



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

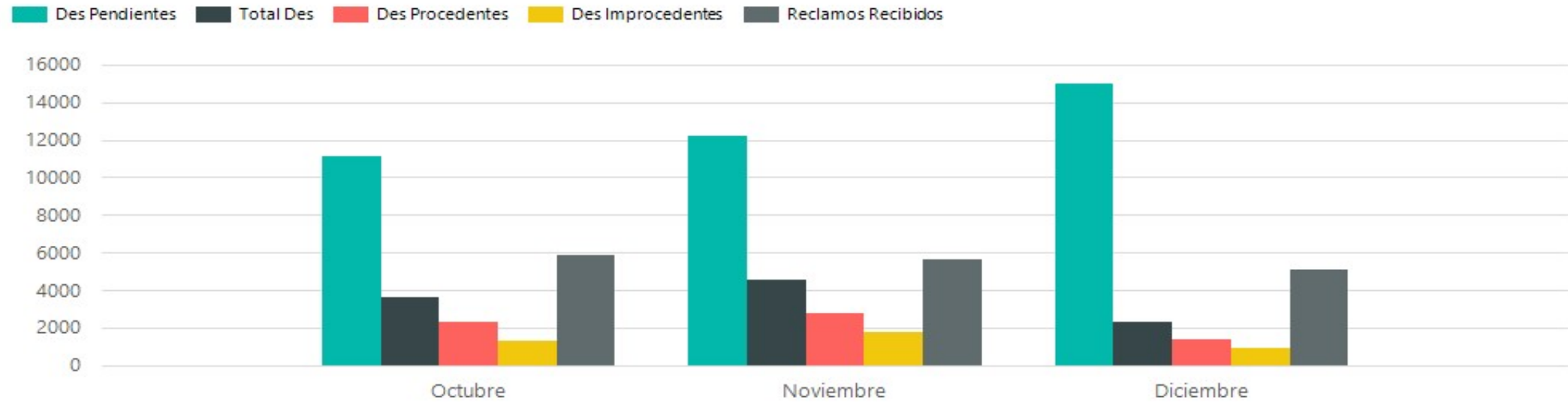
INFORME RECLAMACIONES

CONSOLIDADO

PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	5,876	19	2,295	1,318	3,613	11,093	383,826.72
Noviembre	5,620	24	2,790	1,756	4,546	12,165	2,115,582.43
Diciembre	5,067	16	1,414	909	2,323	14,937	286,879.79
Total	16,563	59	6,499	3,983	10,482		2,786,288.94

TERCER TRIMESTRE



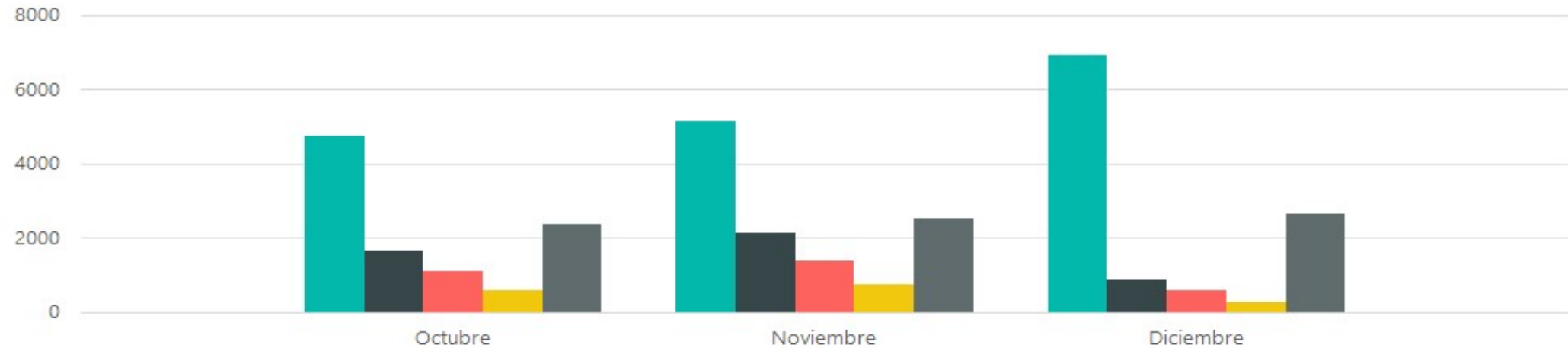
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Octubre- Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	2,365	7	1,092	578	1,670	4,745	278,492.28
Noviembre	2,533	5	1,403	747	2,150	5,128	344,255.27
Diciembre	2,653	7	604	280	884	6,915	191,827.91
Total	7,551	19	3,099	1,605		16,788	814,575.46

TERCER TRIMESTRE EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

Des Pendientes Total Des Des Procedentes Des Improcedentes Reclamos Recibidos

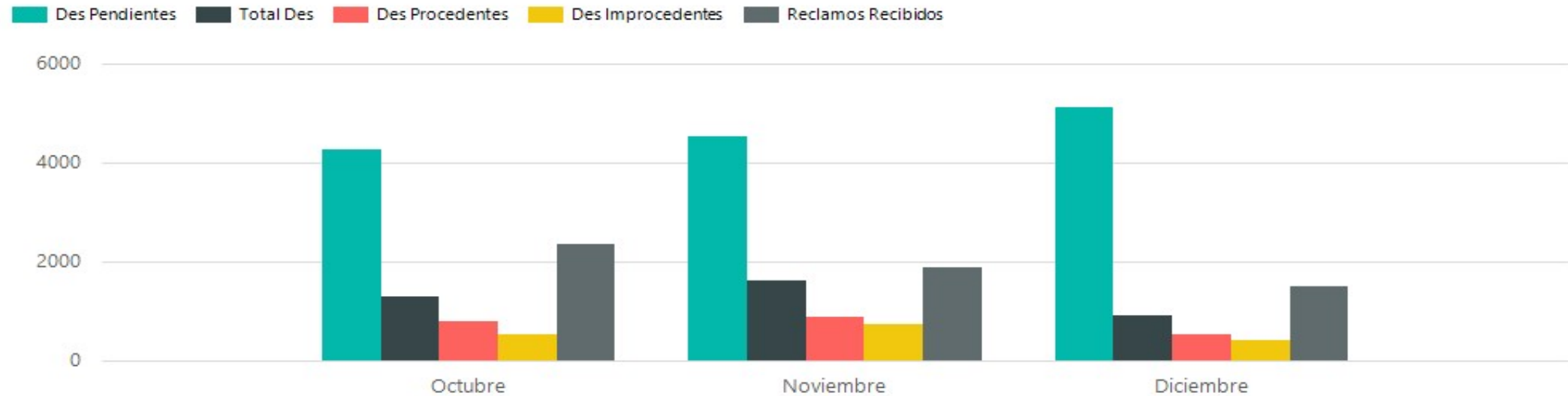


EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	2,340	8	795	507	1,302	4,266	54,315.37
Noviembre	1,875	12	882	734	1,616	4,527	54,279.46
Diciembre	1,490	5	509	400	909	5,116	82,733.16
Total	5,705	25	2,186	1,641		13,909	191,327.99

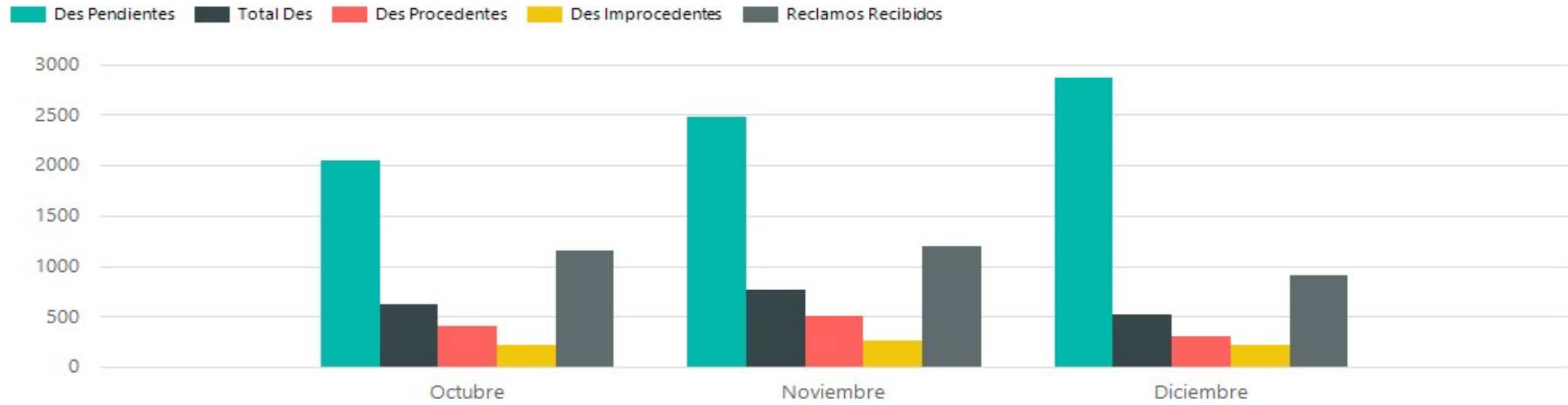
TERCER TRIMESTRE EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.
PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	1,156	4	404	209	613	2,050	51,019.07
Noviembre	1,192	7	505	261	766	2,472	1,717,047.70
Diciembre	912	3	298	216	514	2,872	12,318.72
Total	3,260	14	1,207	686		7,394	1,780,385.49

TERCER TRIMESTRE EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.



COMPAÑIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

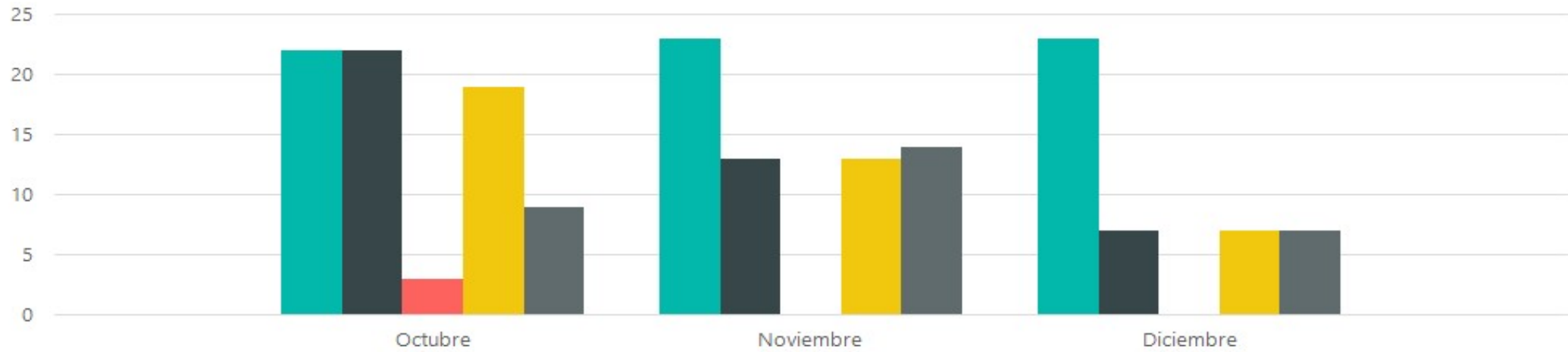
PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	9	0	3	19	22	22	0.00
Noviembre	14	0	0	13	13	23	0.00
Diciembre	7	0	0	7	7	23	0.00

Total	30	0	3	39	68	0.00
--------------	-----------	----------	----------	-----------	-----------	-------------

TERCER TRIMESTRE EMPRESA COMPAÑIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

Des Pendientes Total Des Des Procedentes Des Improcedentes Reclamos Recibidos



DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

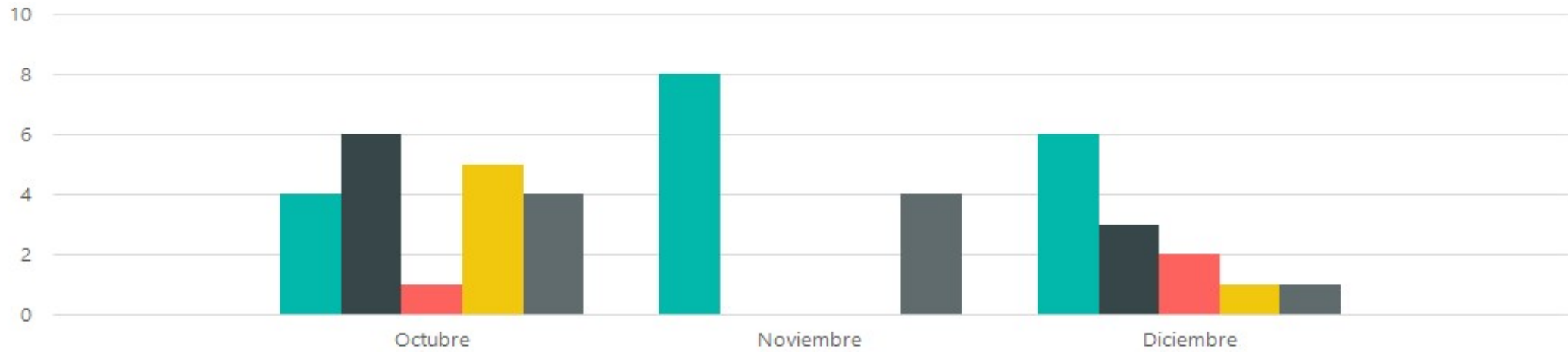
PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	4	0	1	5	6	4	0.00
Noviembre	4	0	0	0	0	8	0.00
Diciembre	1	0	2	1	3	6	0.00

Total	9	0	3	6	18	0.00
--------------	----------	----------	----------	----------	-----------	-------------

TERCER TRIMESTRE DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

Des Pendientes Total Des Des Procedentes Des Improcedentes Reclamos Recibidos



CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

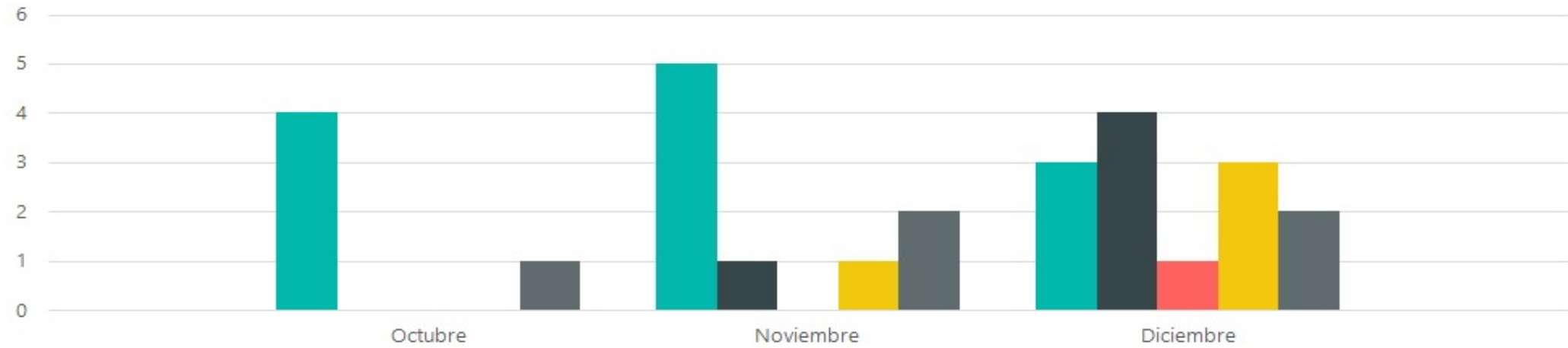
PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	1	0	0	0	0	4	0.00
Noviembre	2	0	0	1	1	5	0.00
Diciembre	2	0	1	3	4	3	0.00

Total	5	0	1	4	12	0.00
--------------	----------	----------	----------	----------	-----------	-------------

TERCER TRIMESTRE CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

Des Pendientes Total Des Des Procedentes Des Improcedentes Reclamos Recibidos



PUERTO PLATA ELECTRICIDAD

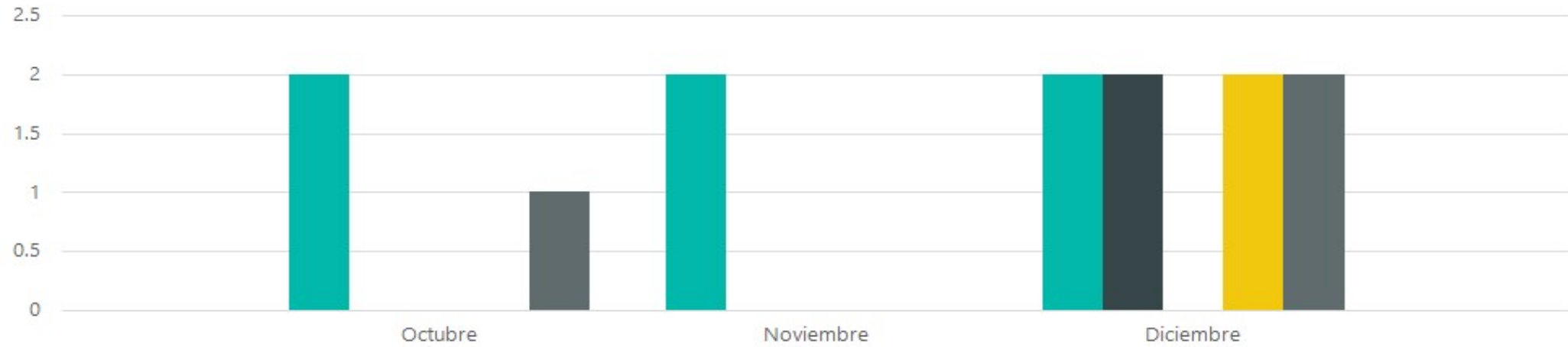
PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	1	0	0	0	0	2	0.00
Noviembre	0	0	0	0	0	2	0.00
Diciembre	2	1	0	2	2	2	0.00

Total	3	1	0	2	6	0.00
--------------	----------	----------	----------	----------	----------	-------------

TERCER TRIMESTRE PUERTO PLATA ELECTRICIDAD

■ Des Pendientes
 ■ Total Des
 ■ Des Procedentes
 ■ Des Improcedentes
 ■ Reclamos Recibidos



CAPCANA CARIBE
PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	0	0	0	0	0	0	0.00
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0.00
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0.00

Total	0	0	0	0	0	0	0.00
--------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-------------

TERCER TRIMESTRE CAPCANA CARIBE

■ Des Pendientes
 ■ Total Des
 ■ Des Procedentes
 ■ Des Improcedentes
 ■ Reclamos Recibidos



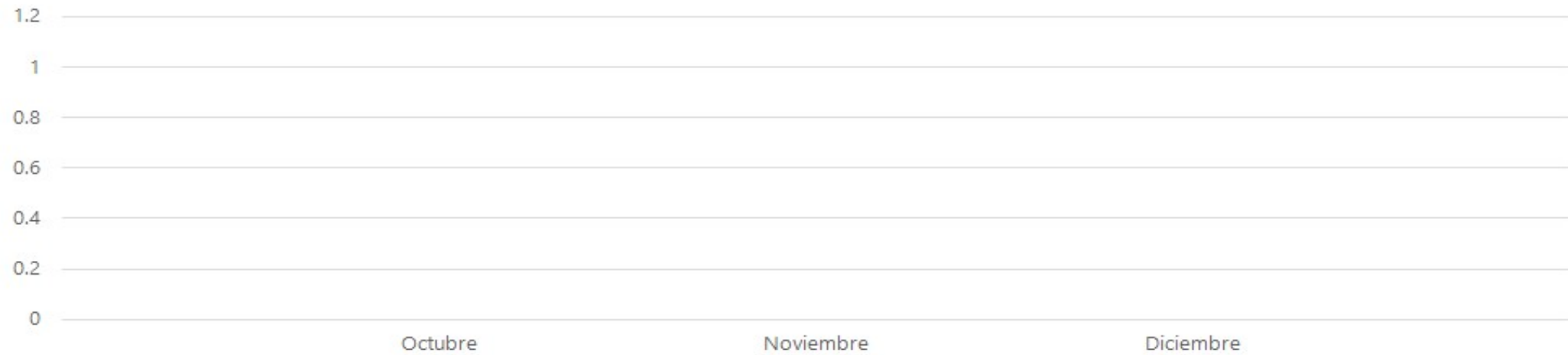
CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS
PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	0	0	0	0	0	0	0.00
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0.00
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0.00

Total	0	0	0	0	0	0	0.00
--------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-------------

TERCER TRIMESTRE CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS

■ Des Pendientes
 ■ Total Des
 ■ Des Procedentes
 ■ Des Improcedentes
 ■ Reclamos Recibidos



COSTA SUR CASA DE CAMPO
PERIODO Octubre - Diciembre 2022

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes	RD\$ Monto Acreditado
Octubre	0	0	0	0	0	0	0.00
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0.00
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0.00

Total	0	0	0	0	0	0	0.00
--------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-------------

TERCER TRIMESTRE COSTA SUR CASA DE CAMPO

■ Des Pendientes
 ■ Total Des
 ■ Des Procedentes
 ■ Des Improcedentes
 ■ Reclamos Recibidos

