



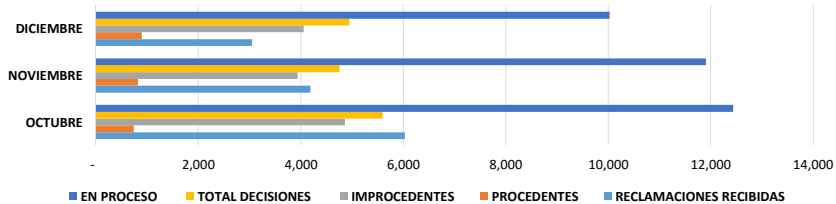
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES INFORME TRIMESTRAL RECLAMACIONES RECIBIDAS OCTUBRE - NOVIEMBRE 2020



CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE 2020

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	6,028	741	4,860	5,601	12,436	476,446.00
NOVIEMBRE	4,187	817	3,939	4,756	11,907	2,269,091.00
DICIEMBRE	3,048	895	4,054	4,949	10,026	1,211,063.00
TOTAL	13,263	2,453	12,853	15,306	34,369	3,956,600.00

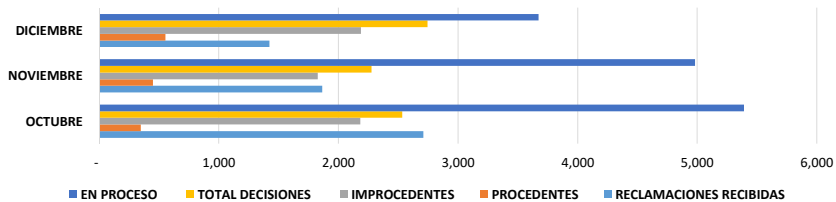
**Reporte Análisis por Distribuidoras
CUARTO TRIMESTRE**



Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora EDEESTE CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	2,710	349	2,184	2,533	5,391	167,625.00
NOVIEMBRE	1,864	450	1,827	2,277	4,981	203,492.00
DICIEMBRE	1,423	555	2,189	2,744	3,674	810,840.00
TOTAL	5,997	1,354	6,200	7,554	14,046	1,181,957.00

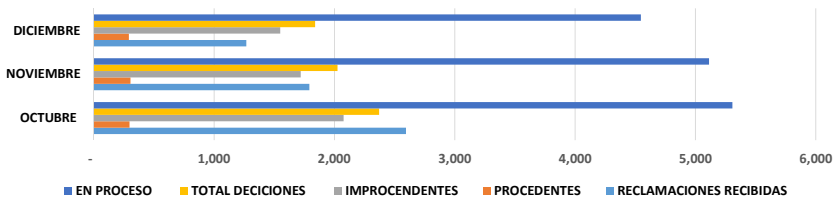
**Reporte Análisis Reclamaciones EDEESTE
CUARTO TRIMESTRE**



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDESUR
CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	2,594	296	2,074	2,370	5,304	181,859.00
NOVIEMBRE	1,791	305	1,719	2,024	5,110	1,891,498.00
DICIEMBRE	1,266	290	1,547	1,837	4,544	347,134.00
TOTAL	5,651	891	5,340	6,231	14,958	2,420,491.00

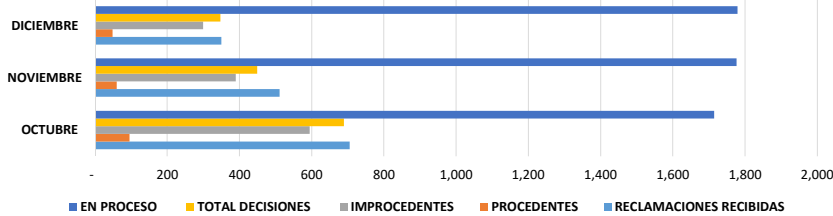
Reporte Análisis Reclamaciones EDESUR
CUARTO TRIMESTRE



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDENORTE
CUARTO TRIMESTRE

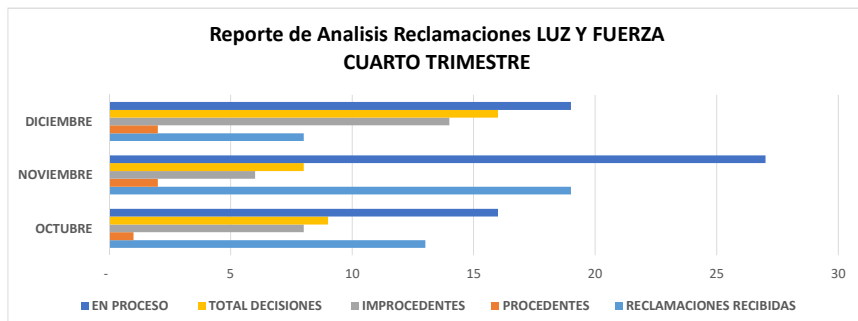
MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	705	95	594	689	1,714	126,963.00
NOVIEMBRE	511	60	389	449	1,776	174,101.00
DICIEMBRE	349	48	299	347	1,779	53,089.00
TOTAL	1,565	203	1,282	1,485	5,269	354,153.00

Reporte Análisis Reclamaciones EDENORTE
CUARTO TRIMESTRE



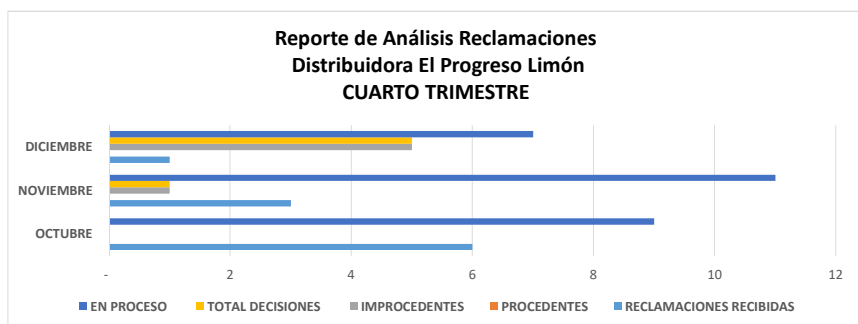
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora LUY Y FUERZA **CUARTO**
TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	13	1	8	9	16	-
NOVIEMBRE	19	2	6	8	27	-
DICIEMBRE	8	2	14	16	19	-
TOTAL	40	5	28	33	62	-



Reporte de Analisis por Empresa **DIST.**
EL PROGRESO LIMON
CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	6	-	-	-	9	-
NOVIEMBRE	3	-	1	1	11	-
DICIEMBRE	1	-	5	5	7	-
TOTAL	10	-	6	6	27	-



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora CEPM
CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	-	-	-	-	2	-
NOVIEMNRE	-	-	-	-	2	-
DICIEMBRE	1	-	-	-	3	-
TOTAL	1	-	-	-	7	-

