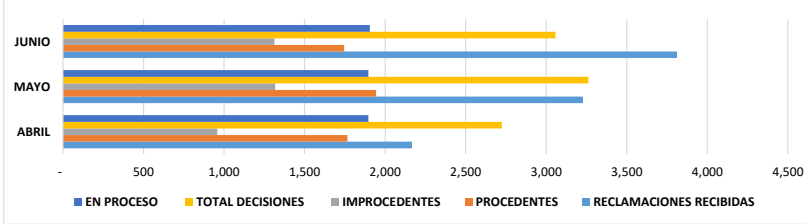


SEGUNDO TRIMESTRE  
ABRIL-JUNIO 2022

| MESES | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|-------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ABRIL | 2,167                   | 1,766       | 958           | 2,724            | 1,896      | 1,783,552.00            |
| MAYO  | 3,228                   | 1,944       | 1,317         | 3,261            | 1,896      | 2,970,176.00            |
| JUNIO | 3,812                   | 1,745       | 1,313         | 3,058            | 1,905      | 3,669,511.00            |
| TOTAL | 9,207                   | 5,455       | 3,588         | 9,043            | 5,697      | 8,423,239.00            |

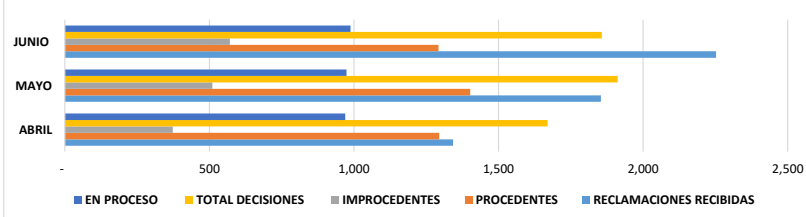
Reporte Análisis por Distribuidoras  
SEGUNDO TRIMESTRE



Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora  
EDEESTE SEGUNDO  
TRIMESTRE

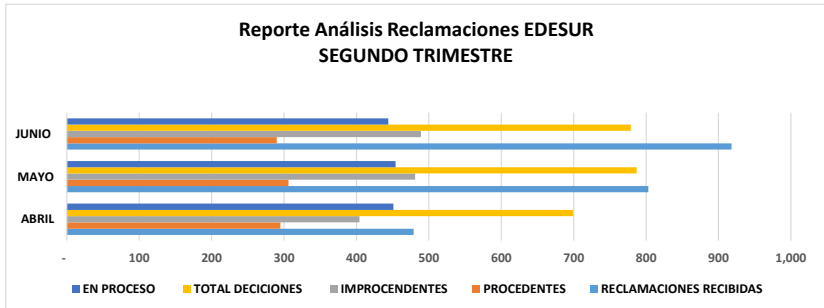
| MESES | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|-------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ABRIL | 1,343                   | 1,295       | 373           | 1,670            | 970        | 1,420,039.00            |
| MAYO  | 1,854                   | 1,402       | 510           | 1,912            | 974        | 2,249,300.00            |
| JUNIO | 2,252                   | 1,292       | 571           | 1,857            | 988        | 2,827,853.00            |
| TOTAL | 5,449                   | 3,989       | 1,454         | 5,439            | 2,932      | 6,497,192.00            |

Reporte Análisis Reclamaciones EDEESTE  
SEGUNDO TRIMESTRE



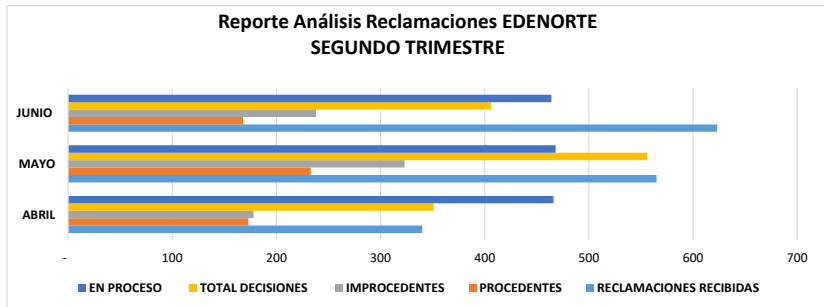
Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora  
**EDESUR**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO   | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|--------------|-------------------------|
| ABRIL        | 479                     | 295         | 404           | 699              | 451          | 221,492.00              |
| MAYO         | 803                     | 306         | 481           | 787              | 454          | 569,520.00              |
| JUNIO        | 918                     | 290         | 489           | 779              | 444          | 512,218.00              |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,200</b>            | <b>891</b>  | <b>1,374</b>  | <b>2,265</b>     | <b>1,349</b> | <b>1,303,230.00</b>     |



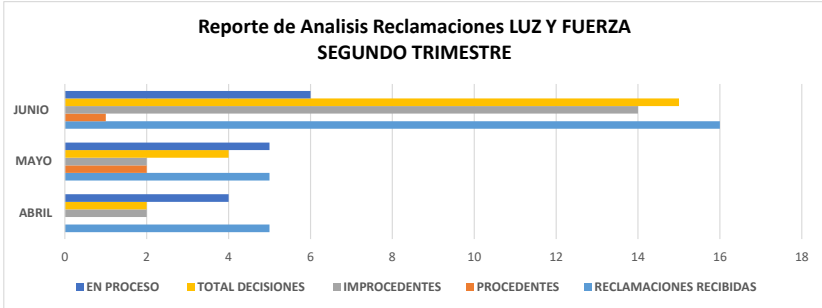
Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora  
**EDENORTE**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO   | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|--------------|-------------------------|
| ABRIL        | 340                     | 173         | 178           | 351              | 466          | 142,021.00              |
| MAYO         | 565                     | 233         | 323           | 556              | 468          | 145,145.00              |
| JUNIO        | 623                     | 168         | 238           | 406              | 464          | 97,169.42               |
| <b>TOTAL</b> | <b>1,528</b>            | <b>574</b>  | <b>739</b>    | <b>1,313</b>     | <b>1,398</b> | <b>384,335.42</b>       |



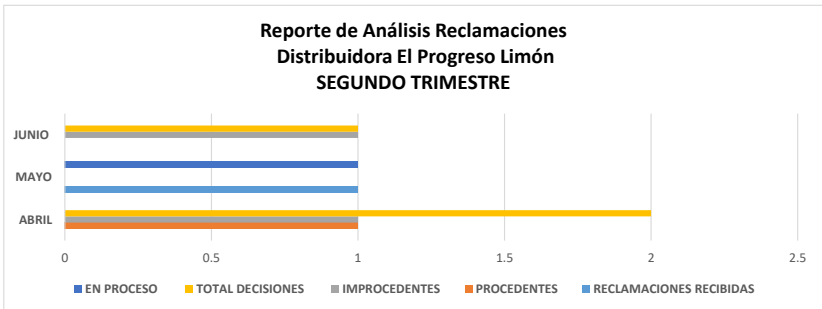
Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora  
**LUY Y FUERZA** SEGUNDO TRIMESTRE

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ABRIL        | 5                       | 0           | 2             | 2                | 4          | 0                       |
| MAYO         | 5                       | 2           | 2             | 4                | 5          | 0                       |
| JUNIO        | 16                      | 1           | 14            | 15               | 6          | 0                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>26</b>               | <b>3</b>    | <b>18</b>     | <b>21</b>        | <b>15</b>  | <b>-</b>                |



Reporte de Analisis por Empresa DIST.  
**EL PROGRESO LIMON** SEGUNDO TRIMESTRE

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ABRIL        | 0                       | 1           | 1             | 2                | 0          | 0                       |
| MAYO         | 1                       | 0           | 0             | 0                | 1          | 0                       |
| JUNIO        | 0                       | 0           | 1             | 1                | 0          | 0                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>1</b>                | <b>1</b>    | <b>2</b>      | <b>3</b>         | <b>1</b>   | <b>-</b>                |



Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora  
 CEPM SEGUNDO  
 TRIMESTRE

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ABRIL        | 0                       | 2           | 0             | 2                | 2          | 0                       |
| MAYO         | 0                       | 1           | 1             | 2                | 0          | 6,212.00                |
| JUNIO        | 0                       | 0           | 0             | 0                | 0          | 0                       |
| <b>TOTAL</b> | -                       | 3           | 1             | 4                | 2          | 6,212.00                |

