



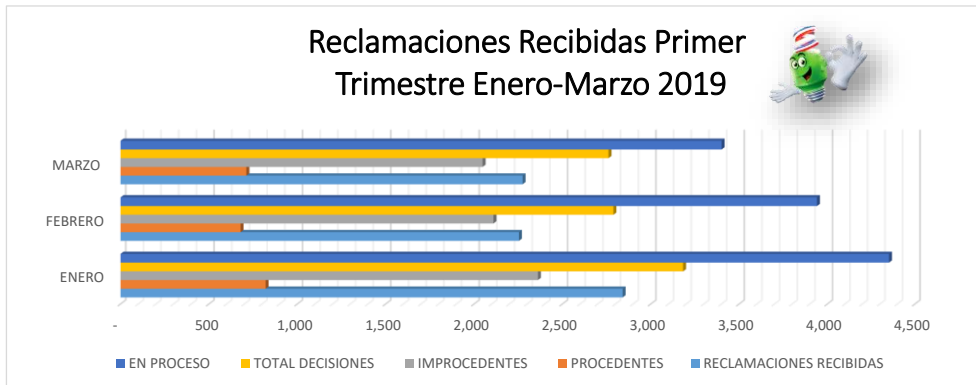
DIRECCIÓN DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME TRIMESTRAL
RECLAMACIONES RECIBIDAS
PRIMER TRIMESTRE ENERO-MARZO 2019



PRIMER TRIMESTRE
ENERO-MARZO 2019

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	2,841	821	2,362	3,183	4,352	6,481,048.00
FEBRERO	2,254	679	2,110	2,789	3,941	2,126,758.00
MARZO	2,275	712	2,049	2,761	3,401	6,004,638.00
TOTAL	7,370	2,212	6,521	8,733	11,694	14,612,444.00

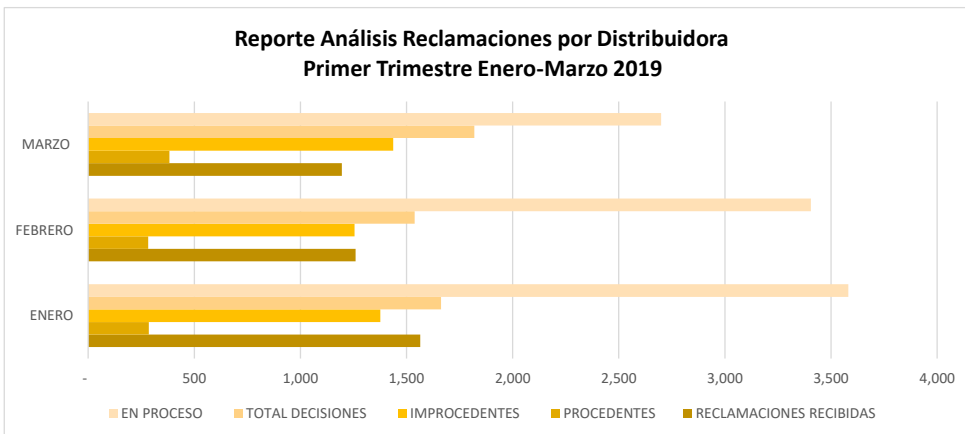
Reclamaciones Recibidas Primer Trimestre Enero-Marzo 2019



Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora EDEESTE
Primer Trimestre Enero-Marzo 2019

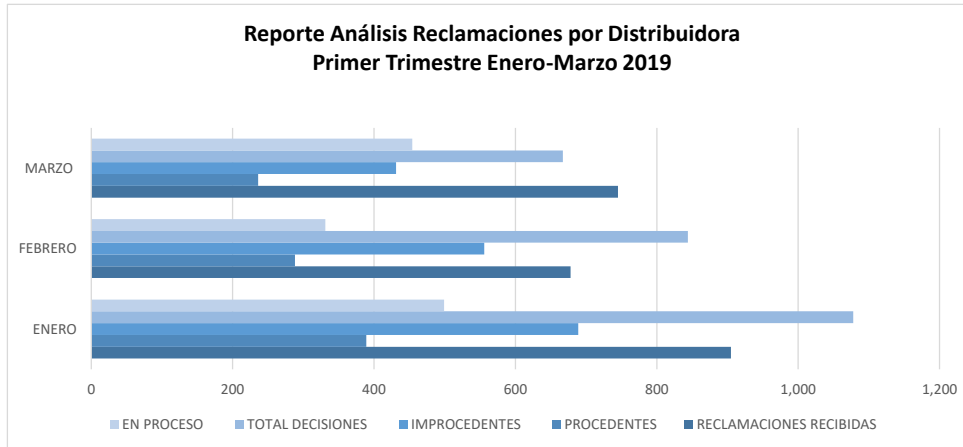
MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	1,565	286	1,377	1,663	3,582	4,307,618.00
FEBRERO	1,260	283	1,255	1,538	3,405	994,613.00
MARZO	1,195	383	1,437	1,820	2,700	4,679,004.00
TOTAL	4,020	952	4,069	5,021	9,687	9,981,235.00

Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora
Primer Trimestre Enero-Marzo 2019



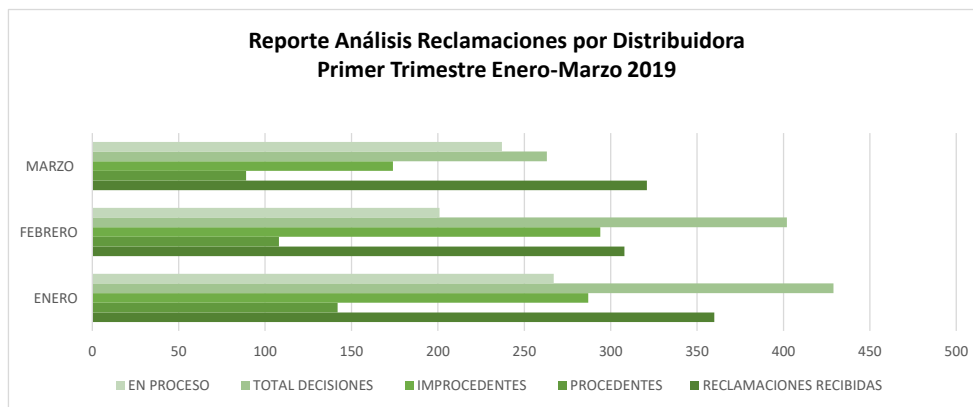
Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora EDESUR
Primer Trimestre Enero-Marzo 2019

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	905	389	689	1,078	499	1,247,432.00
FEBRERO	678	288	556	844	331	712,775.00
MARZO	745	236	431	667	454	863,858.00
TOTAL	2,328	913	1,676	2,589	1,284	2,824,065.00



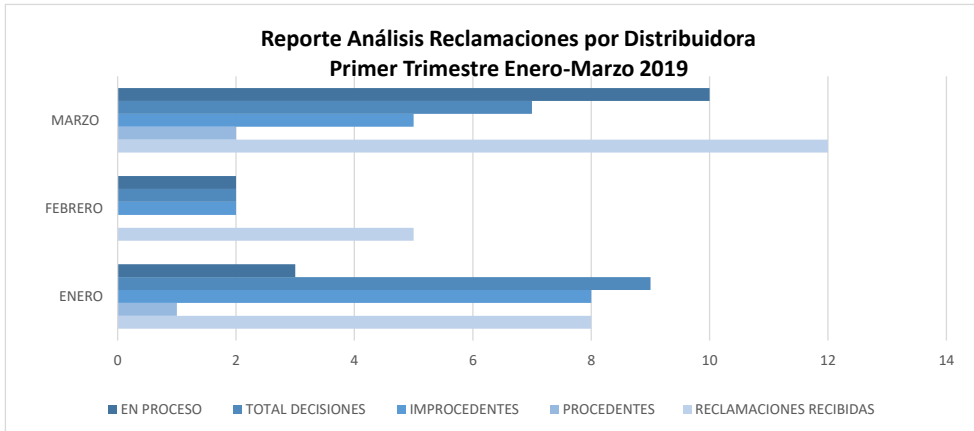
Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora EDENORTE
Primer Trimestre Enero-Marzo 2019

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	360	142	287	429	267	923,253.00
FEBRERO	308	108	294	402	201	419,370.00
MARZO	321	89	174	263	237	460,287.00
TOTAL	989	339	755	1,094	705	1,802,910.00



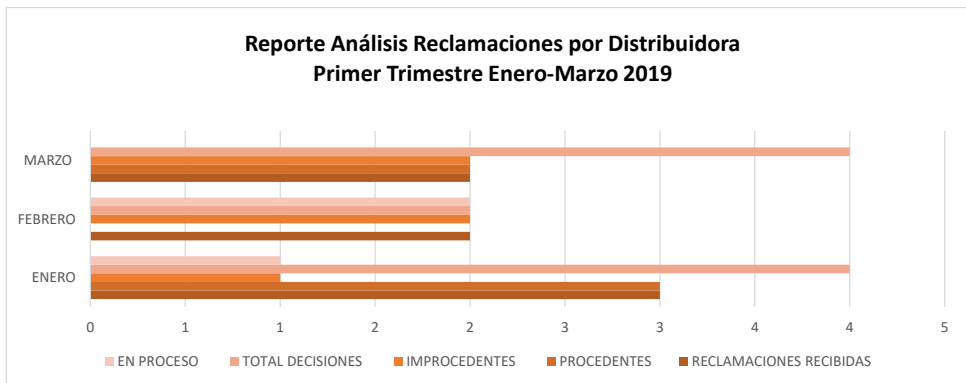
Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora Luz y Fuerza
Primer Trimestre Enero-Marzo 2019

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	8	1	8	9	3	0
FEBRERO	5	0	2	2	2	0
MARZO	12	2	5	7	10	-
TOTAL	25	3	15	18	15	0



Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora El Progreso el Limón
Primer Trimestre Enero-Marzo 2019

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	3	3	1	4	1	2,744
FEBRERO	2	0	2	2	2	0
MARZO	2	2	2	4	0	1,488.00
TOTAL	7	5	5	10	3	4,232.00



**Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora CEPM Primer Trimestre
Enero-Marzo 2019**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	1	0	1	1	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	-
TOTAL	1	0	1	1	0	0

