



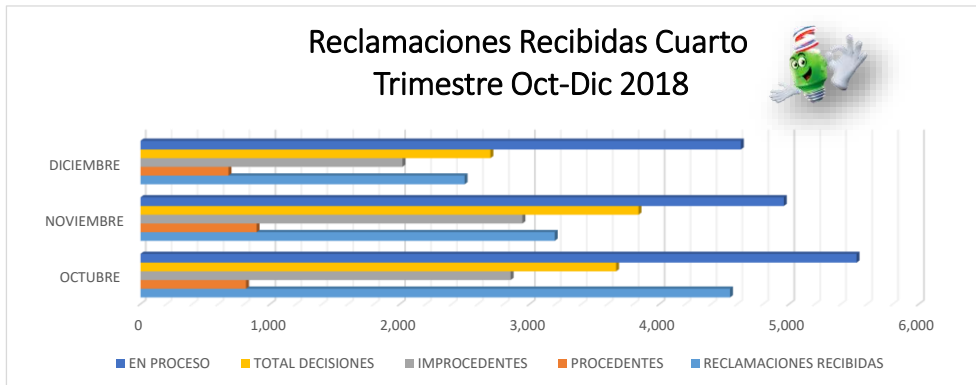
DIRECCIÓN DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME TRIMESTRAL
RECLAMACIONES RECIBIDAS
OCTUBRE-DICIEMBRE 2018



CUARTO TRIMESTRE
OCTUBRE-DICIEMBRE 2018

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	4,544	813	2,853	3,666	5,520	4,039,776
NOVIEMBRE	3,193	895	2,944	3,839	4,959	3,557,790
DICIEMBRE	2,498	678	2,019	2,697	4,628	3,109,685
TOTAL	10,235	2386	7,816	10,202	15,107	10,707,251

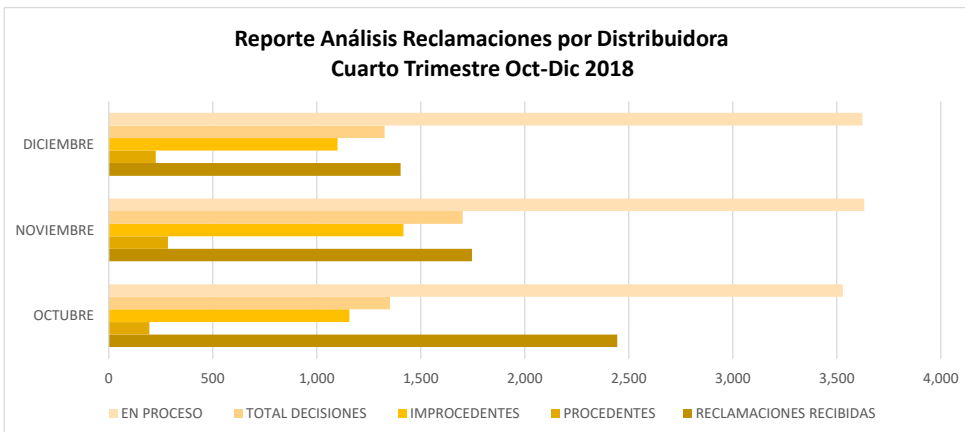
Reclamaciones Recibidas Cuarto Trimestre Oct-Dic 2018



Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora EDEESTE
Cuarto Trimestre Oct-Dic 2018

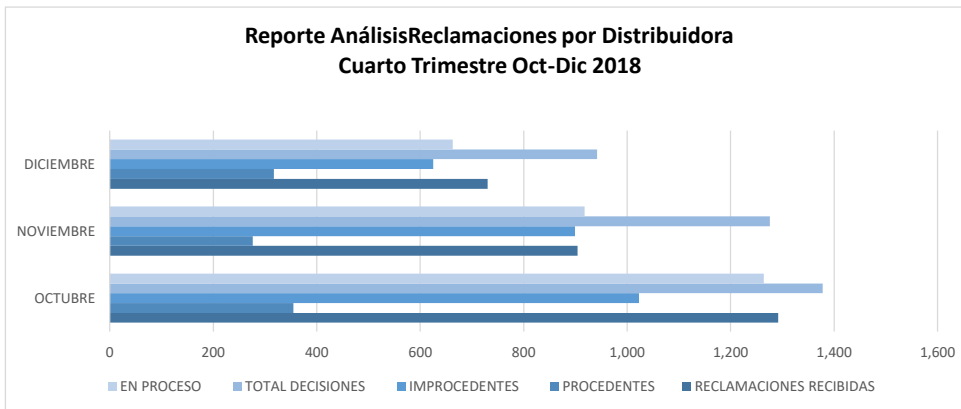
MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	2,445	195	1,157	1,352	3,530	513,891
NOVIEMBRE	1,747	285	1,417	1,702	3,633	794,891
DICIEMBRE	1,403	226	1,101	1,327	3,624	868,353
TOTAL	5,595	706	3,675	4,381	10,787	2,177,135

Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora
Cuarto Trimestre Oct-Dic 2018



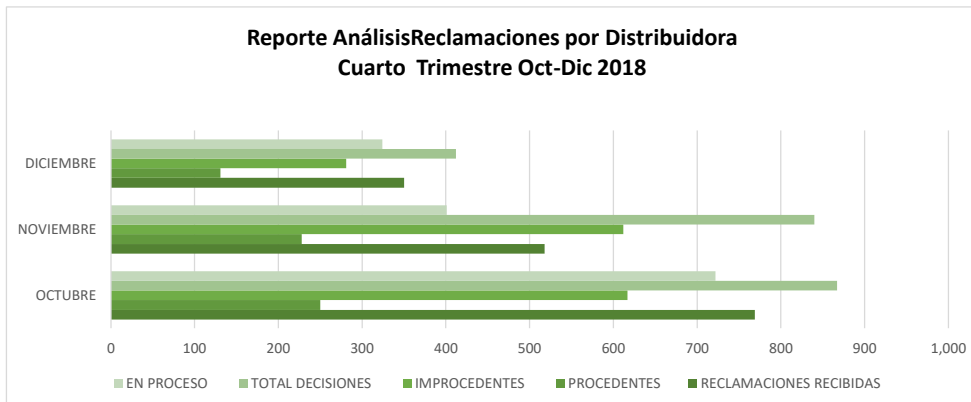
**Reporte Analisis por Empresa
Distribuidora EDESUR
Cuarto Trimestre Oct-Dic 2018**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	1,292	355	1,023	1,378	1,264	1,704,902
NOVIEMBRE	904	276	899	1,276	918	1,648,264
DICIEMBRE	730	317	625	942	663	1,400,976
TOTAL	2,926	948	2,547	3,596	2,845	4,754,142



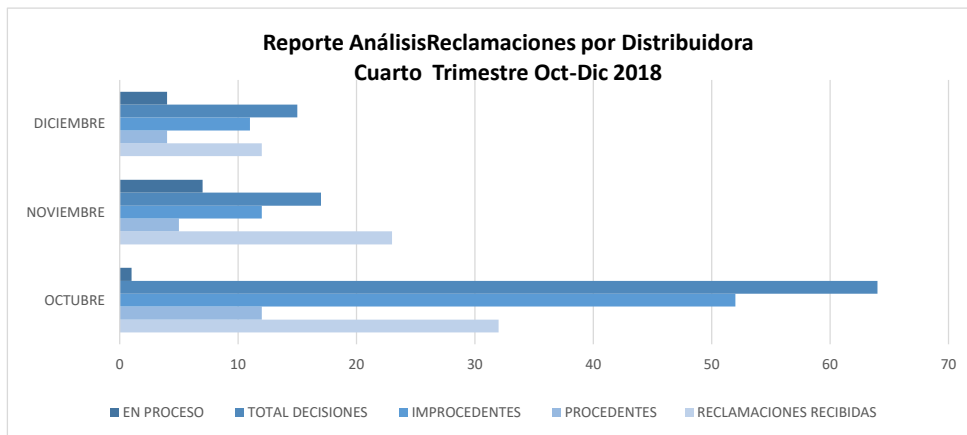
**Reporte Analisis por Empresa
Distribuidora EDENORTE
Cuarto Trimestre Oct-Dic 2018**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	769	250	617	867	722	1,055,741
NOVIEMBRE	518	228	612	840	401	1,114,615
DICIEMBRE	350	131	281	412	324	840,356
TOTAL	1,637	609	1,510	2,119	1,447	3,010,712



**Reporte Analisis por Empresa
Distribuidora Luz y Fuerza
Cuarto Trimestre Oct-Dic 2018**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	32	12	52	64	1	763,530
NOVIEMBRE	23	5	12	17	7	
DICIEMBRE	12	4	11	15	4	
TOTAL	67	21	75	96	12	763,530



**Reporte Analisis por Empresa
Distribuidora El Progreso el Limón
Cuarto Trimestre Oct-Dic 2018**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	5	1	4	5	2	1,712
NOVIEMBRE	1	1	2	3	0	
DICIEMBRE	3	0	1	1	3	
TOTAL	9	2	7	9	5	1,712

