



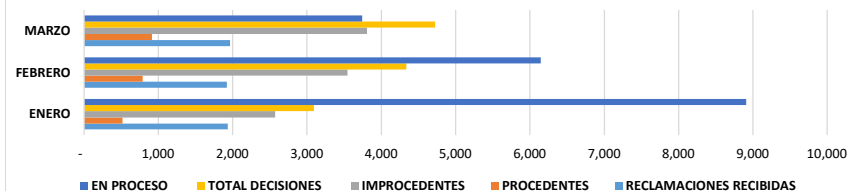
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME TRIMESTRAL RECLAMACIONES RECIBIDAS
ENERO - MARZO 2021



PRIMER TRIMESTRE
ENERO-MARZO 2021

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	1,935	520	2,573	3,093	8,907	1,097,695.00
FEBRERO	1,921	792	3,546	4,338	6,144	633,724.00
MARZO	1,965	913	3,809	4,722	3,743	730,660.00
TOTAL	5,821	2,225	9,928	12,153	18,794	2,462,079.00

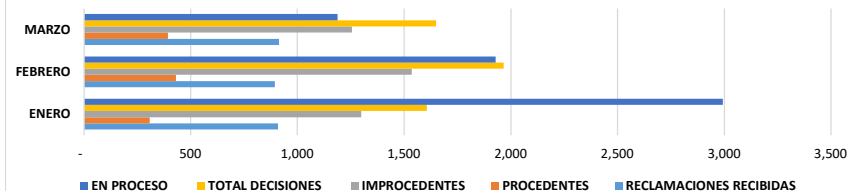
Reporte Análisis por Distribuidoras
PRIMER TRIMESTRE



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDEESTE
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	909	308	1,299	1,607	2,993	129,799.00
FEBRERO	895	431	1,536	1,967	1,929	160,901.00
MARZO	914	394	1,255	1,649	1,189	392,621.00
TOTAL	2,718	1,133	4,090	5,223	6,111	683,321.00

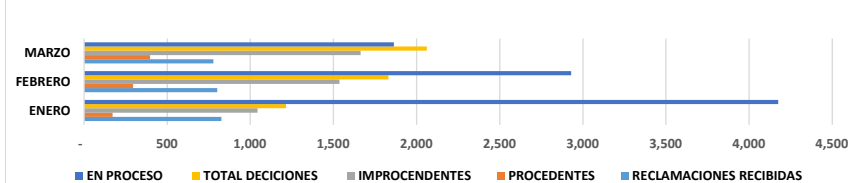
Reporte Análisis Reclamaciones EDEESTE
PRIMER TRIMESTRE



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDESUR
PRIMER TRIMESTRE

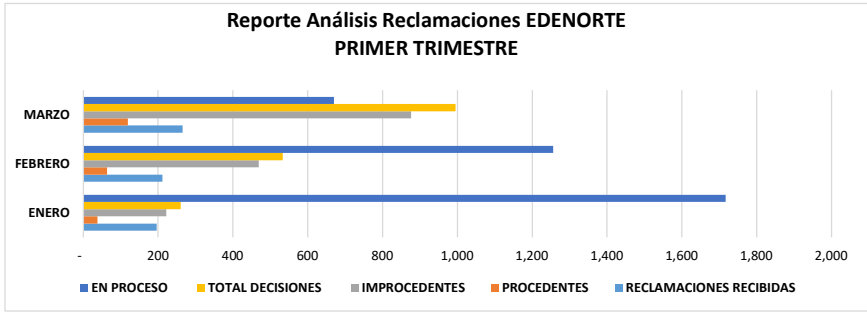
MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	826	172	1,043	1,215	4,175	813,087.00
FEBRERO	802	296	1,536	1,832	2,930	403,875.00
MARZO	778	398	1,664	2,062	1,864	223,047.00
TOTAL	2,406	866	4,243	5,109	8,969	1,440,009.00

Reporte Análisis Reclamaciones EDESUR
PRIMER TRIMESTRE



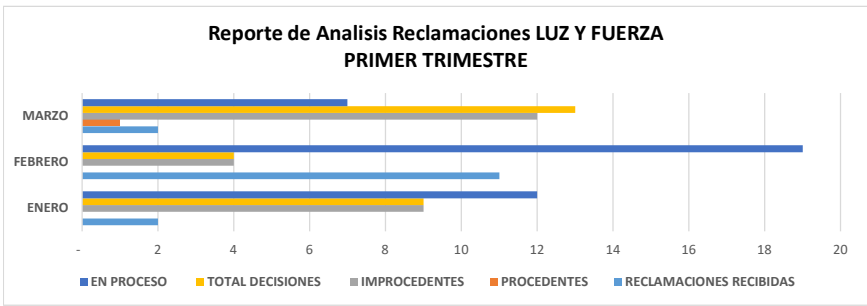
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDENORTE
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	196	38	222	260	1,717	48,509.00
FEBRERO	211	64	469	533	1,256	68,949.00
MARZO	265	119	876	995	670	114,992.00
TOTAL	672	221	1,567	1,788	3,643	232,450.00



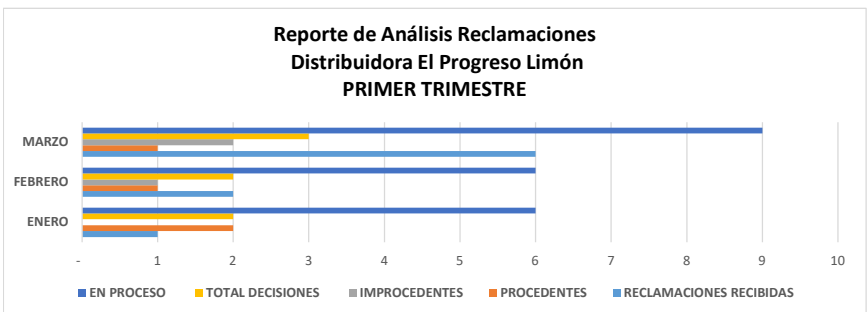
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora LUY Y FUERZA
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	2	-	9	9	12	-
FEBRERO	11	-	4	4	19	-
MARZO	2	1	12	13	7	-
TOTAL	15	1	25	26	38	-



Reporte de Analisis por Empresa **DIST.**
EL PROGRESO LIMON
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	1	2	-	2	6	-
FEBRERO	2	1	1	2	6	-
MARZO	6	1	2	3	9	-
TOTAL	9	4	3	7	21	-



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora CEPM
PRIMER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ENERO	1	-	-	-	4	-
FEBRERO	-	-	-	-	4	-
MARZO	-	-	-	-	4	-
TOTAL	1	-	-	-	12	-

