



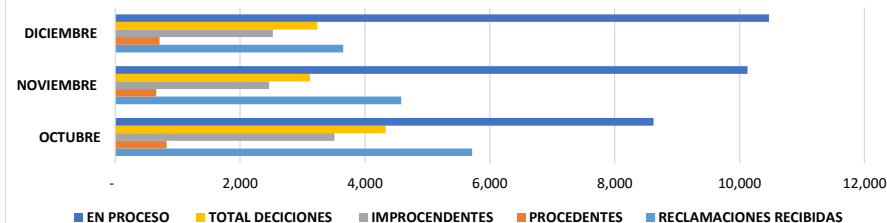
DIRECCIÓN DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME TRIMESTRAL
RECLAMACIONES RECIBIDAS
OCTUBRE-DICIEMBRE 2019



CUARTO TRIMESTRE **OCTUBRE-**
DICIEMBRE 2019

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	5,717	821	3,510	4,331	8,622	9,589,097.00
NOVIEMBRE	4,579	656	2,464	3,120	10,128	2,925,529.00
DICIEMBRE	3,650	709	2,524	3,233	10,472	2,087,472.00
TOTAL	13,946	2,186	8,498	10,684	29,222	14,602,098.00

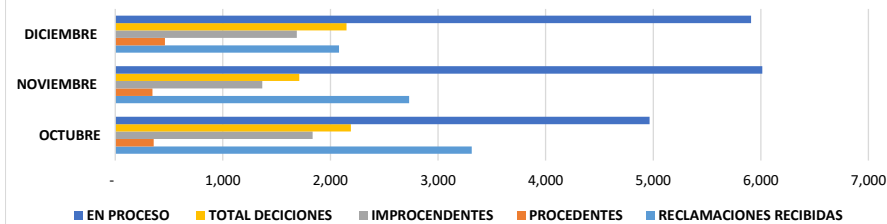
Reporte Análisis por Distribuidoras
CUARTO TRIMESTRE



Reporte de Análisis por Empresa
Distribuidora EDEESTE
CUARTO TRIMESTRE

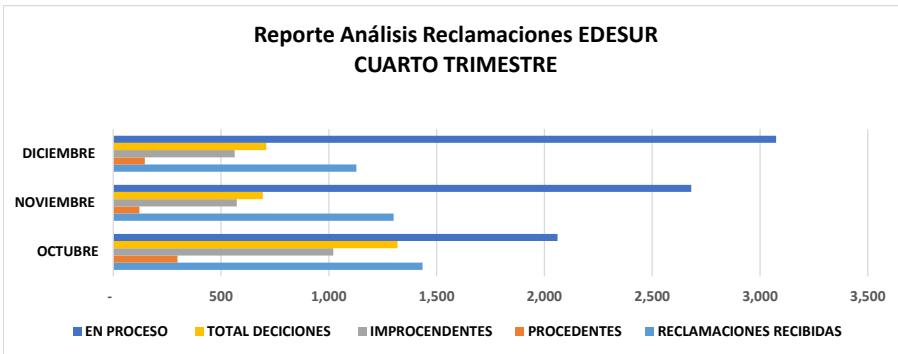
MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	3,313	357	1,834	2,191	4,966	1,296,799.00
NOVIEMBRE	2,731	345	1,366	1,711	6,014	2,042,752.00
DICIEMBRE	2,080	462	1,687	2,149	5,910	1,381,198.00
TOTAL	8,124	1,164	4,887	6,051	16,890	4,720,749.00

Reporte Análisis Reclamaciones EDEESTE
CUARTO TRIMESTRE



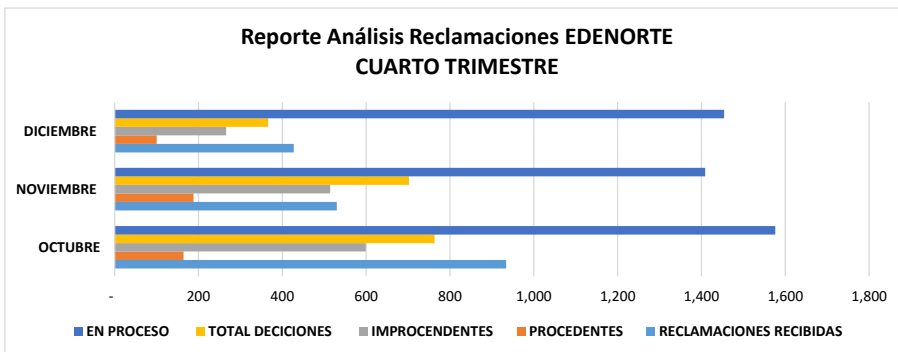
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDESUR
CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	1,435	298	1,021	1,319	2,061	7,382,217.00
NOVIEMBRE	1,300	121	573	694	2,681	185,237.00
DICIEMBRE	1,128	147	563	710	3,075	102,912.00
TOTAL	3,863	566	2,157	2,723	7,817	7,670,366.00



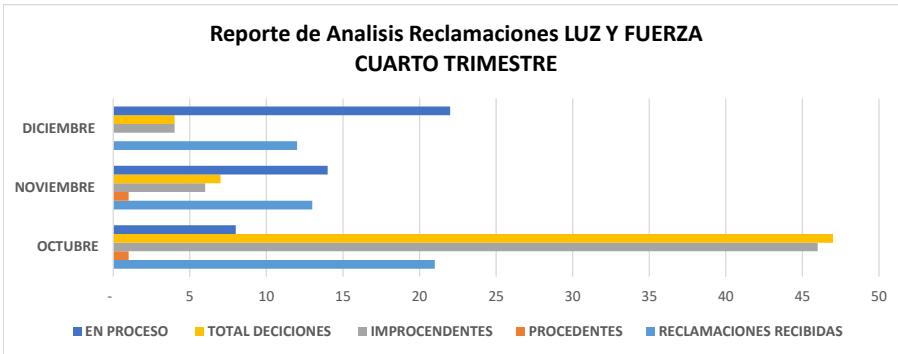
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDENORTE
CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	934	164	599	763	1,576	910,081.00
NOVIEMBRE	530	188	514	702	1,409	697,540.00
DICIEMBRE	427	100	266	366	1,454	603,362.00
TOTAL	1,891	452	1,379	1,831	4,439	2,210,983.00



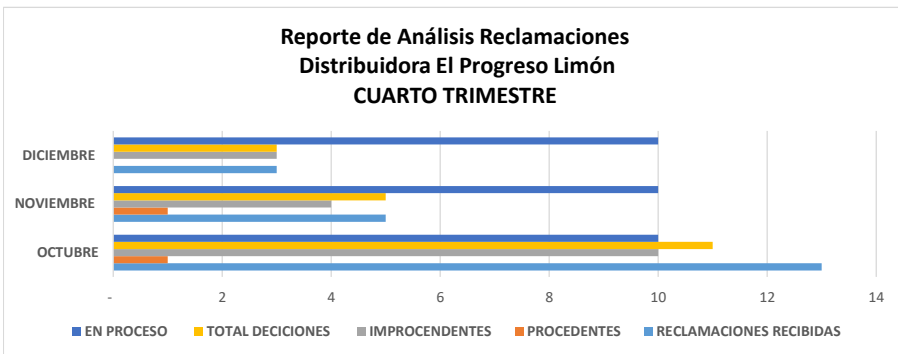
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora LUY Y FUERZA
CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	21	1	46	47	8	-
NOVIEMBRE	13	1	6	7	14	-
DICIEMBRE	12	-	4	4	22	-
TOTAL	46	2	56	58	44	-



Reporte de Analisis por Empresa **DIST.**
EL PROGRESO LIMON
CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	13	1	10	11	10	-
NOVIEMBRE	5	1	4	5	10	-
DICIEMBRE	3	-	3	3	10	-
TOTAL	21	2	17	19	30	-



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora CEPM
CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	1	-	-	-	1	-
NOVIEMBRE	-	-	1	1	-	-
DICIEMBRE	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1	-	1	1	1	-

