

# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

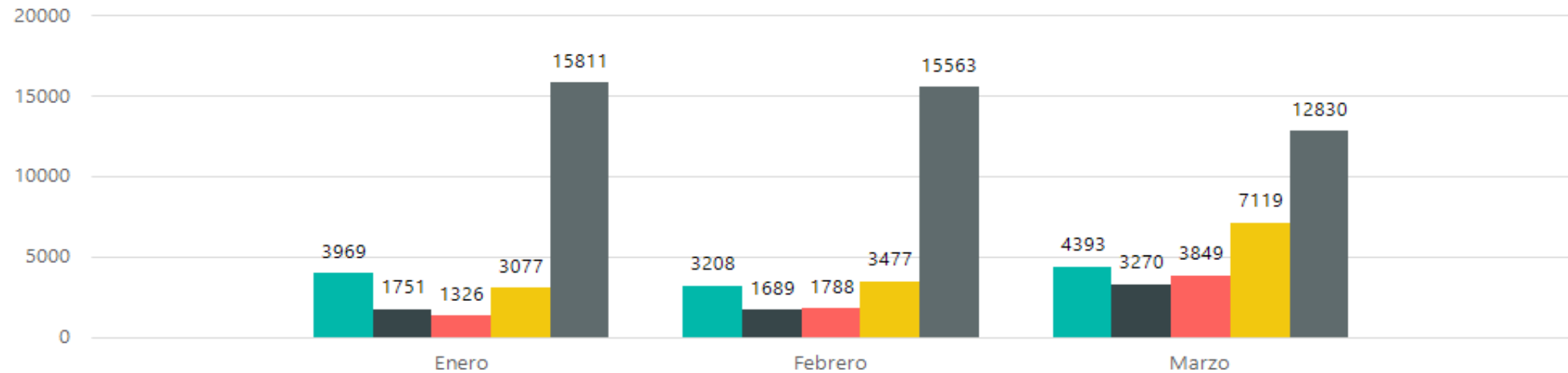
## INFORME RECLAMACIONES

CONSOLIDADO

PERIODO Enero - Marzo 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	3,969	21	1,751	1,326	3,077	15,811	1,602,284.39
Febrero	3,208	10	1,689	1,788	3,477	15,563	3,687,903.81
Marzo	4,393	26	3,270	3,849	7,119	12,830	704,747.03
<b>Total</b>	<b>11,570</b>	<b>57</b>	<b>6,710</b>	<b>6,963</b>	<b>13,673</b>		<b>5,994,935.23</b>

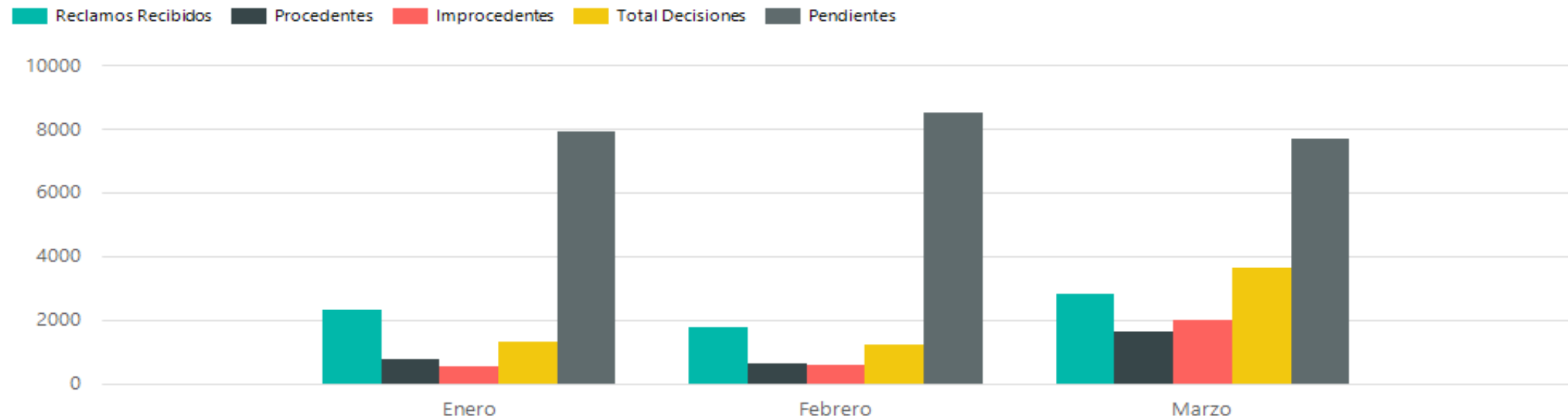
■ Reclamos Recibidos 
 ■ Procedentes 
 ■ Improcedentes 
 ■ Total Decisiones 
 ■ Pendientes



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Enero- Marzo 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	2,329	8	758	546	1,304	7,920	1,082,432.52
Febrero	1,796	5	634	586	1,220	8,516	1,755,444.32
Marzo	2,826	12	1,658	2,005	3,663	7,677	387,863.06
<b>Total</b>	<b>6,951</b>	<b>25</b>	<b>3,050</b>	<b>3,137</b>		<b>24,113</b>	<b>3,225,739.90</b>

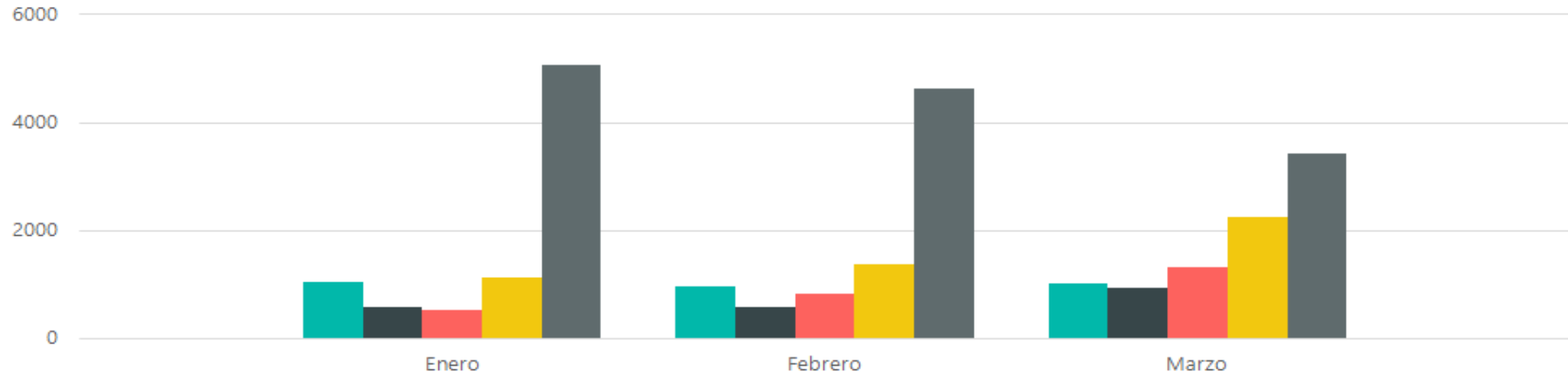


EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Enero - Marzo 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	1,040	13	584	524	1,108	5,051	479,122.08
Febrero	943	4	560	807	1,367	4,629	1,856,406.66
Marzo	1,018	9	919	1,320	2,239	3,411	180,459.68
<b>Total</b>	<b>3,001</b>	<b>26</b>	<b>2,063</b>	<b>2,651</b>		<b>13,091</b>	<b>2,515,988.42</b>

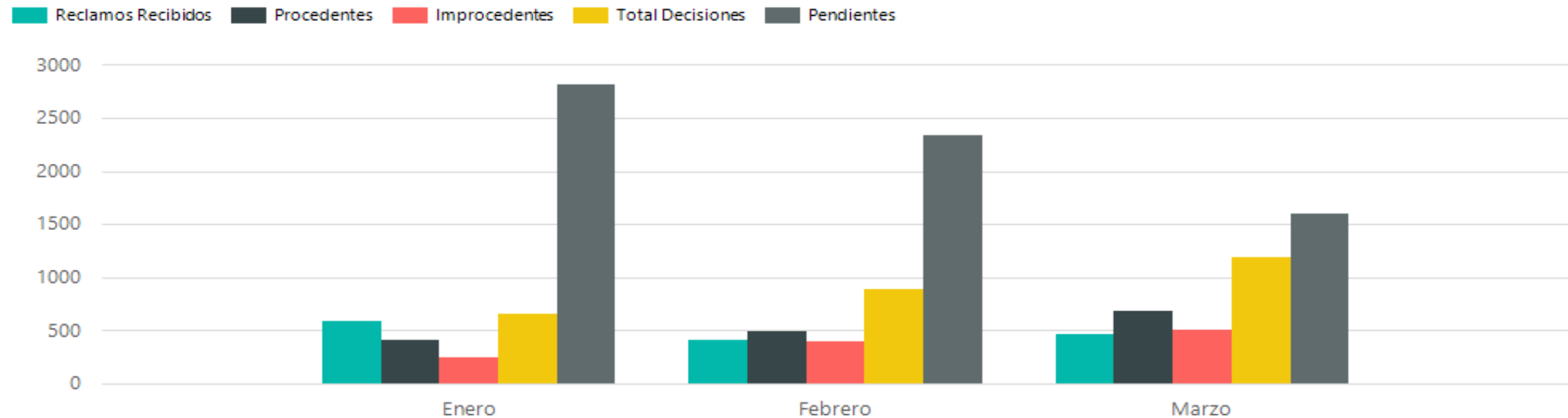
Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.

PERIODO Enero - Marzo 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	592	0	407	247	654	2,809	40,729.79
Febrero	406	1	490	391	881	2,333	76,052.83
Marzo	465	3	679	510	1,189	1,602	136,424.29
<b>Total</b>	<b>1,463</b>	<b>4</b>	<b>1,576</b>	<b>1,148</b>		<b>6,744</b>	<b>253,206.91</b>



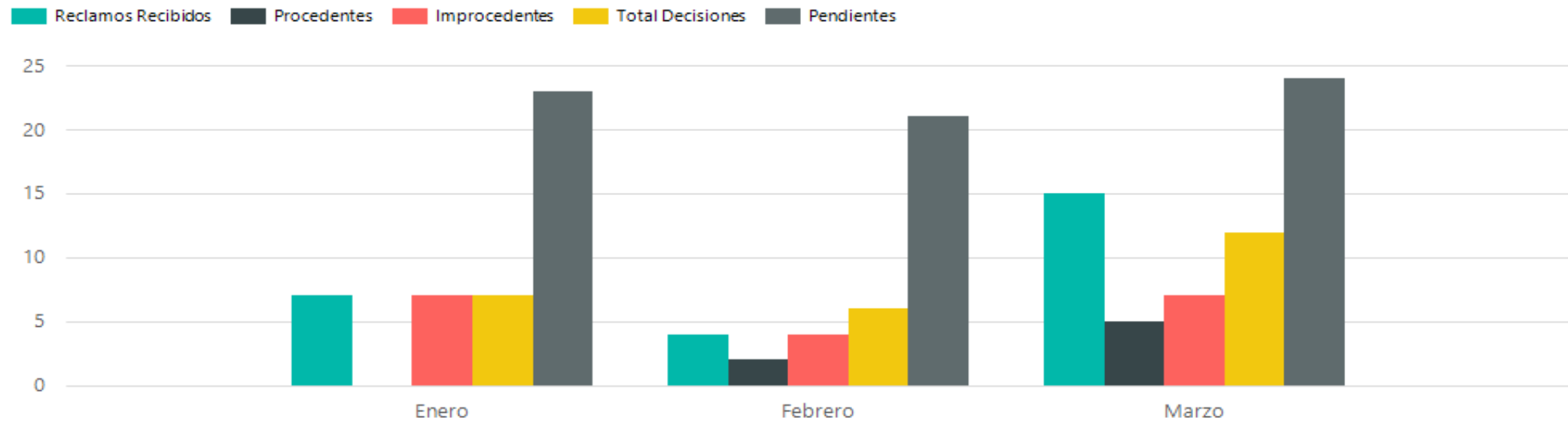
# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

## INFORME RECLAMACIONES

COMPAÑIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Enero - Marzo 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	7	0	0	7	7	23	0.00
Febrero	4	0	2	4	4	6	0.00
Marzo	15	0	5	7	12	24	0.00
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>18</b>		<b>68</b>	<b>0.00</b>



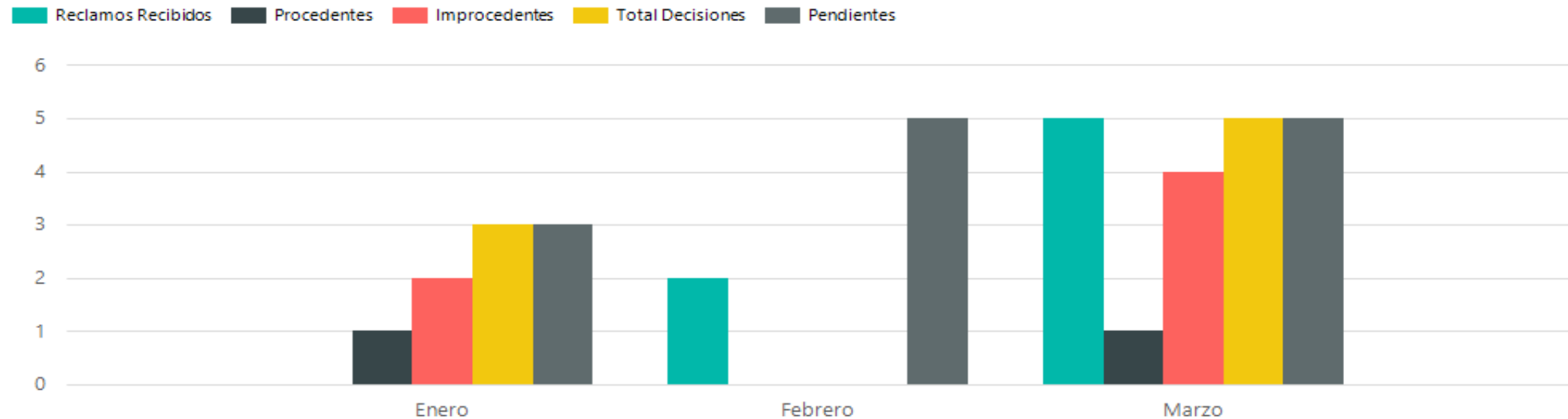
# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

## INFORME RECLAMACIONES

### DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Enero - Marzo 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	0	0	1	2	3	3	0.00
Febrero	2	0	0	0	0	5	0.00
Marzo	5	0	1	4	5	5	0.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>13</b>	<b>0.00</b>



# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

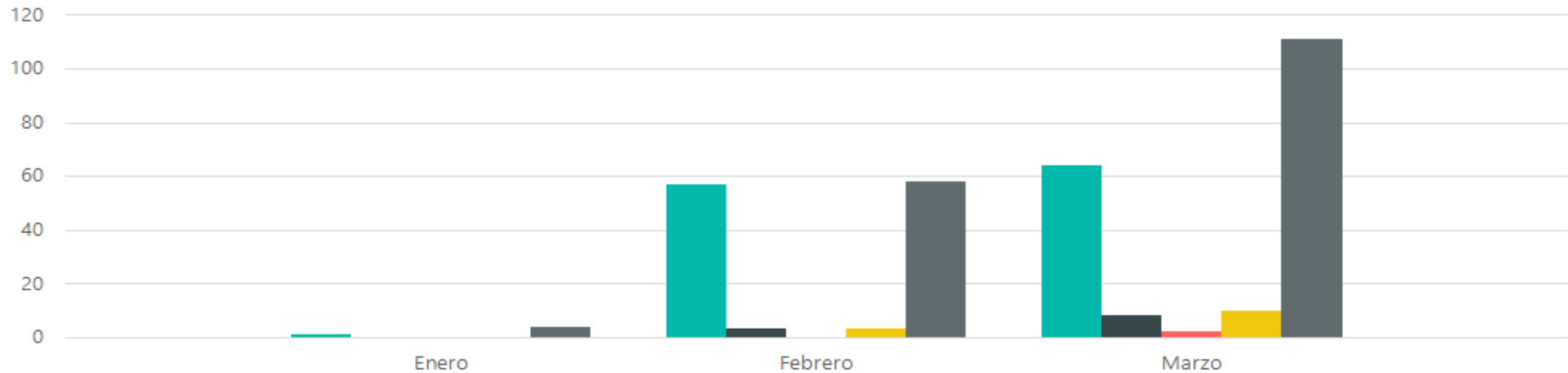
## INFORME RECLAMACIONES

**CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO**

**PERIODO Enero - Marzo 2023**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	1	0	0	0	0	4	0.00
Febrero	57	0	3	0	3	58	0.00
Marzo	64	2	8	2	10	111	0.00
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>2</b>		<b>173</b>	<b>0.00</b>

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

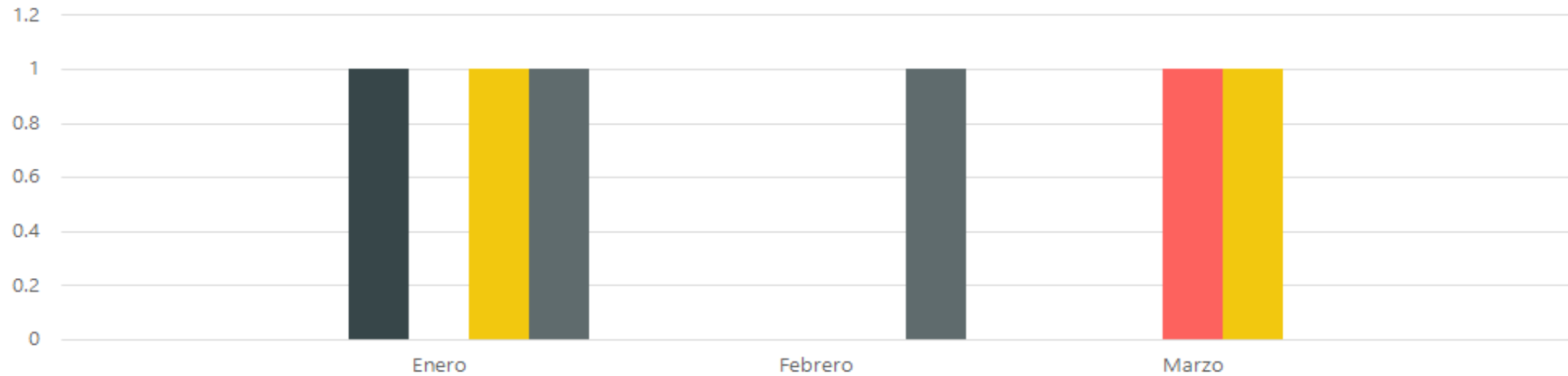
## INFORME RECLAMACIONES

**PUERTO PLATA ELECTRICIDAD**

**PERIODO Enero - Marzo 2023**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	0	0	1	0	1	1	0.00
Febrero	0	0	0	0	0	1	0.00
Marzo	0	0	0	1	1	0	0.00
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>0.00</b>

■ Reclamos Recibidos  
 ■ Procedentes  
 ■ Improcedentes  
 ■ Total Decisiones  
 ■ Pendientes





# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

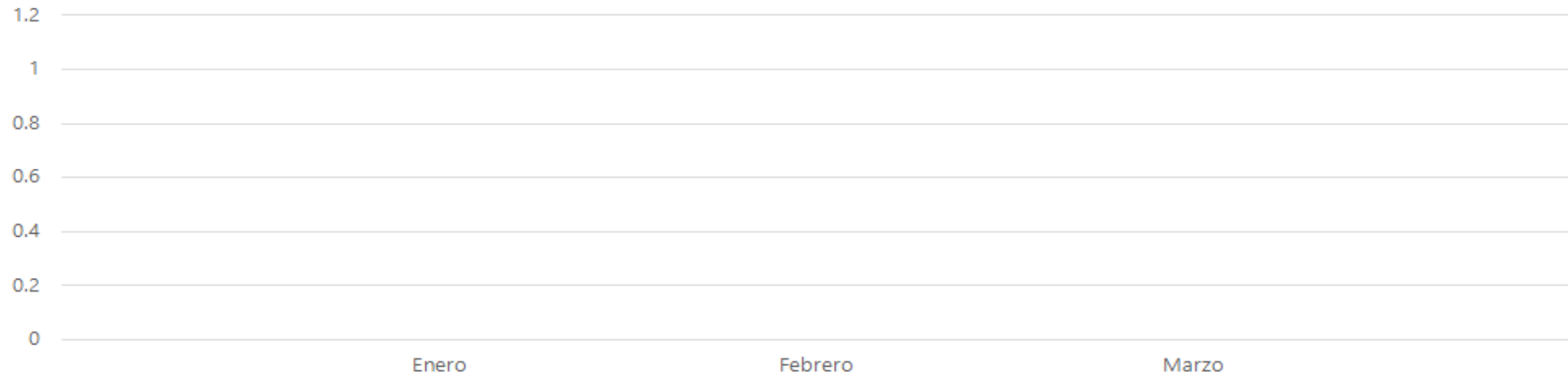
## INFORME RECLAMACIONES

CAPCANA CARIBE

PERIODO Enero - Marzo 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	0	0	0	0	0	0	0.00
Febrero	0	0	0	0	0	0	0.00
Marzo	0	0	0	0	0	0	0.00
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

■ Reclamos Recibidos 
 ■ Procedentes 
 ■ Improcedentes 
 ■ Total Decisiones 
 ■ Pendientes

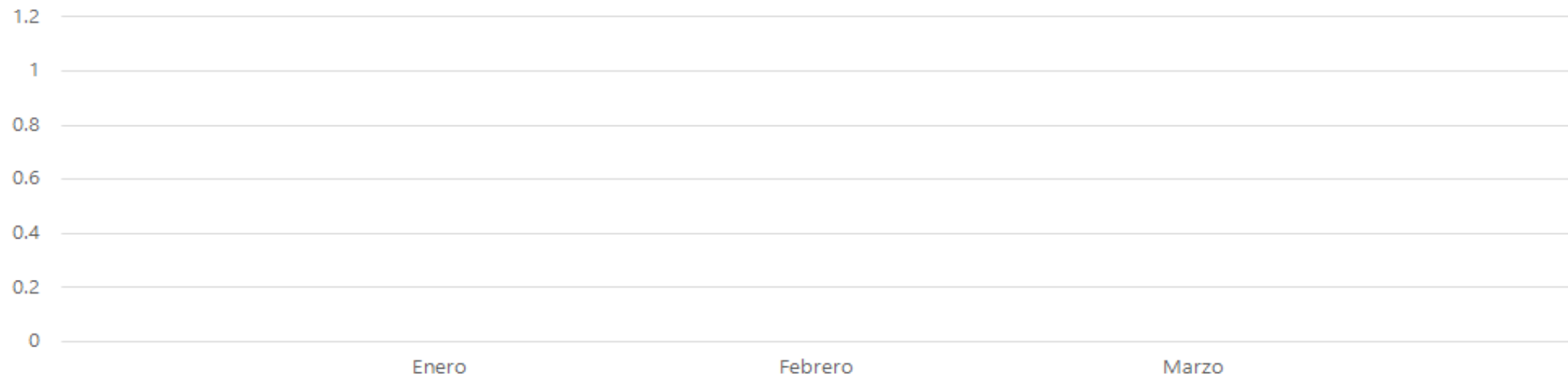


### CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS

PERIODO Enero - Marzo 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	0	0	0	0	0	0	0.00
Febrero	0	0	0	0	0	0	0.00
Marzo	0	0	0	0	0	0	0.00
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

■ Reclamos Recibidos 
 ■ Procedentes 
 ■ Improcedentes 
 ■ Total Decisiones 
 ■ Pendientes



**COSTA SUR CASA DE CAMPO**

**PERIODO Enero - Marzo 2023**

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Enero	0	0	0	0	0	0	0.00
Febrero	0	0	0	0	0	0	0.00
Marzo	0	0	0	0	0	0	0.00
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

■ Reclamos Recibidos 
 ■ Procedentes 
 ■ Improcedentes 
 ■ Total Decisiones 
 ■ Pendientes

