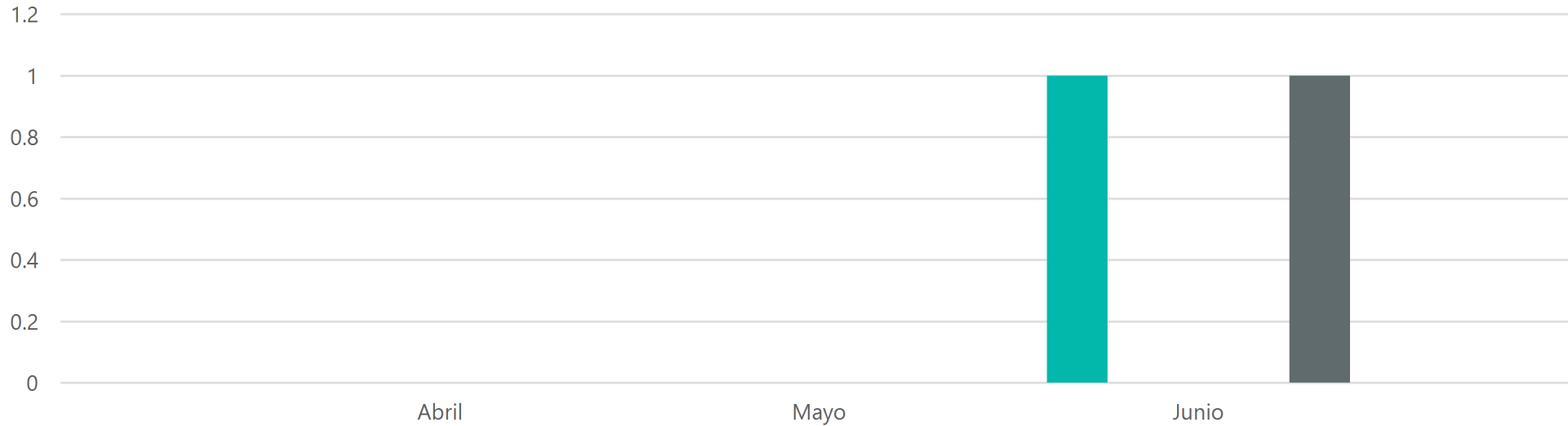


CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	1	0	0	0	0	1
Total	1	0	0	0		1

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

COSTA SUR CASA DE CAMPO

PERIODO Abril - Junio 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	3	0	0	0	0	8
Mayo	7	0	8	0	8	7
Junio	4	0	1	0	1	10
Total	14	0	9	0		25

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

