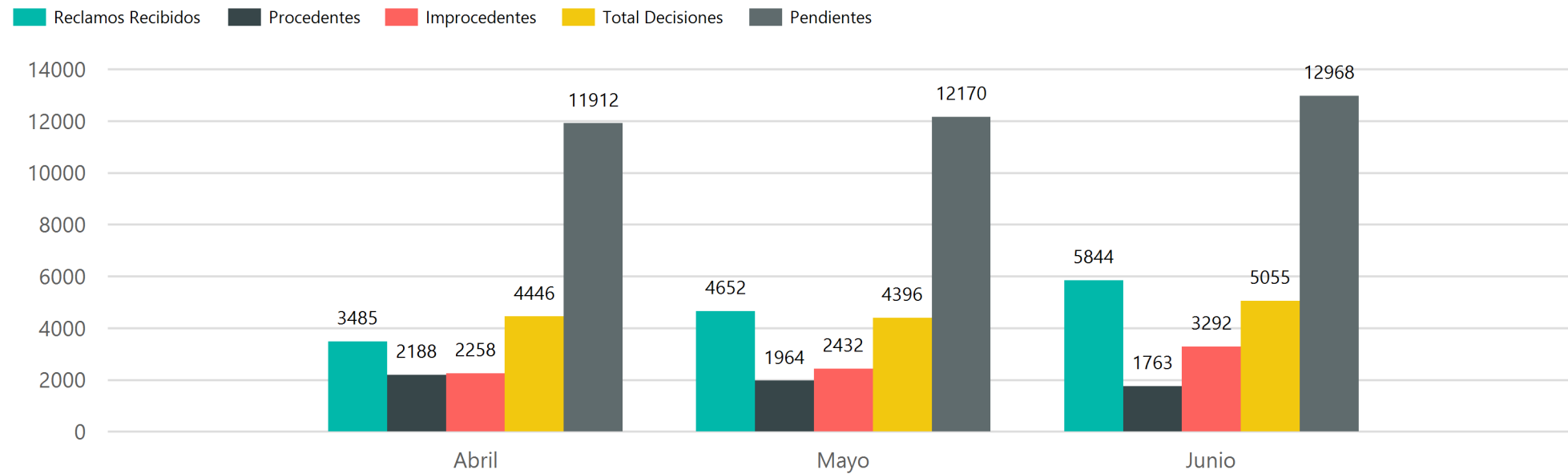


CONSOLIDADO
PERIODO Abril - Junio 2023

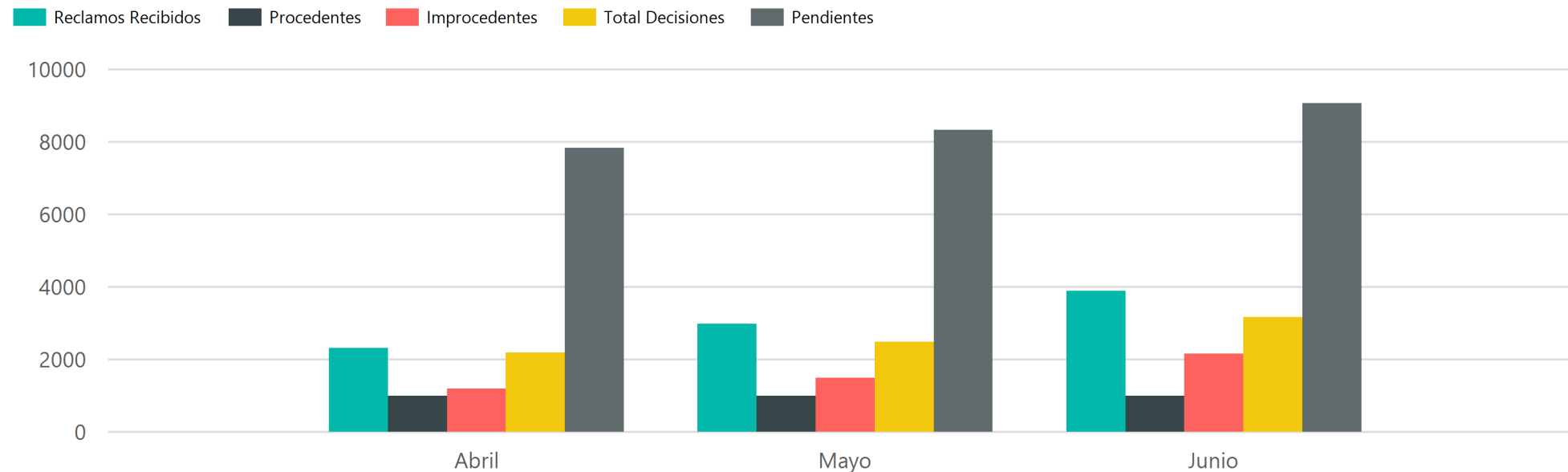
Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	3,485	12	2,188	2,258	4,446	11,912
Mayo	4,652	17	1,964	2,432	4,396	12,170
Junio	5,844	12	1,763	3,292	5,055	12,968
Total	13,981	41	5,915	7,982	13,897	



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Abril- Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	2,317	7	996	1,192	2,188	7,829
Mayo	2,990	13	1,001	1,489	2,490	8,326
Junio	3,891	8	1,002	2,162	3,164	9,064
Total	9,198	28	2,999	4,843		25,219

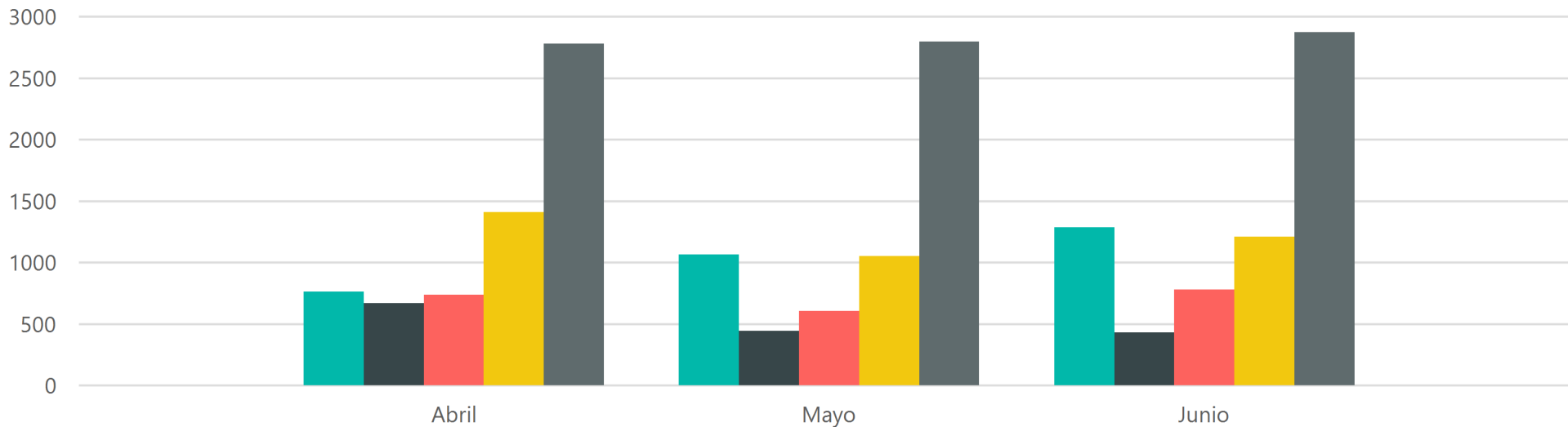


EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	763	3	670	738	1,408	2,780
Mayo	1,066	1	445	606	1,051	2,796
Junio	1,288	3	431	778	1,209	2,874
Total	3,117	7	1,546	2,122		8,450

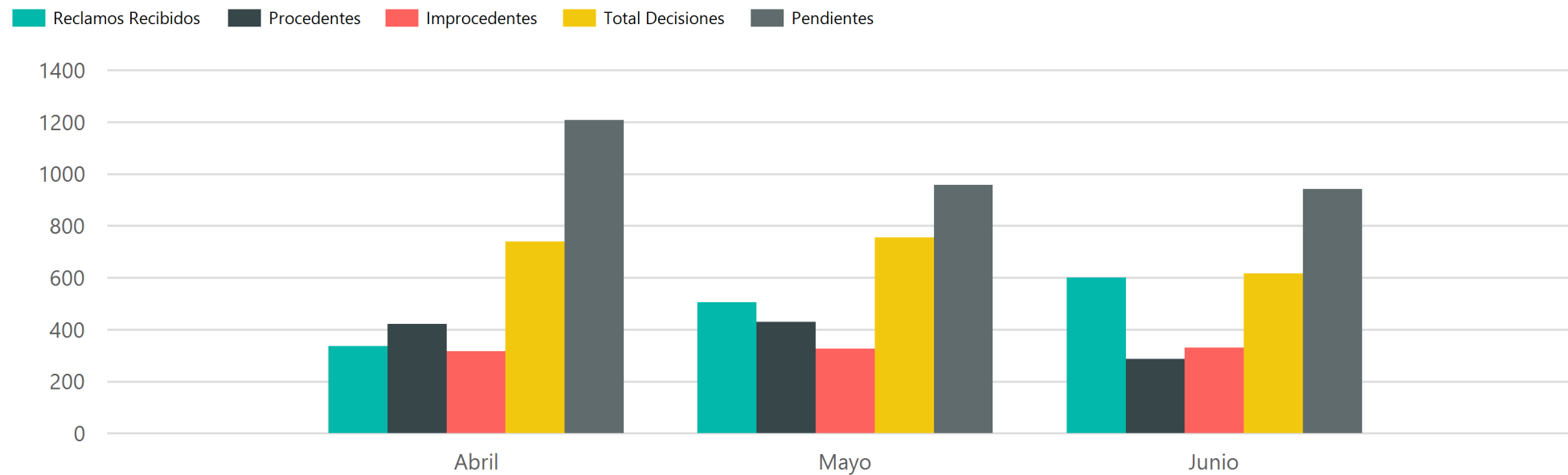
■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	336	0	422	317	739	1,208
Mayo	505	1	429	326	755	958
Junio	601	1	286	331	617	941
Total	1,442	2	1,137	974		3,107



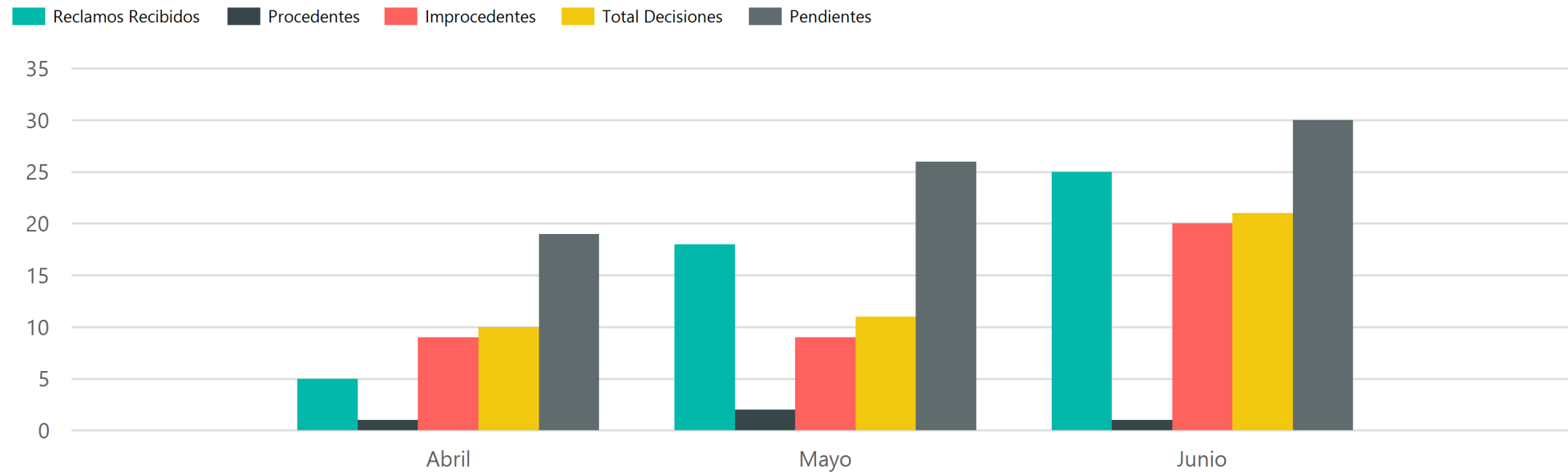
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

COMPañIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	5	0	1	9	10	19
Mayo	18	2	2	9	11	26
Junio	25	0	1	20	21	30
Total	48	2	4	38		75

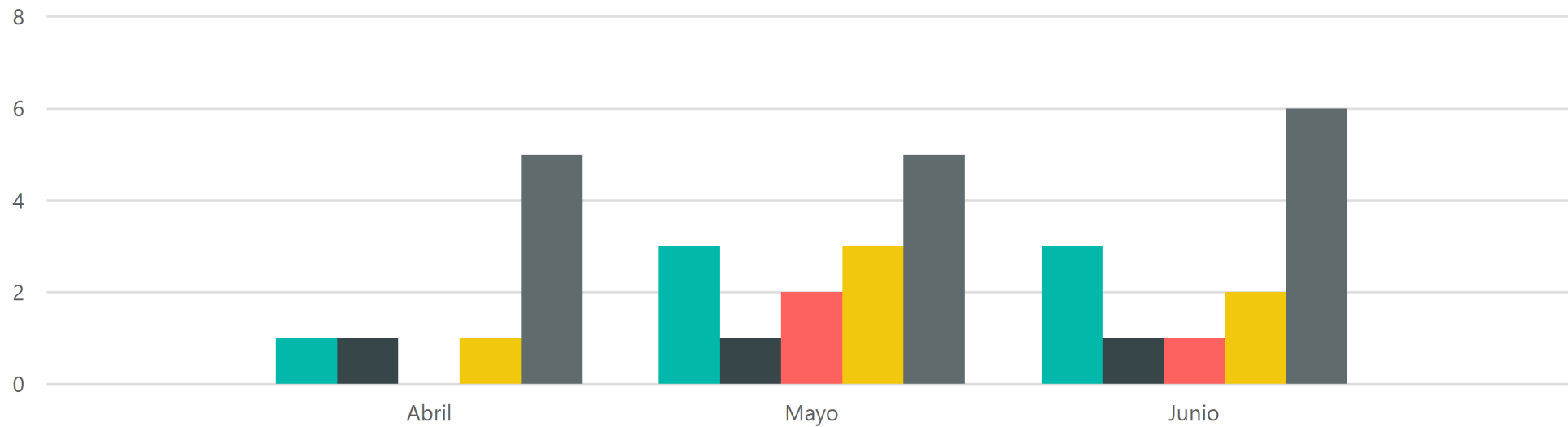


DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	1	0	1	0	1	5
Mayo	3	0	1	2	3	5
Junio	3	0	1	1	2	6
Total	7	0	3	3		16

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

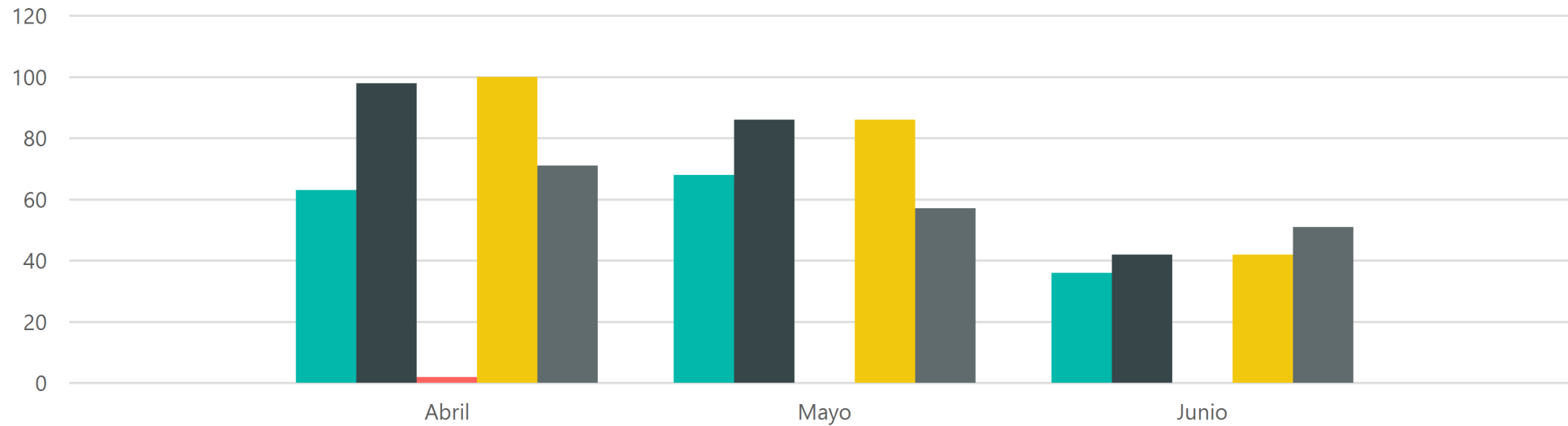


CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	63	2	98	2	100	71
Mayo	68	0	86	0	86	57
Junio	36	0	42	0	42	51
Total	167	2	226	2		179

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

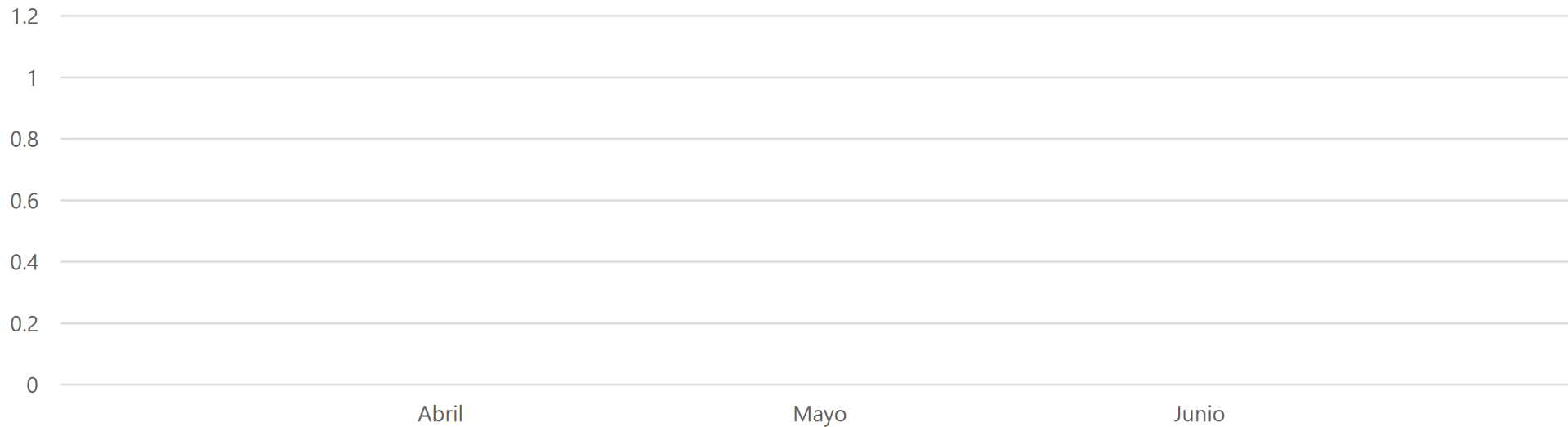


PUERTO PLATA ELECTRICIDAD

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

CAPCANA CARIBE

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

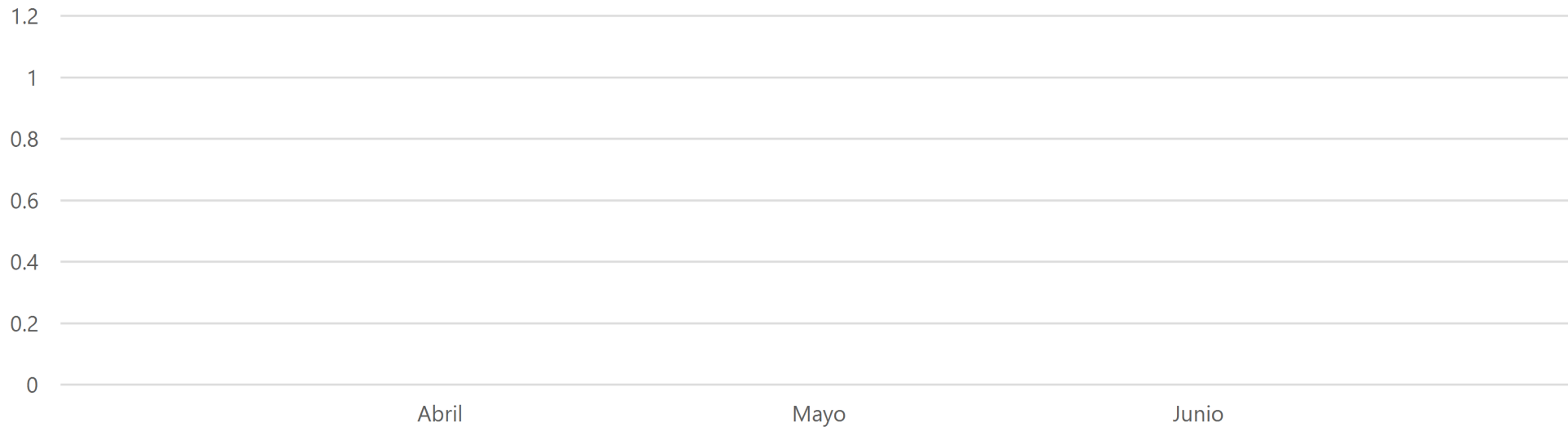


CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



COSTA SUR CASA DE CAMPO

PERIODO Abril - Junio 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

