

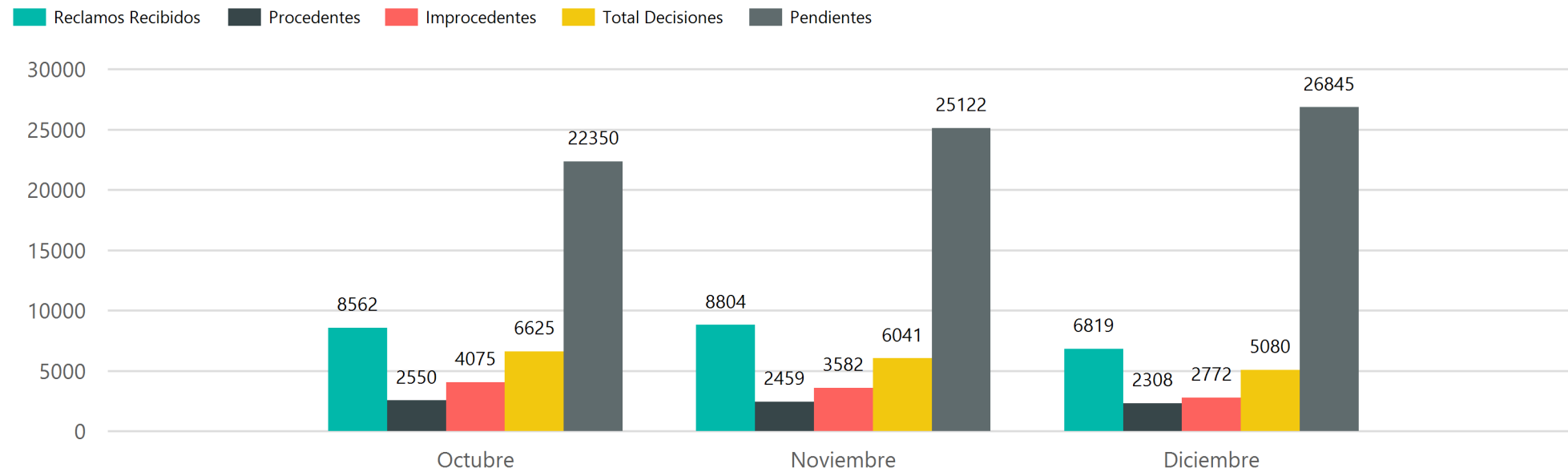
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

CONSOLIDADO

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

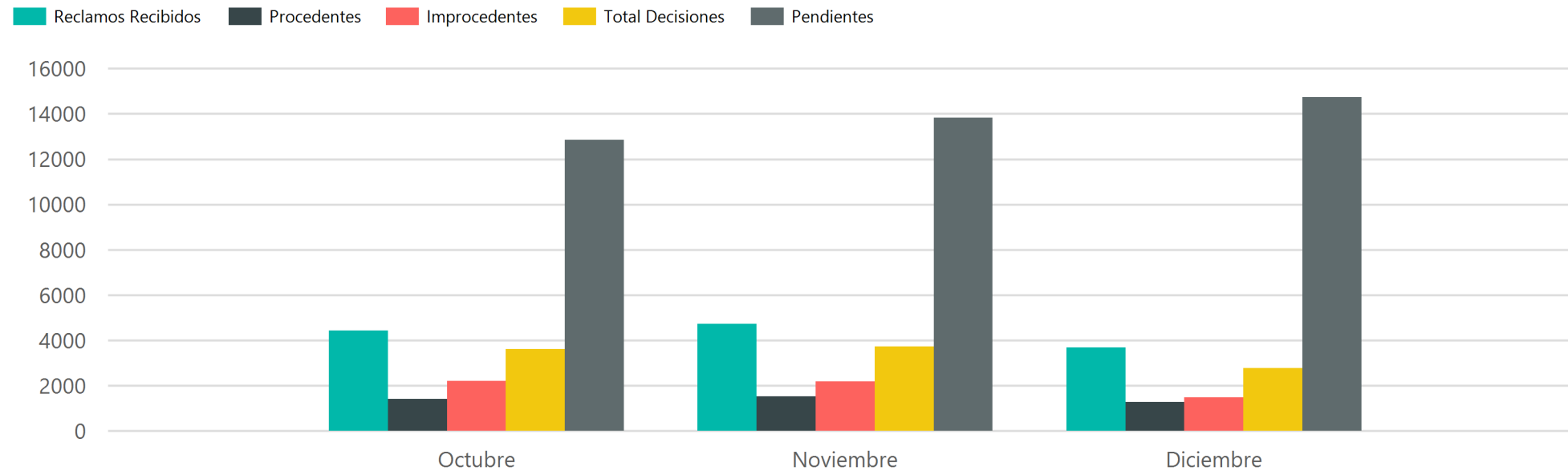
Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	8,562	19	2,550	4,075	6,625	22,350
Noviembre	8,804	23	2,459	3,582	6,041	25,122
Diciembre	6,819	21	2,308	2,772	5,080	26,845
Total	24,185	63	7,317	10,429	17,746	



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Octubre- Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	4,440	7	1,407	2,201	3,608	12,852
Noviembre	4,717	12	1,539	2,197	3,736	13,838
Diciembre	3,683	6	1,289	1,487	2,776	14,737
Total	12,840	25	4,235	5,885		41,427

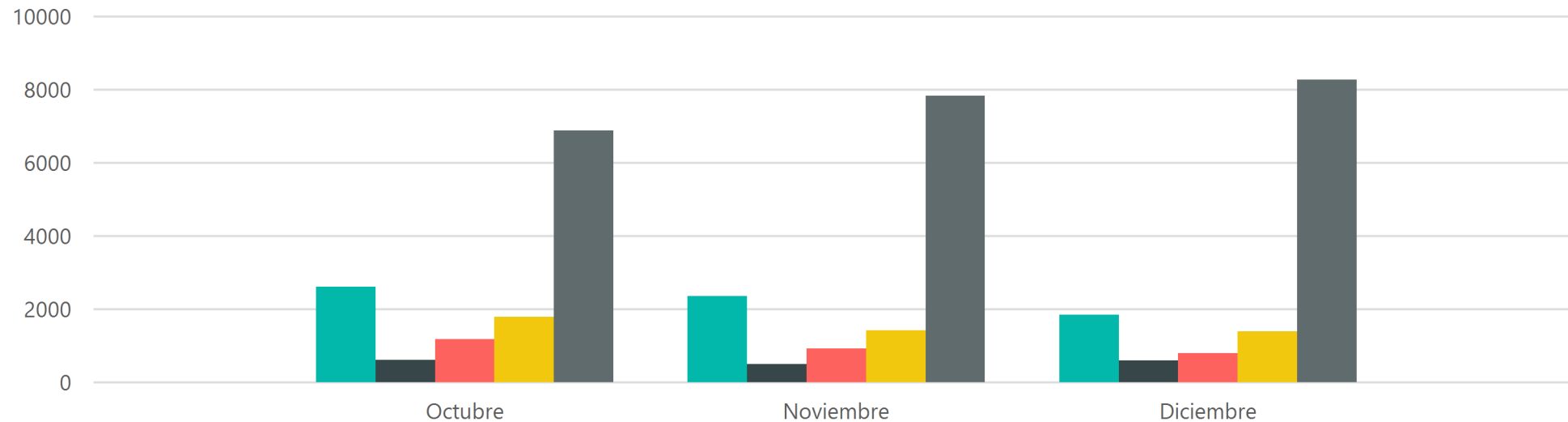


EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	2,612	3	614	1,184	1,798	6,889
Noviembre	2,366	5	503	925	1,428	7,828
Diciembre	1,844	5	600	794	1,394	8,273
Total	6,822	13	1,717	2,903		22,990

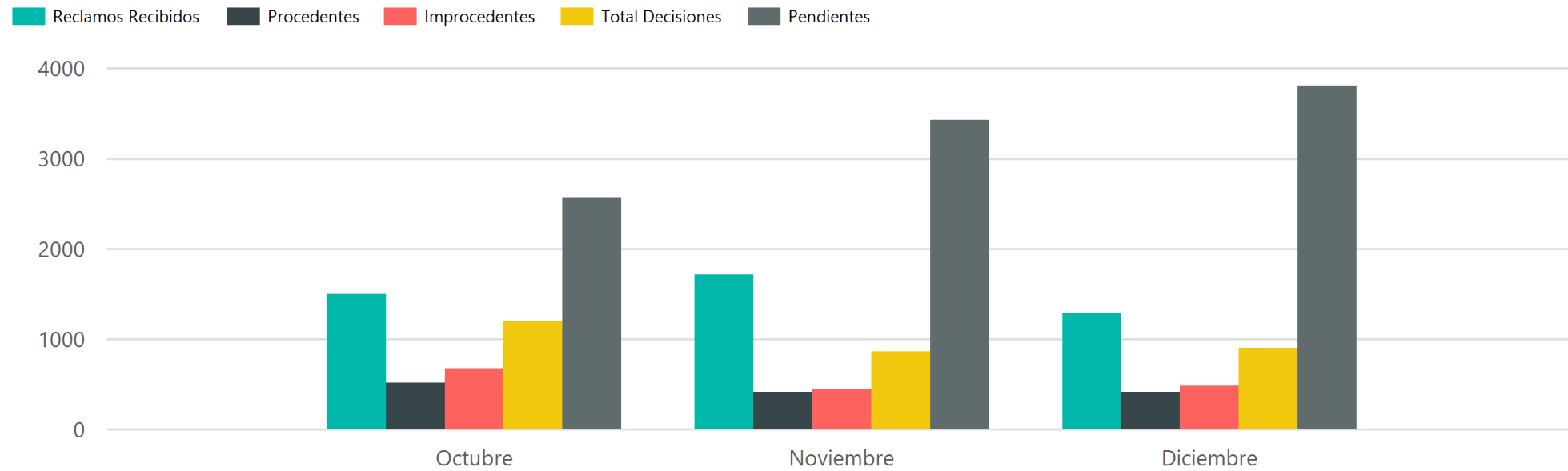
■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	1,497	9	520	679	1,199	2,574
Noviembre	1,716	5	416	448	864	3,429
Diciembre	1,288	10	418	486	904	3,810
Total	4,501	24	1,354	1,613		9,813



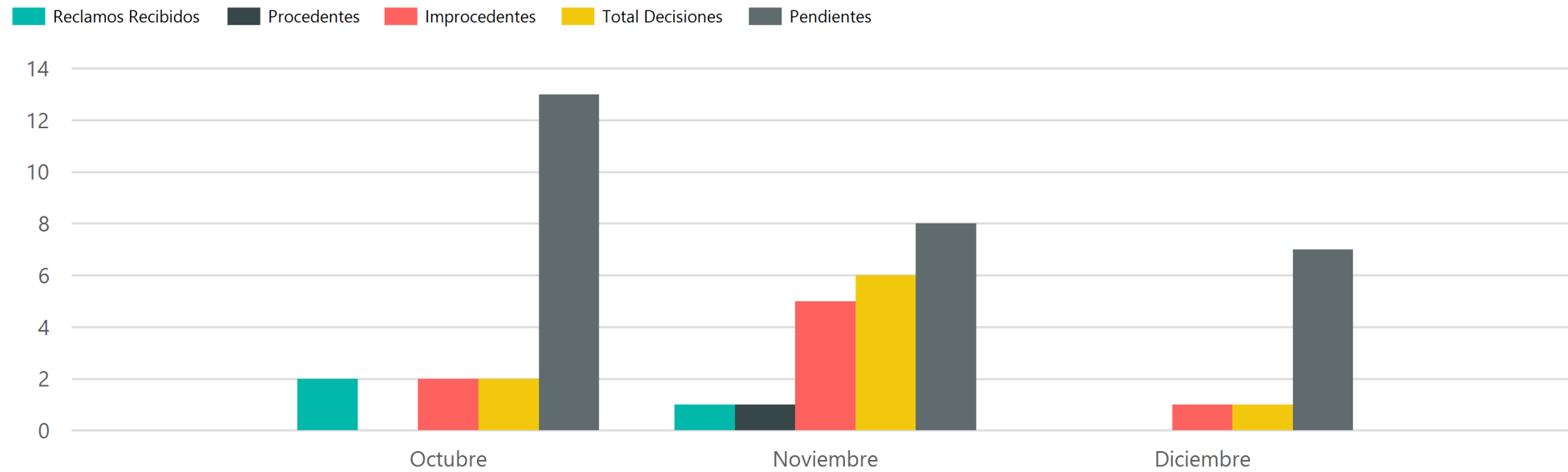
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

COMPañIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	2	0	0	2	2	13
Noviembre	1	0	1	5	6	8
Diciembre	0	0	0	1	1	7
Total	3	0	1	8		28

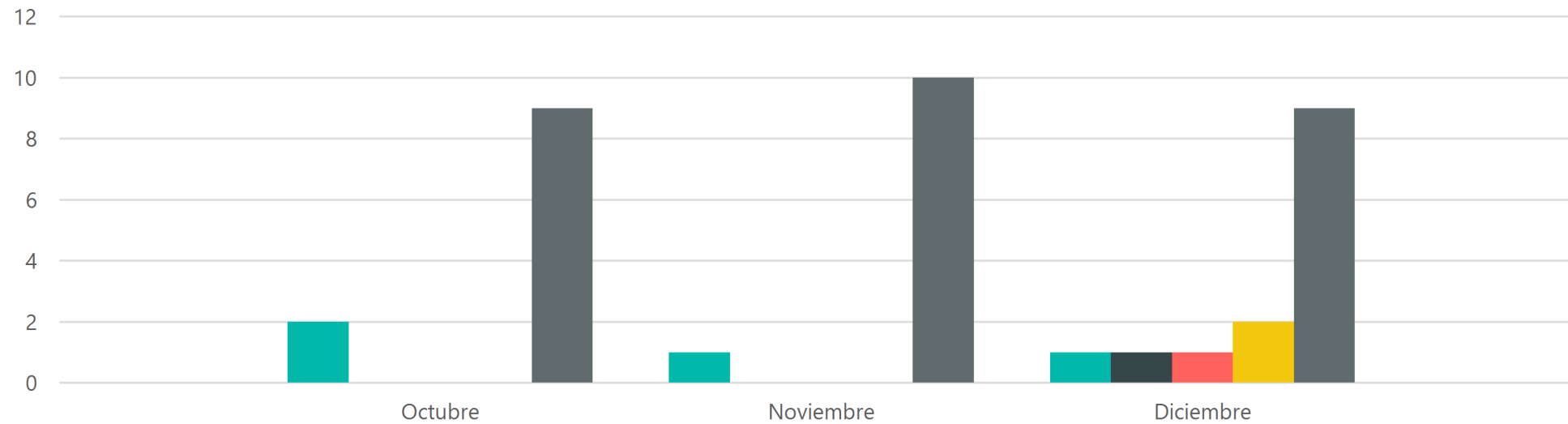


DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	2	0	0	0	0	9
Noviembre	1	0	0	0	0	10
Diciembre	1	0	1	1	2	9
Total	4	0	1	1		28

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

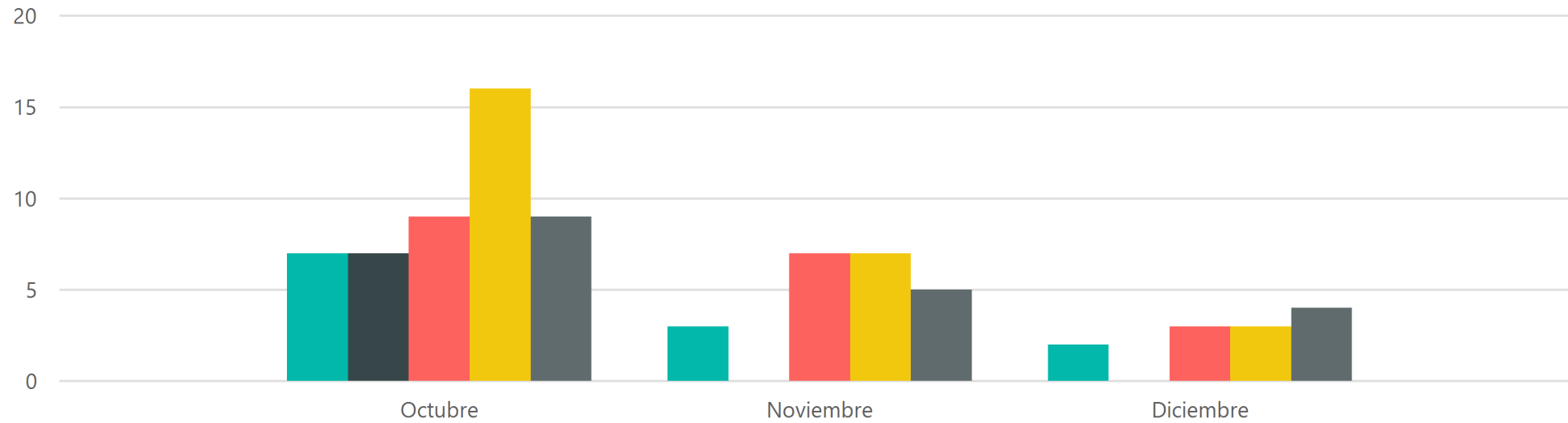
INFORME RECLAMACIONES

CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	7	0	7	9	16	9
Noviembre	3	1	0	7	7	5
Diciembre	2	0	0	3	3	4
Total	12	1	7	19		18

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

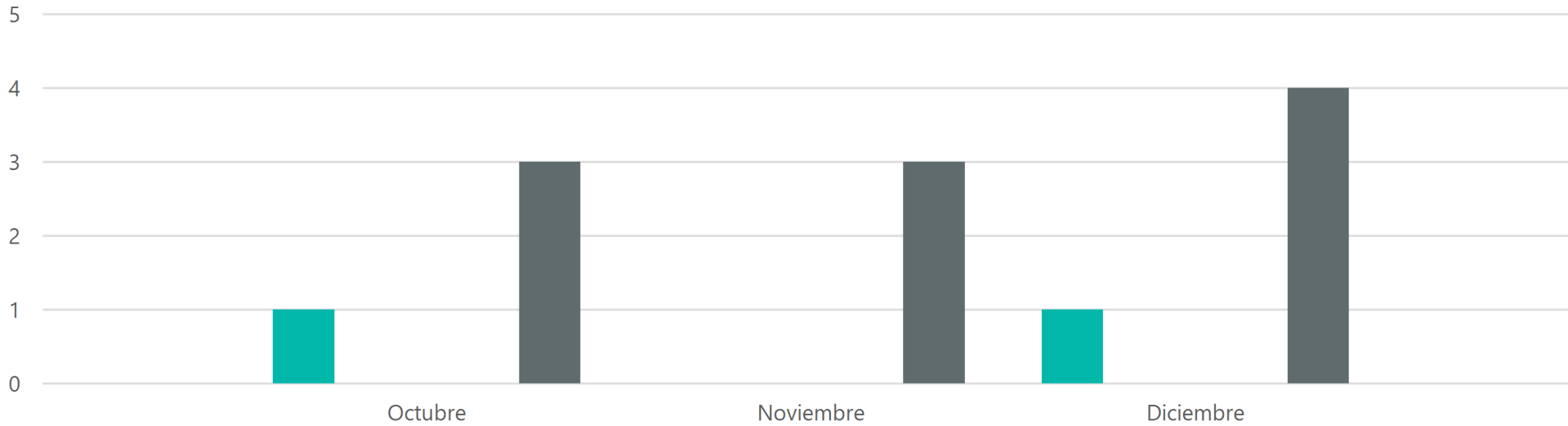


PUERTO PLATA ELECTRICIDAD

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	1	0	0	0	0	3
Noviembre	0	0	0	0	0	3
Diciembre	1	0	0	0	0	4
Total	2	0	0	0		10

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

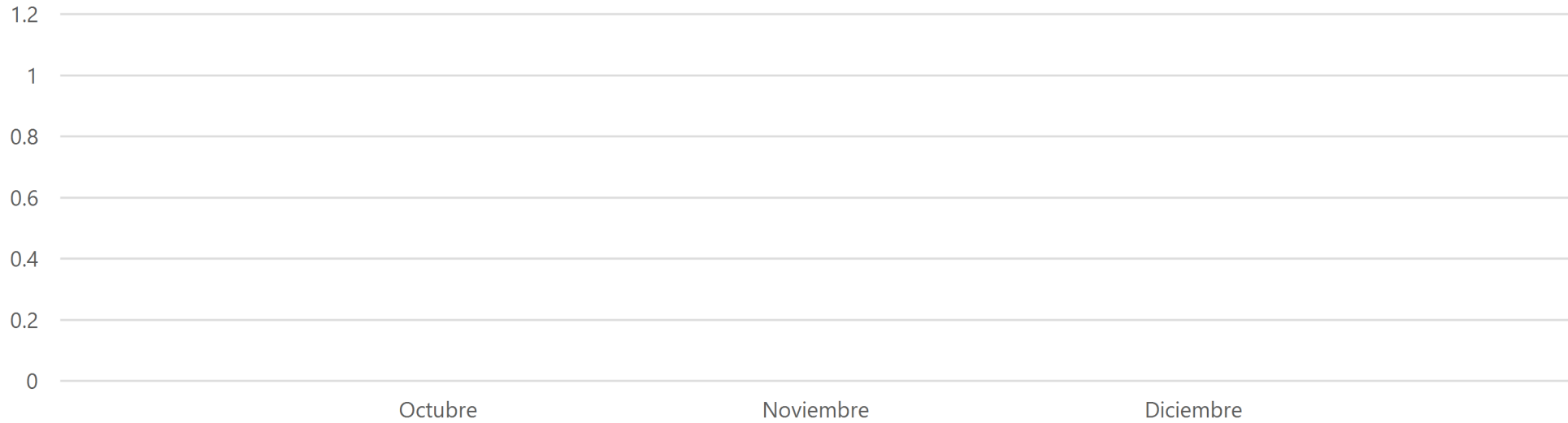
INFORME RECLAMACIONES

CAPCANÁ CARIBE

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

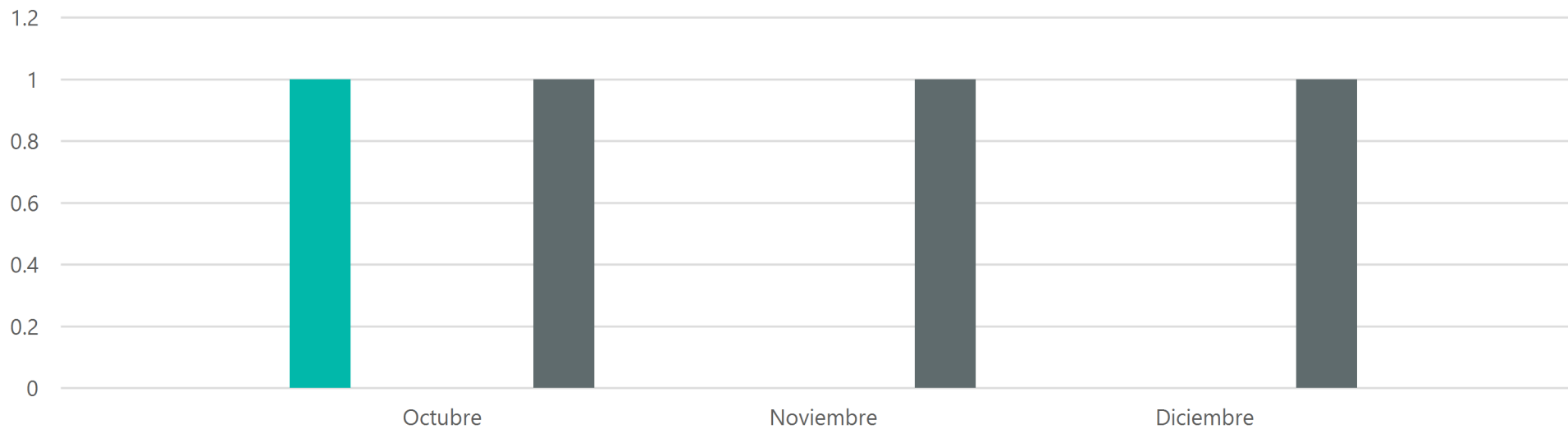


CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	1	0	0	0	0	1
Noviembre	0	0	0	0	0	1
Diciembre	0	0	0	0	0	1
Total	1	0	0	0		3

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



COSTA SUR CASA DE CAMPO

PERIODO Octubre - Diciembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Octubre	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

