



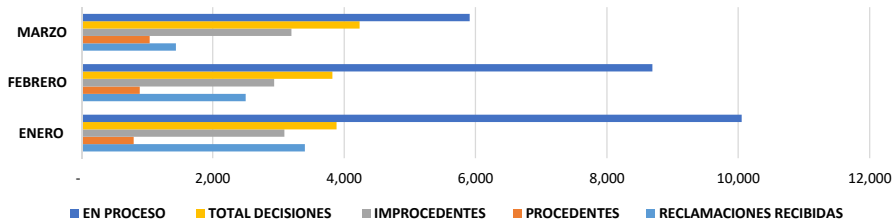
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES INFORME TRIMESTRAL RECLAMACIONES RECIBIDAS ENERO - MARZO 2020



**PRIMER TRIMESTRE
ENERO-MARZO 2020**

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	3,403	795	3,091	3,886	10,053	3,499,228.00
FEBRERO	2,502	888	2,935	3,823	8,695	2,756,672.00
MARZO	1,438	1,042	3,196	4,238	5,910	2,592,372.00
TOTAL	7,343	2,725	9,222	11,947	24,658	8,848,272.00

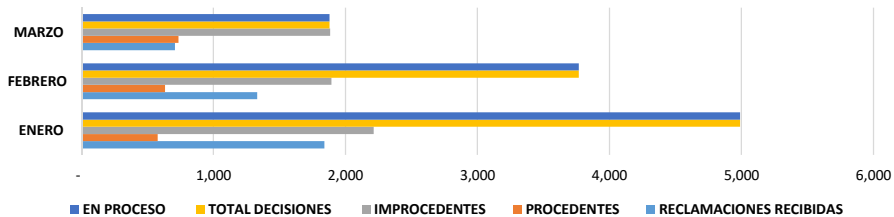
**Reporte Análisis por Distribuidoras
PRIMER TRIMESTRE**



**Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDEESTE
PRIMER TRIMESTRE**

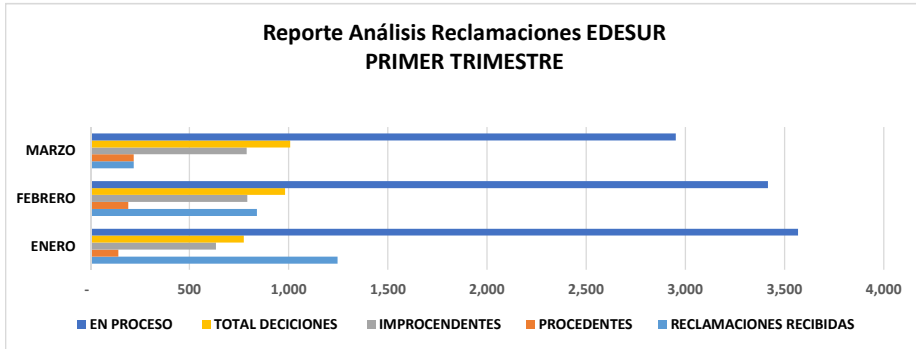
MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	1,841	579	2,214	4,990	4,990	1,296,799.00
FEBRERO	1,333	633	1,893	3,767	3,767	1,755,930.00
MARZO	709	735	1,884	1,880	1,880	2,287,427.00
TOTAL	3,883	1,947	5,991	10,637	10,637	5,340,156.00

**Reporte Análisis Reclamaciones EDEESTE
PRIMER TRIMESTRE**



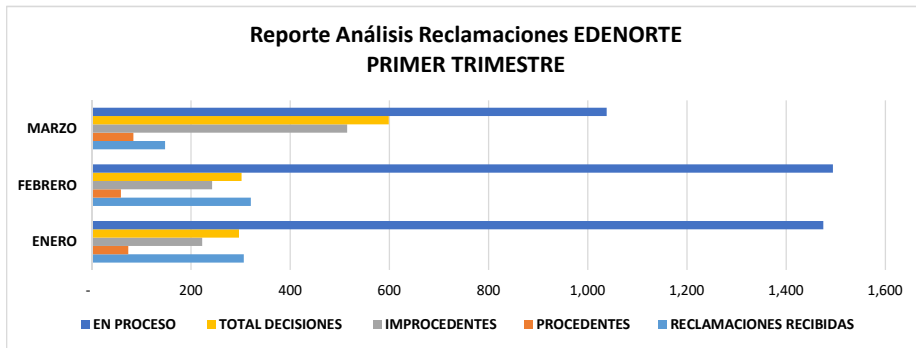
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDESUR
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	1,246	141	633	774	3,568	1,082,912.00
FEBRERO	839	191	791	982	3,416	572,782.00
MARZO	219	219	788	1,007	2,952	190,639.00
TOTAL	2,304	551	2,212	2,763	9,936	1,846,333.00



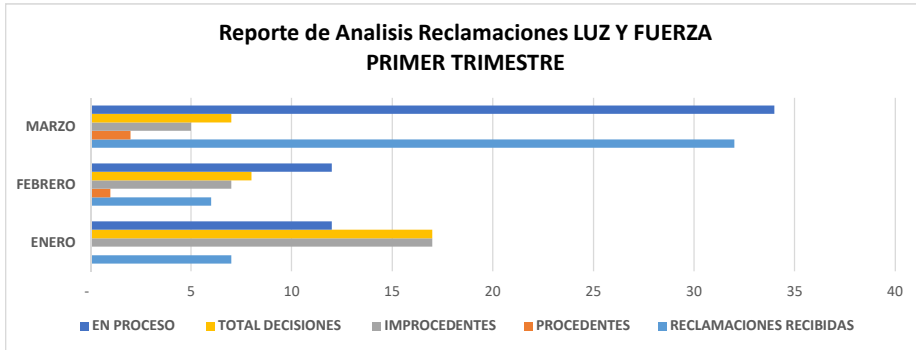
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDENORTE
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	307	74	223	297	1,475	525,317.00
FEBRERO	321	59	243	302	1,494	406,964.00
MARZO	148	84	515	599	1,038	114,307.00
TOTAL	776	217	981	1,198	4,007	1,046,588.00



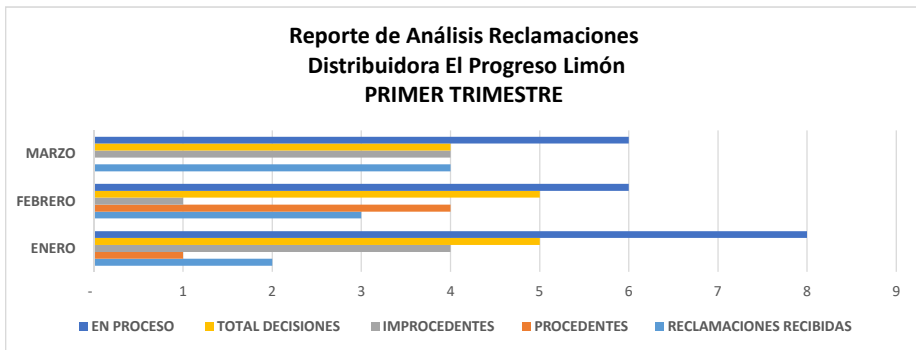
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora LUY Y FUERZA **PRIMER**
TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	7	-	17	17	12	-
FEBRERO	6	1	7	8	12	-
MARZO	32	2	5	7	34	-
TOTAL	45	3	29	32	58	-



Reporte de Analisis por Empresa
DIST. EL PROGRESO LIMON
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	2	1	4	5	8	49,919.00
FEBRERO	3	4	1	5	6	20,995.00
MARZO	4	-	4	4	6	-
TOTAL	9	5	9	14	20	70,914.00



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora CEPM
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	-	-	-	-	-	-
MARZO	2	2	-	2	-	-
TOTAL	2	2	-	2	-	-

