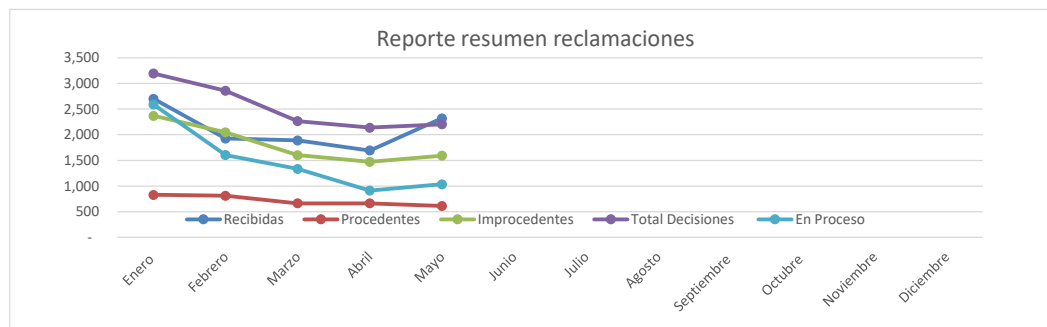
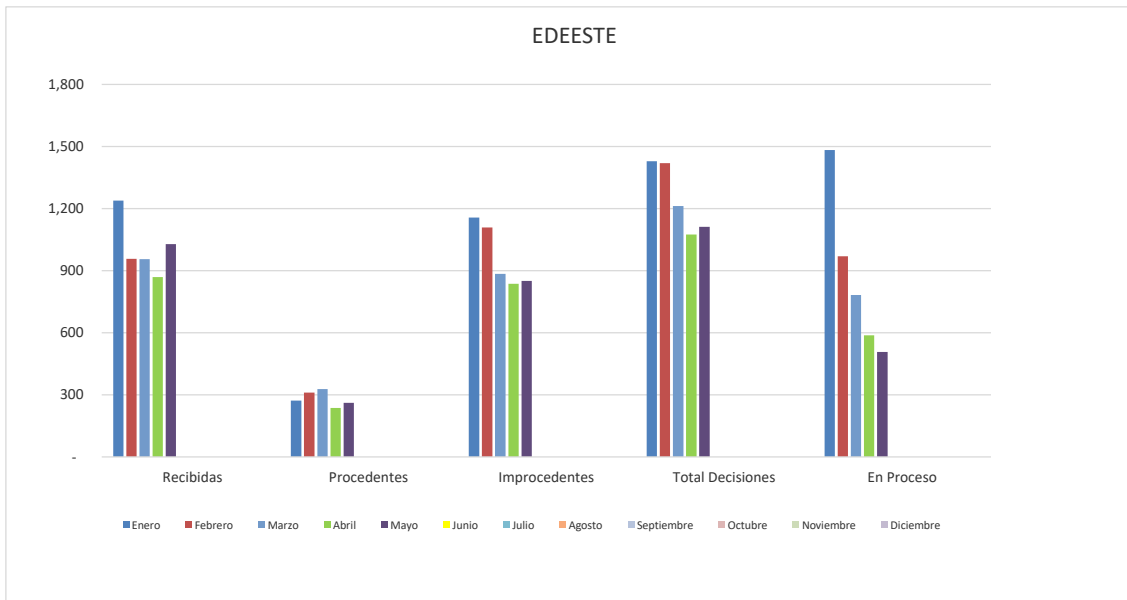


Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	RD\$ Ordenados Acreditar
Enero	2,699	828	2,368	3,196	2,592	4,171,564.00
Febrero	1,927	811	2,046	2,857	1,604	3,828,277.00
Marzo	1,890	664	1,601	2,265	1,335	3,098,356.00
Abril	1,693	664	1,473	2,137	913	3,437,022.00
Mayo	2,318	611	1,594	2,205	1,033	3,123,493.00
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Total Acumulado	10,527	3,578	9,082	12,660	7,477	17,658,712.00

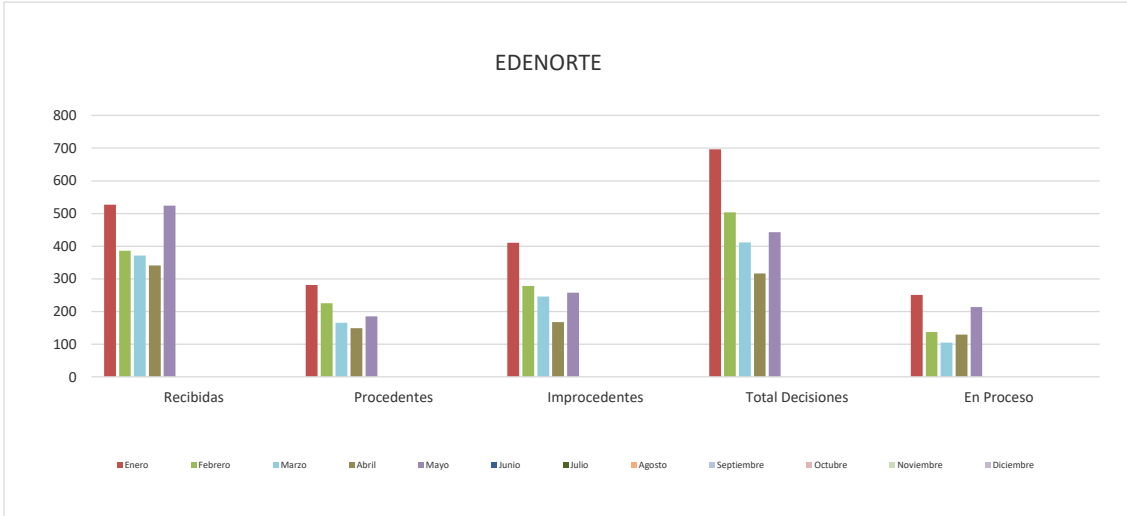


Dirección Protección al Consumidor PROTECOM
Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora

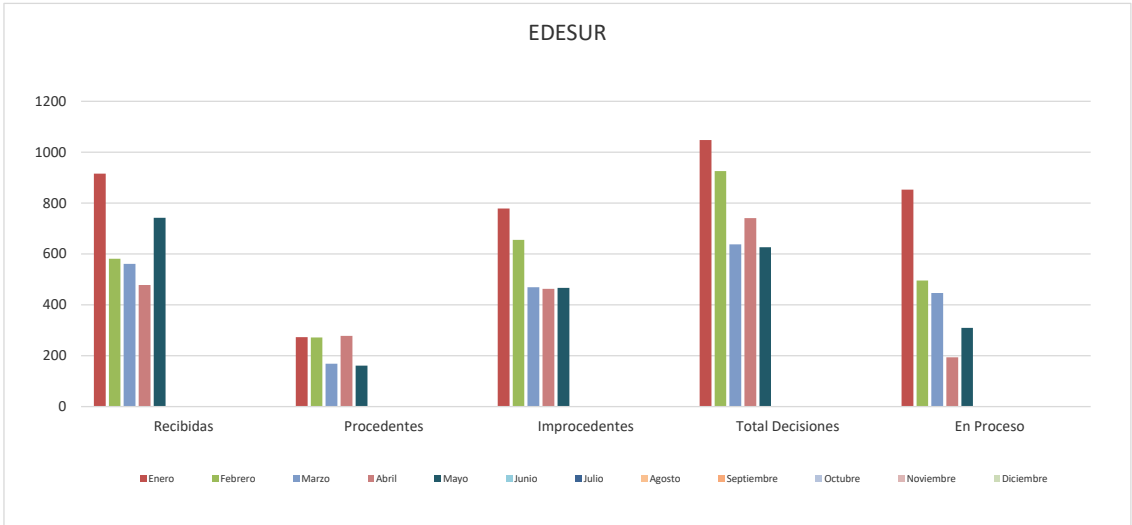
EDEESTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	1,238	272	1,156	1,428	1,483	868,237.00
Febrero	957	311	1109	1,420	970	1,094,074.00
Marzo	956	328	884	1,212	783	1,068,406.00
Abril	869	237	837	1,074	588	1,702,393.00
Mayo	1,028	262	850	1,112	508	1,111,928.00
Total	5,048	1410	4,836	6,246	4,332	5,845,038.00



EDENORTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	527	281	411	697	251	2,286,803.00
Febrero	386	226	278	504	137	1,412,823.00
Marzo	371	166	246	412	105	1,187,376.00
Abril	341	149	168	317	130	1,035,535.00
Mayo	524	185	258	443	214	1,581,917.00
TOTAL	2149	1007	1361	2373	837	7,504,454.00



EDESUR						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	915	273	778	1048	852	1,015,029.00
Febrero	581	271	655	926	495	1,320,124.00
Marzo	561	168	469	637	446	842,573.00
Abril	477	277	463	740	193	699,095.00
Mayo	742	160	466	626	309	429,648.00
TOTAL	3276	1149	2831	3977	2295	4,306,469.00

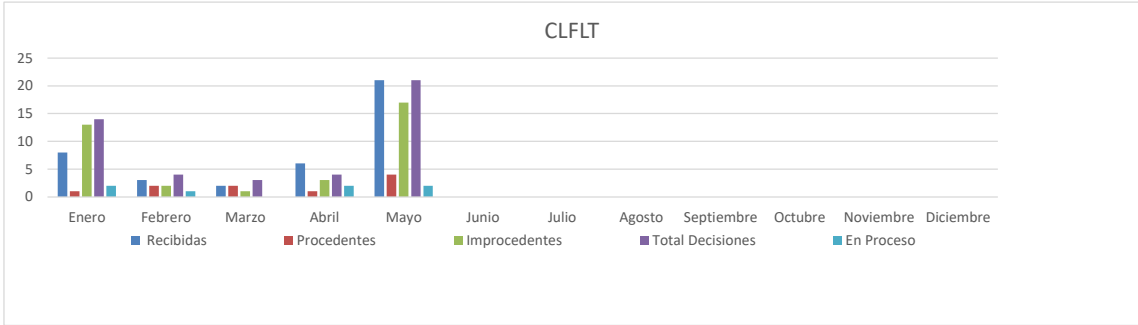


CEPM						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	0	2	0	2	2	184,841.00
Febrero	1	0	0	0	0	-
Marzo	0	0	1	1	0	-
Abril	0	0	1	1	0	-
Mayo	0	0	0	0	0	-
TOTAL	1	2	2	4	4	



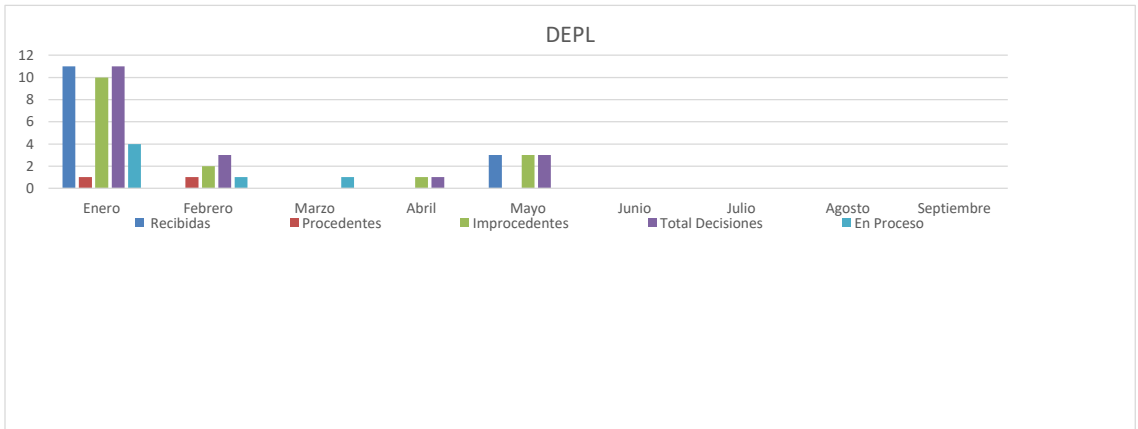
LUZ Y FUERZA

Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	8	1	13	14	2	-
Febrero	3	2	2	4	1	-
Marzo	2	2	1	3	0	-
Abril	6	1	3	4	2	-
Mayo	21	4	17	21	2	-
TOTAL	40	10	36	46	7	



ELP

Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	11	1	10	11	4	1,495.00
Febrero	0	1	2	3	1	1,256.00
Marzo	0	0	0	0	1	-
Abril	0	0	1	1	0	-
Mayo	3	0	3	3	0	-
TOTAL	14	2	16	18	6	2,751.00



ENERO	1,784	555	1,590	2,150	1,740	3,156,535
FEBRERO	1,927	811	2,046	2,857	1,604	3,828,277
MARZO	1,890	664	1,601	2,265	1,335	3,098,355
ABRIL	1,693	664	1,473	2,137	913	3,437,023
MAYO	2,318	611	1,594	2,205	1,033	3,123,493