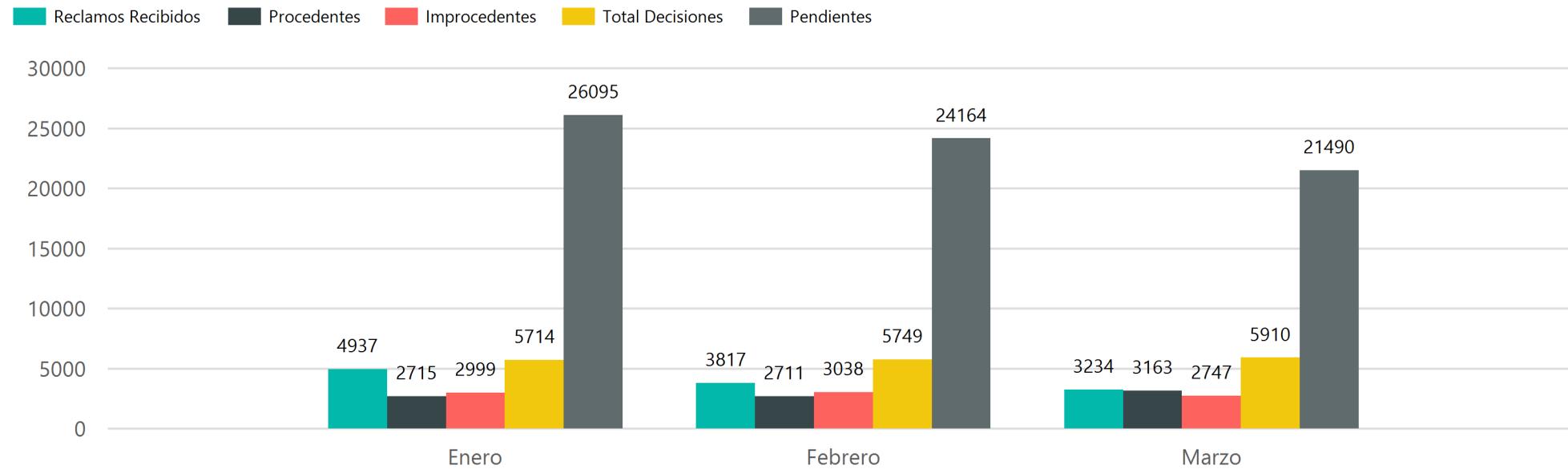


# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

## INFORME RECLAMACIONES

**CONSOLIDADO**  
**PERIODO Enero - Marzo 2024**

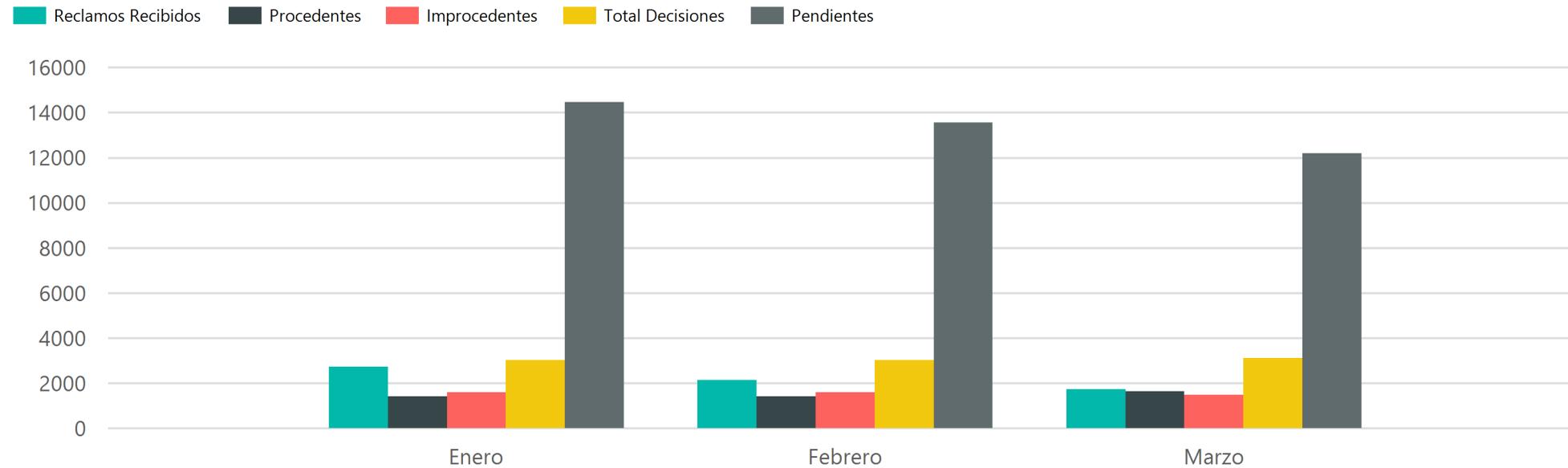
Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	4,937	16	2,715	2,999	5,714	26,095
Febrero	3,817	18	2,711	3,038	5,749	24,164
Marzo	3,234	15	3,163	2,747	5,910	21,490
<b>Total</b>	<b>11,988</b>	<b>49</b>	<b>8,589</b>	<b>8,784</b>	<b>17,373</b>	



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Enero- Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	2,740	8	1,424	1,606	3,030	14,454
Febrero	2,133	7	1,425	1,594	3,019	13,568
Marzo	1,736	8	1,634	1,478	3,112	12,196
<b>Total</b>	<b>6,609</b>	<b>23</b>	<b>4,483</b>	<b>4,678</b>		<b>40,218</b>



# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

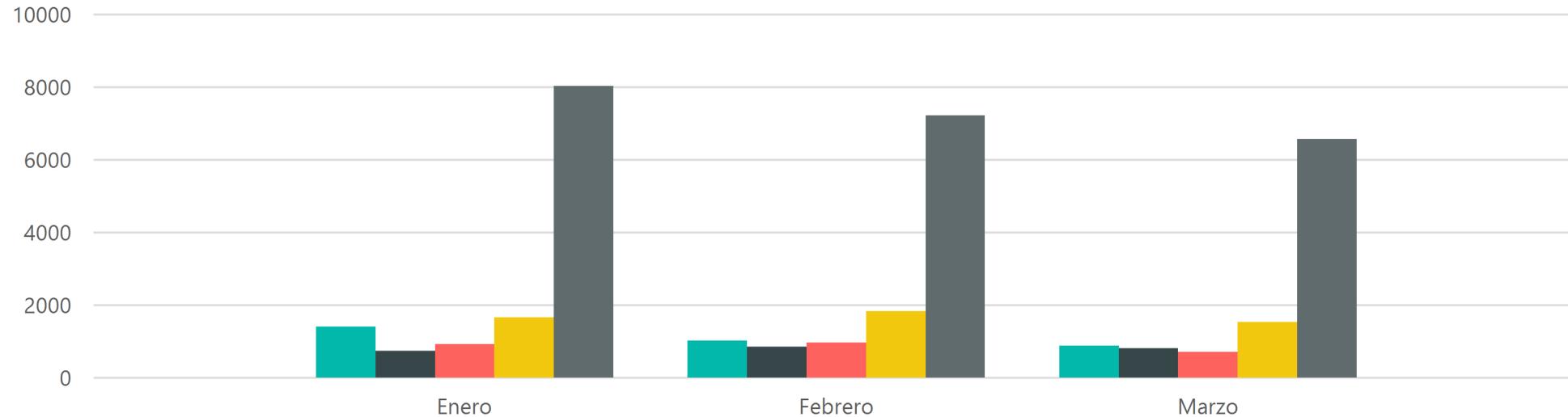
## INFORME RECLAMACIONES

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	1,403	3	737	920	1,657	8,037
Febrero	1,021	8	858	976	1,834	7,225
Marzo	886	6	816	715	1,531	6,579
<b>Total</b>	<b>3,310</b>	<b>17</b>	<b>2,411</b>	<b>2,611</b>		<b>21,841</b>

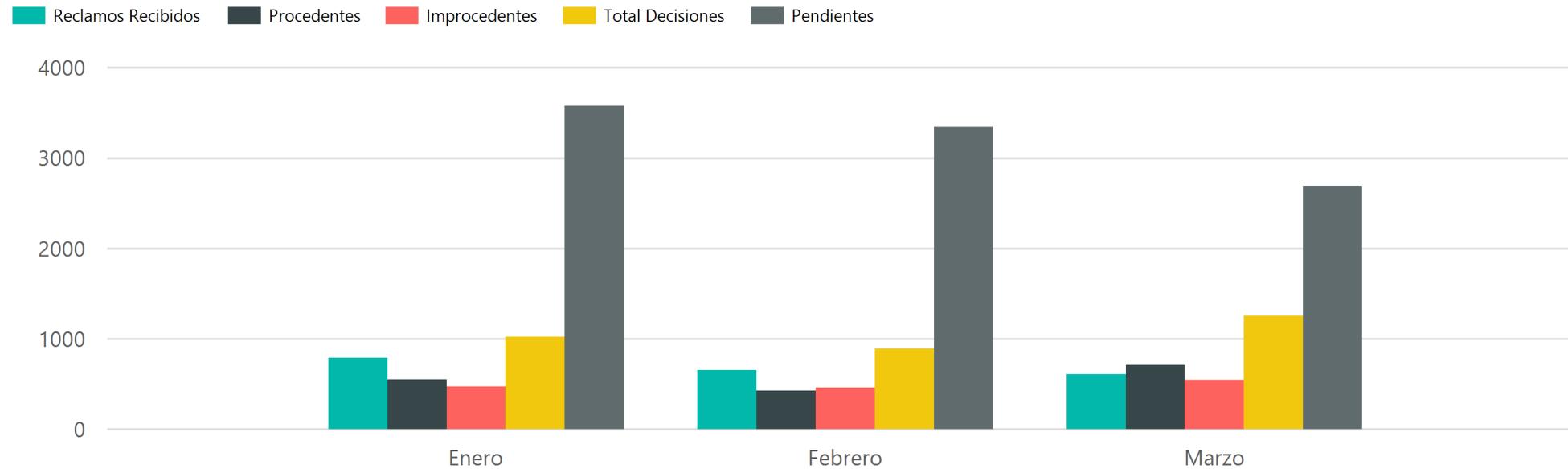
■ Reclamos Recibidos 
 ■ Procedentes 
 ■ Improcedentes 
 ■ Total Decisiones 
 ■ Pendientes



**EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.**

**PERIODO Enero - Marzo 2024**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	790	5	553	472	1,025	3,577
Febrero	657	3	428	464	892	3,342
Marzo	607	1	710	548	1,258	2,690
<b>Total</b>	<b>2,054</b>	<b>9</b>	<b>1,691</b>	<b>1,484</b>		<b>9,609</b>



# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

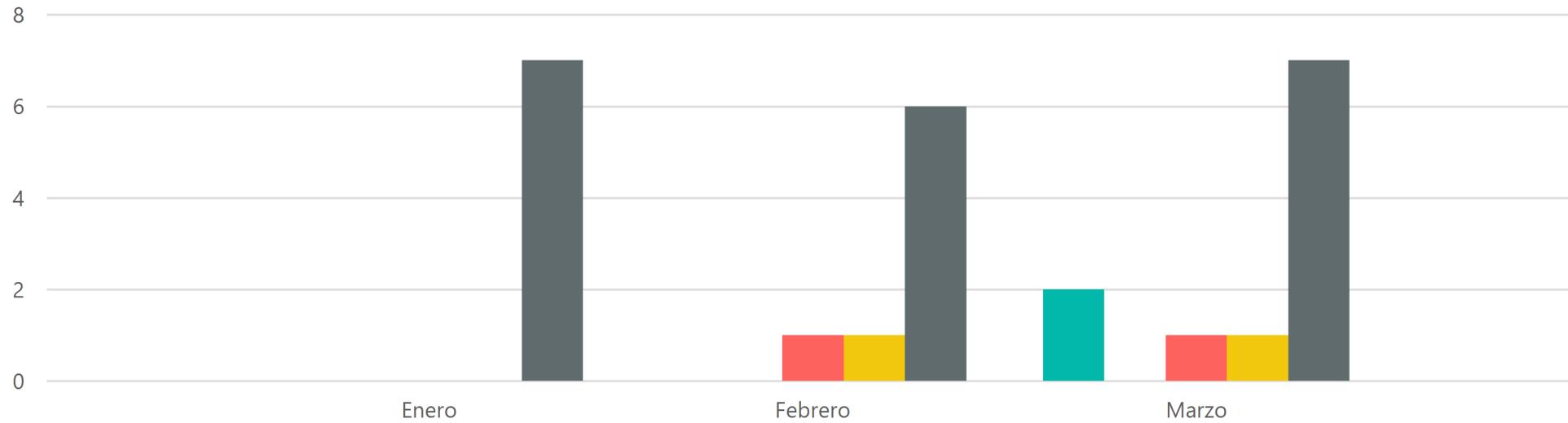
## INFORME RECLAMACIONES

COMPañIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	0	0	0	0	0	7
Febrero	0	0	0	1	1	6
Marzo	2	0	0	1	1	7
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>		<b>20</b>

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

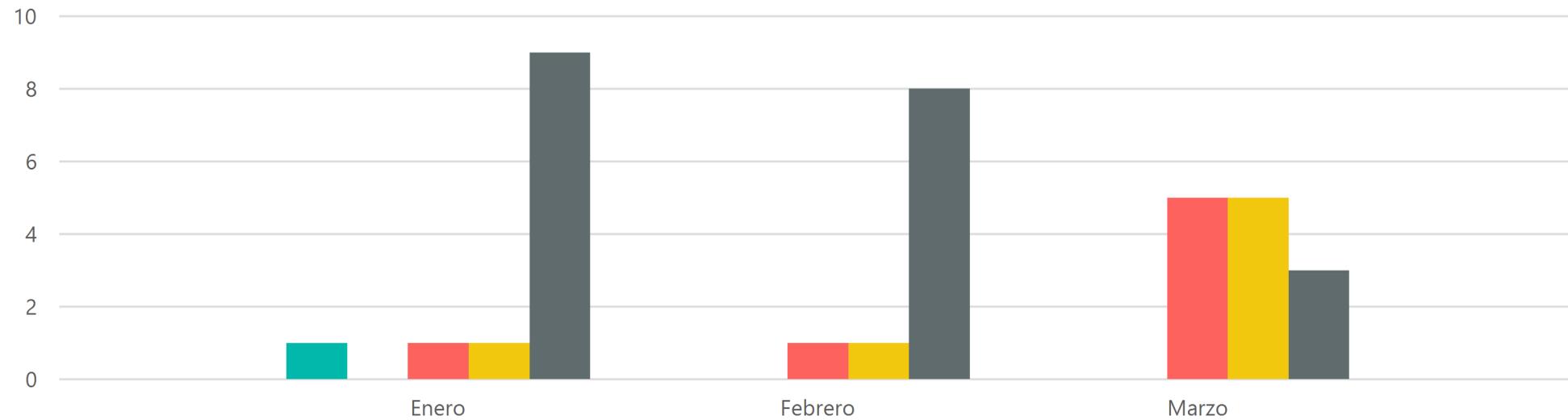
## INFORME RECLAMACIONES

### DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	1	0	0	1	1	9
Febrero	0	0	0	1	1	8
Marzo	0	0	0	5	5	3
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>		<b>20</b>

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

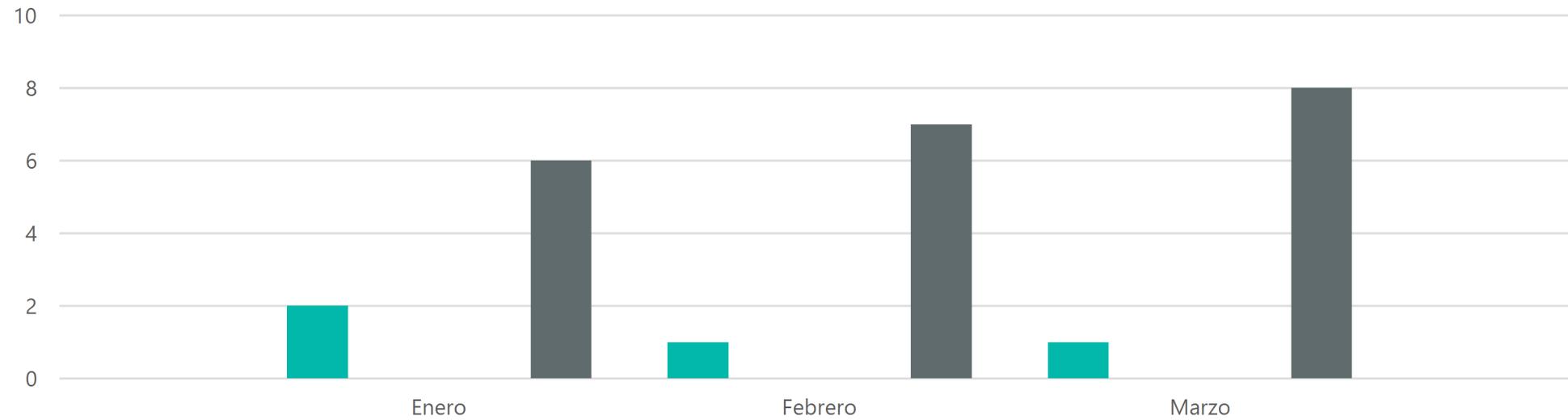
## INFORME RECLAMACIONES

CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	2	0	0	0	0	6
Febrero	1	0	0	0	0	7
Marzo	1	0	0	0	0	8
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

■ Reclamos Recibidos  
 ■ Procedentes  
 ■ Improcedentes  
 ■ Total Decisiones  
 ■ Pendientes

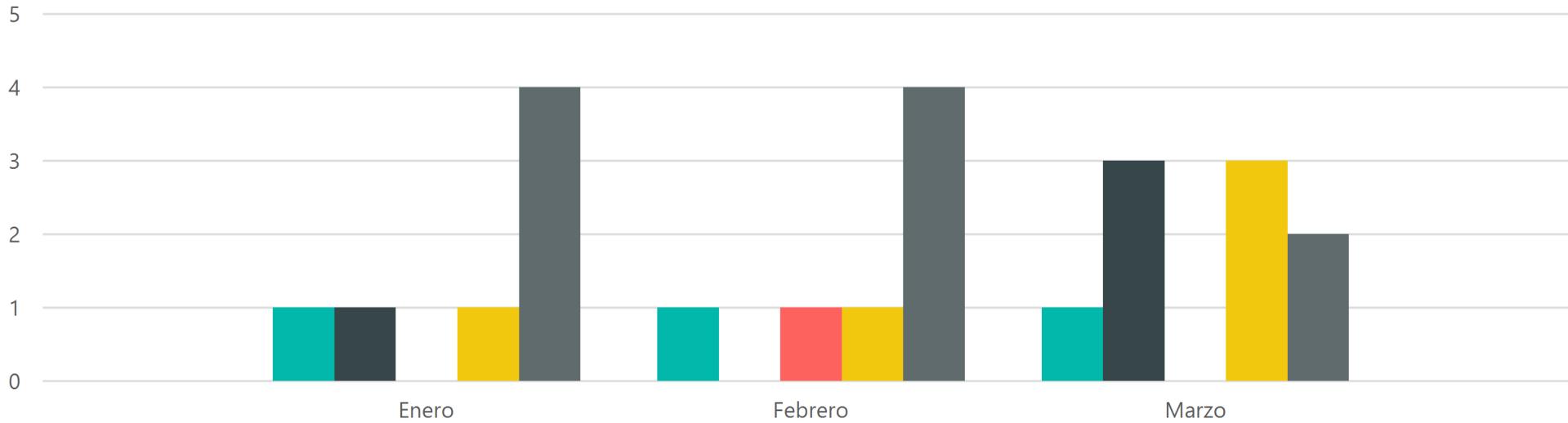


**PUERTO PLATA ELECTRICIDAD**

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	1	0	1	0	1	4
Febrero	1	0	0	1	1	4
Marzo	1	0	3	0	3	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>		<b>10</b>

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

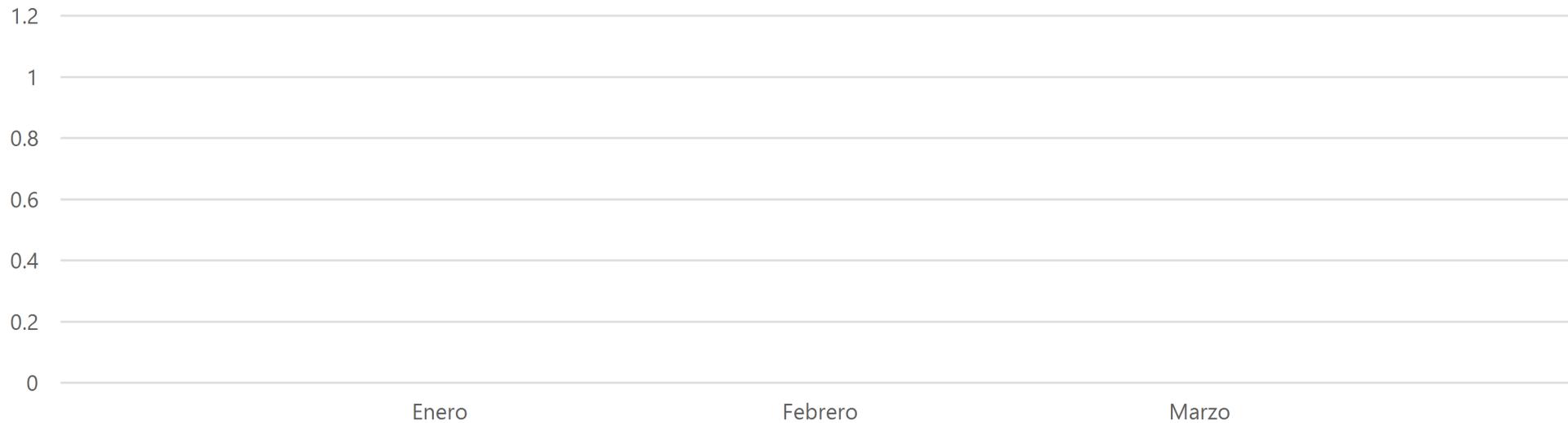
## INFORME RECLAMACIONES

CAPCANA CARIBE

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>

■ Reclamos Recibidos 
 ■ Procedentes 
 ■ Improcedentes 
 ■ Total Decisiones 
 ■ Pendientes

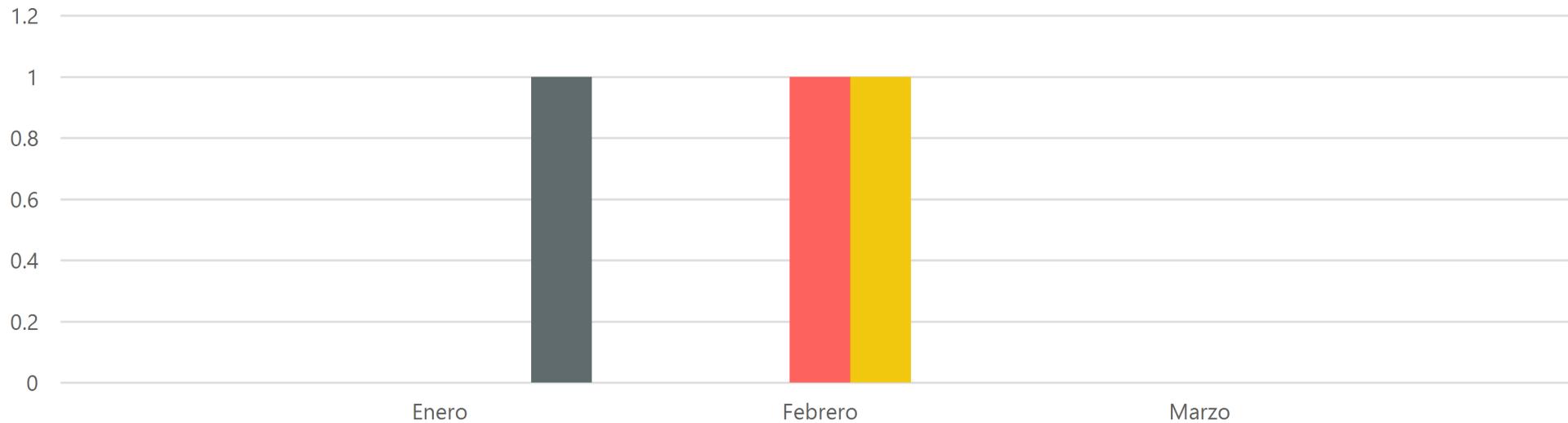


**CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS**

**PERIODO Enero - Marzo 2024**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	0	0	0	0	0	1
Febrero	0	0	0	1	1	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>1</b>

■ Reclamos Recibidos  
 ■ Procedentes  
 ■ Improcedentes  
 ■ Total Decisiones  
 ■ Pendientes



**COSTA SUR CASA DE CAMPO**

**PERIODO Enero - Marzo 2024**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	4	0	0	0	0	4
Marzo	1	0	0	0	0	5
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>9</b>

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

